

**Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo**  
Obala Kulina bana 8, 71000 Sarajevo, BiH



# CJENOVNIK

**USLUGA U UNUTRAŠNJEM I MEĐUNARODNOM  
SAOBRAĆAJU BH TELECOMA**



Verzija: v8/2015.  
Važi od: 05.05.2015.

**Sadržaj:**

<b>1. JAVNA TELEFONSKA USLUGA .....</b>	<b>5</b>
Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga .....	5
Telefonski /ISDN priključak.....	5
IP Centrex.....	22
Business Trunking.....	25
Govorna telefonska usluga na javnom mjestu (javne telefonske govornice BH Telecoma) .....	27
Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga.....	28
Postpaid i Prepaid telefonska usluga.....	28
Postpaid telefonska usluga.....	28
Ultra tarifni modeli .....	36
Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja.....	53
Student PLUS usluga .....	53
Pozivi prema Naj brojevima .....	57
<b>2. USLUGE PRISTUPA INTERNETU .....</b>	<b>60</b>
Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže .....	60
Dial-up pristup Internetu .....	60
Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije.....	60
Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom.....	60
xDSL pristup Internet mreži .....	63
WLAN Host.....	67
Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže .....	71
Postpaid usluge .....	71
Naknada za mInternet pakete .....	71
Naknada za mNet mFlat pakete .....	71
Prepaid usluga.....	73
Ultra Internet .....	73
<b>3. INTEGRISANE USLUGE.....</b>	<b>75</b>
TOPTIM .....	75
Asemblirana usluga .....	84
Partnerska ponuda terminalne opreme .....	84
TOPINTERNET .....	84
L.NET USLUGA.....	87
Moj izbor .....	91
TopPhone .....	92
<b>4. MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE.....</b>	<b>96</b>

Multimedijalni paketi.....	96
Moja webTV usluga .....	109
Moja TV To Go usluga.....	110
<b>5. USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA .....</b>	<b>112</b>
Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka .....	112
Zakup vodova .....	112
Ethernet vod.....	117
Prijenos podataka - Protokoli X.25 i X.28 .....	126
Frame Relay.....	128
MPLS VPN - Top net .....	129
Audio / Video emitovanje .....	135
Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka .....	136
DATA paketi (M2M) .....	136
Korporativni pristup (M2M).....	137
Paket za fiskalne kase.....	139
Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra.....	139
<b>6. USLUGE POSEBNE NAMJENE .....</b>	<b>141</b>
Usluge s dodatkom vrijednosti .....	141
Besplatni poziv (Free Phone).....	141
Usluga posebne tarife (Premium Rate) .....	142
Teleglasanje (Televoting).....	143
Govorni automati - IVR.....	145
Jedinstveni pristupni broj.....	146
Komercijalne SMS i MMS usluge .....	147
Usluga "Humanitarni telefon" .....	151
Kratki brojevi .....	151
Content Premium .....	152
mParking (za pružatelja parking usluge) .....	152
Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola .....	152
BHT Inkubator.....	152
<b>7. HOSTING USLUGE.....</b>	<b>154</b>
Web Hosting.....	154
Dedicated server (zakupljeni server).....	154
<b>8. USLUGE OGLAŠAVANJA.....</b>	<b>158</b>
Internet oglašavanje.....	158
Reklamiranje putem telefona (automatski uređaj).....	159

Reklamiranje na telefonskim govornicama .....	159
HIT reklame.....	159
<b>9. OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA .....</b>	<b>161</b>
<b>10. PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA .....</b>	<b>163</b>
<b>12. Cloud usluge BH Telecoma.....</b>	<b>164</b>

- Prilog 1. Zone međunarodnog saobraćaja iz BH Line mreže
- Prilog 2. Zone međunarodnog saobraćaja iz BH Mobile mreže
- Prilog 3.1. Podjela prihoda između BHT I ISP
- Prilog 3.2. Cjenovnik Asemblirane usluge
- Prilog 3.3. Partnerska ponuda terminalne opreme
- Prilog 3.4. Podjela prihoda BHT I pretplatnika Komercijalnih SMS i MMS usluga

