

ZAPISNIK SA SASTANKA



Zapisnik vodio: Suad Huskić

Datum: **08.01.2017**

Datum protokola: **08.01.2017**

Zaduženi za buduće akcije: Načelnik, Saradnici

Informisati: Učesnike, web

Dnevni red:

- 1. Prethodne obaveze – zaključci po Mjerenju zadovoljstva korisnika usluga**
- 2. Izvještaji sistema upravljanja kvaliteta (zbirno 2017)**

Učesnici: Suad Huskić, Azra Muslija, Hamzalija Hojkurić, Omerbašić Sabahudin, Mensur Saletović, Alma Begić Hondo, Arijana Brkić, Mirnes Dedukić

Predsjedava: Suad Huskić

Redovni sastanak 08,00 do 11,00

	Prezentuje	Diskutuju	Napomena
1. Prethodne obaveze – zaključci po Mjerenju zadovoljstva korisnika usluga	Suad H	Svi	
2. Izvještaji sistema upravljanja kvaliteta (zbirno 2017)	Vlasnici procesa i zadužene osobe	Svi	
	Odgovoran	Sudjeluje	Datum
Zaključci			
1. Zadovoljstvo korisnika usluga: Isplanirati i provesti aktivnosti na povećanju zadovoljstva korisnika Uređenje zelenih površina – Hamzalija H Uređenje i upotreba dječjih i sportskih igrališta – Meho A Više informacija o radu civilne zaštitei socijalnoj zaštiti- Mensur i Sabahudin Više informacija o vijećnicima OV Tešanj (ponovo Bilten) - Edina	Hamzalija H	Po potrebi	31.03.2018
2. RUKOVODNI PROCESI Interni auditi 1.1. OK 1.2. OK Ostaju obaveze iz audita Upravina ocjena – u toku biće završena u roku Korektivne mjere – OK Zadovoljstvo uposlenih 1.1. OK 1.2. OK mjere identifikovane, radi se na njima Zadovoljstvo korisnika usluga 1.3. OK 1.4. OK mjere identifikovane, radi se na njima	Nerminka H Nerminka H Mirnes Mirnes	Po potrebi	16.06.2017 31.01.2018 31.03.2018 31.03.2018
3. GLAVNI PROCESI Obrada zahtjeva 1. Djelimično dostignut cilj Dodatna analiza na nivou službi za putanje izvan rokova 2. OK 3. Djelimično dostignut cilj Greška u izvještajima softvera za nestandardne putanje – javiti autoru Korektivan mjera za otvaranje putanja (zahtjev pokretača) Izrada i realizacija Budžeta 1. OK, naplata 4,3% veća od planiranog 2. OK, smanjenje rashoda 15% od planiranog 4. Djelimično dostignut cilj 4.1. OK 4.2. OK 4.3. Pripremljen početni prijedlog, nije završeno, Planiranje i realizacija projekata infrastrukture 1. Djelimično, pripremljen materijal, potrebno razraditi radno uputstvo i definisati obrazac 2. OK 3. OK, Plan će verificirati OV Tešanj	Nerminka H Pomoćnici Nerminka H Hamzalija H Sabahudin O	Radni tim	 30.01.2018 15.01.2018 30.01.2018 30.01.2018

PROTOKOL SA SASTANKA

Donošenje i provođenje lokalnih propisa			
1.	Djelimično		
1.1.	Registar propisa OK		
1.2.	Primjena uputstva nepotpuna	Pomoćnici	15.02.2018
1.3.	Donšenje lokalnih uputstava OK		
2.	Glavni dio OK, kompletirati izvještaj za podatke ovjera Tešanj	Mirnes D	12.01.2018
3.	Racionalizacija		
3.1.	OK		
3.2.	OK, nije moguća primjena		
3.3.	Nije dovršeno	Mirnes D	31.01.2018
4.	OKOLINSKI CILJEVI		
1.	Elektronski i elektronički otpad OK		
2.	Potrošnja papira OK, nije smanjena, veći obim poslova 08		
3.	Dopuna izvještaja	Azra M	Po potrebi 12.01.2018