- 6.1. Specifični uslovi multimedijalnih MojaTV paketa za fizička lica
- 6.1.1. Specifični uslovi multimedijalnog paketa za pravna lica-Moja TV Biz
- 6.2. Specifični uslovi mParking
- 6.3. Specifični uslovi Asemblirana usluga
- 6.5. Specifični uslovi IP Centrex
- 6.6. Specifični uslovi Ultra internet
- 6.7. Specifični uslovi MPLS-VPN – Top net usluga u mreži BH Telecoma
- 6.7.1. Specifični uslovi MPLS-VPN – Top net međuoperatorski
- 6.8. Specifični uslovi Pay4Me
- 6.9. Specifični uslovi Online plaćanje
- 6.10. Specifični uslovi Dedicated server
- 6.11. Specifični uslovi Fiskalne kase
- 6.12. Specifični uslovi dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa
- 6.13. Specifični uslovi TopInternet
- 6.14. Specifični uslovi Prenos telefonskog broja
- 6.15. Specifični uslovi l.net
- 6.16. Specifični uslovi Toptim – VPN
- 6.17. Specifični uslovi Moja porodica
- 6.18. Specifični uslovi Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke
- 6.19. Specifični uslovi Registracija Ultra korisnika
- 6.20. Specifični uslovi Komercijalni SMS i MMS
- 6.21. Specifični uslovi Kontrola DATA saobraćaja u roamingu
- 6.22. Specifični uslovi Informacija o dostignutom limitu
- 6.23. Specifični uslovi Korporativni pristup
- 6.24. Specifični uslovi tarifne opcije 200% više
- 6.25. Specifični uslovi mTon
- 6.26. Specifični uslovi Moja webTV
- 6.27. Specifični uslovi Zaštita od DDoS napada
- 6.28. Specifični uslovi Ultra plus internet
- 6.29. Specifični uslovi mNet mFlat
- 6.30. Specifični uslovi TopPhone
- 6.31. Specifični uslovi Postupak utvrđivanja prava na povlastice
- 6.32. Specifični uslovi WLAN Host
- 6.33. Specifični uslovi Student PLUS
- 6.34. Specifični uslovi Mobilno plaćanje računa
- 6.36. Specifični uslovi bht e-račun
- 6.37. Specifični uslovi Korporativni mTON
- 6.38. Specifični uslovi mControl
- 6.39. Specifični uslovi mComplete
- 6.39. Specifični uslovi Jedinstveni račun
- 6.40. Specifični uslovi Grupni Budžet
- 6.41. Specifični uslovi Moja TV To Go
- 6.42. Specifični uslovi Partnerska ponuda terminalne opreme
- 6.43. Specifični uslovi NoLimit
- 6.44. Specifični uslovi Opcije dokupa za prepaid korisnike
- 6.45. Specifični uslovi Moj izbor
- 6.48. Specifični uslovi Enterprise Cloud

**1. JAVNA TELEFONSKA USLUGA**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.	<b>Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga</b>			
1.1.1.	<b>Telefonski /ISDN priključak</b>			
1.1.1.1.	<b>Telefonski priključak</b>			
1.1.1.1.1.	Pristup			
1.1.1.1.1.1.	Prvi priključak			
	a) fizička lica	jednokratno	20,00	23,40
	b) pravna lica	jednokratno	20,00	23,40
1.1.1.1.1.2.	Drugi i svaki sljedeći priključak			
	a) fizička lica	jednokratno	0,85	0,99
	b) pravna lica	jednokratno	0,85	0,99
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Fizička lica - ovoj kategoriji pripadaju pretplatničke linije u stanovima u kojima se ne obavlja poslovna odnosno privredna djelatnost. U ovu kategoriju ubrajaju se i ustanove, privredna društva i organizacije, koje po zakonima koji važe na području Bosne i Hercegovine imaju pravo na korištenje telefonskih usluga po cijenama koje važe za domaćinstva.</p> <p>b) Postupak utvrđivanja prava na povlastice za korištenje usluga fiksne mreže po osnovu zakona koji važe na području BiH dat je u prilogu 6.31. Cjenovnika</p> <p>c) Pravna lica - ostali pretplatnici koji se ne nalaze u kategoriji fizičkih lica.</p> <p>d) Cijena pristupa iz tačke 1.1.1.1.1.2. odnosi se samo na pretplatnike -nosiocce prvog telefonskog priključka fiksne mreže.</p> <p>e) Ukoliko pretplatnik odjednom zaključuje ugovorni odnos za ukupno dva i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka cijena po svakom telefonskom priključku se naplaćuje po tački Cjenovnika 1.1.1.1.1.2.</p> <p>f) Ukoliko pretplatnik već posjeduje jedan i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka svaki sljedeći telefonski priključak se naplaćuje po tački Cjenovnika 1.1.1.1.1.2.</p> <p>g) Ukoliko pretplatnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran xDSL ili multimedijalni paket/priključak, zaključivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak se vrši bez naknade.</p> <p>h) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se porodicama šehida, palih i nestalih boraca, nosiocima Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost, Zlatne policijske značke.</p> <p>i) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se sljedećim kategorijama: paraplegičari, ratni vojni invalidi preko 70 % invalidnosti, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije.</p> <p>j) Ratni vojni invalidi do 70% invalidnosti imaju popust od 50% na cijenu pristupne takse.</p> <p>k) Pogodnosti navedene u stavkama g), h) i i) važe samo u slučaju zaključivanja ugovornog odnosa za I (prvi) telefonski priključak.</p> <p>l) BH Telecom će, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, prihvatiti zahtjev pretplatnika i ponovo zaključiti Ugovor koji je prestao da važi na zahtjev pretplatnika ili zbog neizmirenja duga, bez ponovnog plaćanja cijene pristupa, pod uslovom da pretplatnik podnese zahtjev u roku od 24 mjeseca od dana kada je izvršeno trajno isključenje, i pod uslovom da izmiri sve obaveze zbog kojih je došlo do prestanka ugovornog odnosa.</p>			
1.1.1.1.1.5.	<b>Zaključivanje ugovornog odnosa na određeno vrijeme do tri (3) mjeseca - Pristup</b>	jednokratno	13,64	15,96
1.1.1.1.2.	Pretplata			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Pretplata je mjesečni iznos koji se pretplatniku naplaćuje kao naknada za stavljanje resursa javne TK mreže na raspolaganje, odnosno naknada za mogućnost korištenja usluge telefonskog priključka. Pretplata se naplaćuje mjesečno, počev od dana uključenja terminalne opreme pretplatnika u cilju korištenja usluge, zajedno sa izvršenim obračunom za obračunski period. b) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. c) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, kao i 1 e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). d) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika. e) U slučaju raskida ugovornog odnosa, pretplata se naplaćuje do dana kada je terminalna oprema isključena osim ako je Ugovorom i/ili Opštim uslovima i/ili Cjenovnikom za konkretan paket drugačije utvrđeno. f) Za svaki vod kojim je kućna telefonska centrala vezana za javnu telefonsku mrežu naplaćuje se mjesečna pretplata kao za glavni pretplatnički telefon.			
1.1.1.1.2.1.	Osnovni paket – fizička lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	12,82 9,62	15,00 11,26
	<u>Napomena:</u> a) Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 150 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). b) Pretplatnik Osnovnog paketa (isključivo fizičko lice), a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket - direktni ili dvojni) i/ili ISDN BRA priključaka na području jedne ili više regionalnih/kantonalnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 5% popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). c) Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika.			
1.1.1.1.2.2.	Socijalni paket – fizička lica a) direktni priključak b) dvojni priključak	mjesečno	4,20 3,15	4,91 3,69
	<u>Napomena:</u> a) Pravo na Socijalni paket ostvaruju: porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječje ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast. b) Cijena preplate za Socijalni paket uključuje prvih 100 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). c) Pretplatnici Socijalnog paketa ne ostvaruju pravo popusta na cijenu pretplate po osnovu broja priključaka koje pretplatnik posjeduje/koristi.			
1.1.1.1.2.3.	Senior PLUS paket – fizička lica	mjesečno	10,30	12,05
	<u>Napomena:</u> a) Senior PLUS paket uključuje neograničen besplatni govorni saobraćaj za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija) za koje se naplaćuje naknada za uspostavu poziva po cijeni iz nomenklature broj 1.1.1.3.3. b) Pravo na Senior PLUS paket, pored svih kategorija definisanih napomenom nomenklaturnog broja 1.1.1.1.2.2. imaju i pretplatnici kategorije penzionera koji primaju minimalnu penziju uvećanu za 5% (previđeno povećanje penzije). c) Za potpuno nove pretplatnike telefonskog priključka, pretplata se u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane paketom. Za postojeće pretplatnike telefonskog priključka koji aktiviraju paket Senior PLUS, primjenjuju se pravila obračuna mjesečne pretplate definisana u nomenklaturnom broju 1.1.1.4.2.15. Promjena paketa			
1.1.1.1.2.4.	Tarifni paketi – „Flat BH Telecom“ i „Flat BiH“			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje tarifnih paketa („Flat BH Telecom“ i „Flat BiH“) se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznom trajanjem od 12 mjeseci. U slučaju da pretplatnik prije isteka obaveznog trajanja ugovora ne			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>podnese zahtjev za ponovno ugovaranje obaveznog trajanja od 12 mjeseci, bit će uz prethodnu obavijest prebačen na korištenje Osnovnog paketa.</p> <p>b) Pravo na aktivaciju tarifnih paketa („Flat BH Telecom“ i „Flat BiH“) imaju isključivo fizička lica, postojeći ili novi pretplatnici</p> <p>c) Za potpuno nove pretplatnike telefonskog priključka, pretplata se u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. Za postojeće pretplatnike telefonskog priključka koji aktiviraju tarifne pakete („Flat BH Telecom“ i „Flat BiH“), primjenjuju se pravila obračuna mjesečne pretplate definisana u nomenklaturnom broju 1.1.1.4.2.15. Promjena paketa</p> <p>d) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate i to za svaki mjesec u kojem je paket korišten.</p> <p>e) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>f) Ukoliko pretplatnik koji je koristio tarifne pakete („Flat BH Telecom“ i „Flat BiH“) zaključi Ugovor za multimedijalni paket koji uključuje fiksni telefonski priključak ili Ugovor za korištenje usluge Moja porodica, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete („Flat BH Telecom“ i „Flat BiH“), izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.</p>			
1.1.1.1.2.4.1.	<p>Paket Flat BH Telecom</p> <p>Uključuje:</p> <p>Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma, na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 3.000 besplatnih minuta)</p>	mjesečno	30,00	35,10
1.1.1.1.2.4.2.	<p>Paket Flat BiH</p> <p>Uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma, na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 3.000 besplatnih minuta) i</li> <li>- 300 besplatnih minuta prema drugim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH.</li> </ul>	mjesečno	50,00	58,50
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Neiskorišteni besplatni saobraćaj, uključen u paket, se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. obračunski period.</p> <p>b) Saobraćaj ostvaren preko iznosa uključenih minuta naplaćuje se prema Cjenovniku.</p>			
1.1.1.1.2.4.3.	<p>Osnovni paket –pravna lica</p> <p>a) direktni priključak</p> <p>b) dvojni priključak</p>	mjesečno	16,40 12,30	19,19 14,39
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija).</p>			
1.1.1.1.2.4.4.	<p>Posebni paket –pravna lica</p> <p>a) direktni priključak</p> <p>b) dvojni priključak</p>	mjesečno	13,00 9,75	15,21 11,41
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pravo na Poseban paket imaju: vjerske zajednice, tradicionalni zanati i humanitarne organizacije.</p> <p>b) Cijena preplate za Posebni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija).</p>			
1.1.1.1.2.5.	Tarifni paketi Phone i BizPhone			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Korištenje tarifnih paketa Phone i BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, tarifni paketi se koriste na neodređeni period.</p> <p>b) Pravo na aktivaciju tarifnih paketa Phone imaju fizička, a paketa BizPhone pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici.</p> <p>c) Postojeći pretplatnici telefonskog priključka aktiviraju tarifne pakete Phone ili BizPhone podnošenjem zahtjeva za promjenu paketa, a pretplatnici drugih usluga BH Telecoma podnose zahtjev za promjenu vrste priključka, ukoliko je Cjenovnikom omogućena promjena sa korištene usluge/priključka na telefonski priključak.</p> <p>d) Pretplata se za novoaktivirane pretplatnike, koji prvi put ugovaraju korištenje telefonske usluge, ili za postojeće pretplatnike koji mijenjaju vrstu priključka, u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>e) Pretplatnici tarifnih paketa Phone i BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.</p> <p>f) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici tarifnih paketa Phone i BizPhone ostvaruju pravo na: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (nakon potrošenih besplatnih minuta iz mjesečne pretplate),</li> <li>- Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude,</li> <li>- Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklturni broj 1.1.1.3.4.2.1.).</li> </ul> </p> <p>g) Dodatno, pretplatnici tarifnih paketa Phone25 i BizPhone50 ostvaruju pravo i na: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma),</li> <li>- 25% nižu cijenu poziva prema fiksним i mobilnim brojevima drugih operatera u BiH.</li> </ul> </p> <p>h) Pretplatnici tarifnog paketa Phone25 imaju mogućnost i izbora jednog međunarodnog, fiksnog ili mobilnog, telefonskog Naj broja određenih zemalja, prema kojem se pozivi naplaćuju po nižoj cijeni u odnosu na osnovne cijene uz fer princip korištenja (nomenklturni broj 1.1.1.3.4.2.2.).</p> <p>i) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate i to za svaki mjesec u kojem je paket korišten.</p> <p>j) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>k) Ukoliko Pretplatnik koji je koristio osnovni tarifni paket Phone za telefonski priključak ili dodatni tarifni paket ISDN BRA Phone zaključi Ugovor za multimedijalni paket koji uključuje fiksni telefonski priključak ili Ugovor za korištenje usluge Moja porodica, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete Phone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.</p> <p>l) Ukoliko Pretplatnik koji je koristio osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak ili dodatni tarifni paket ISDN BRA BizPhone zaključi Ugovor za prelazak u VPN grupu Toptim usluge, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete BizPhone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.</p> <p>m) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) odobrava se poseban popust u visini od 15% na cijenu mjesečne naknade za korištenje tarifnih paketa BizPhone30 i BizPhone50, pod uslovom da obrazovna institucija koristi najmanje dva telefonska priključka tarifnih paketa BizPhone 30 i BizPhone50. Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ovih paketa definisane Cjenovnikom.</p>			
<b>1.1.1.1.2.5.1.</b>	<b>Tarifni paketi Phone – fizička lica</b>			
	<b>Phone 15</b>			
1.1.1.1.2.5.1.1.	Uključeno: <b>200 besplatnih minuta</b> za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	15,00	17,55
	<b>Phone 25</b>			
1.1.1.1.2.5.1.2.	Uključeno: <b>400 besplatnih minuta</b> za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	25,00	29,25
<b>1.1.1.1.2.5.2.</b>	<b>Tarifni paketi BizPhone – pravna lica</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.1.2.5.2.1.	<b>BizPhone 30</b> Uključeno: <b>500 besplatnih minuta</b> za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	30,00	35,10
1.1.1.1.2.5.2.2.	<b>BizPhone 50</b> Uključeno: <b>1000 besplatnih minuta</b> za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	50,00	58,50
<b>1.1.1.2.</b>	<b>ISDN usluge</b>			
1.1.1.2.1.	<b>Pristup ISDN paketu usluga</b>			
1.1.1.2.1.1.	Bazni dostup (BRA) uz isporuku mrežnog završetka-NT	jednokratno po priključku	40,00	46,80
	<u>Napomena:</u> a) Pored cijene pristupa iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.1. pretplatniku se za uspostavljanje ISDN BRA priključka dodatno naplaćuju iznosi cijene pristupa za telefonski priključak iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1., osim u slučaju kada pretplatnik otkazuje telefonski priključak radi uspostavljanja ISDN BRA priključka (Promjena vrste priključka/usluge). b) Ukoliko na zahtijevanoj lokaciji pretplatnik posjeduje xDSL priključak ili MojaTV priključak, za uspostavljanje ISDN BRA priključka pretplatniku se naplaćuje samo iznos cijene pristupa iz nomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.1. c) Pretplatnik ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom u iznosu od 0,85 KM (cijena bez PDV-a) u sljedećem slučajevima: - za svaki ISDN BRA priključak, ukoliko pretplatnik odjednom zaključuje ugovorni odnos za dva i/ili više telefonski i/ili ISDN BRA priključaka, ili - za svaki sljedeći ISDN BRA priključak, ukoliko pretplatnik već posjeduje jedan i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka.			
1.1.1.2.1.2.	Primarni dostup (PRA)	jednokratno	1.500,00	1.755,00
	<u>Napomena:</u> Uspostavljanje ISDN paketa usluga - Primarni dostup (PRA), predviđeno je samo za pravna lica.			
1.1.1.2.1.3.	Primarni dostup uz otkazivanje telefonskih priključaka	jednokratno	1.500,00 -(n x cijena pristupa za telefonski priključak)	1.755,00 -(n x cijena pristupa za telefonski priključak)
	<u>Napomena:</u> „n“ može biti manji ili jednak 15, pri čemu se cijena pristupa za telefonski priključak računa po cijeni iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.1.			
1.1.1.2.1.4.	Primarni dostup uz otkazivanje baznih dostupa	jednokratno	1.500,00 -(n x (cijena pristupa za telefonski priključak + cijena BRA))	1.755,00 -(n x (cijena pristupa za telefonski priključak + cijena BRA))
	<u>Napomena:</u> „n“ može biti manji ili jednak 10, pri čemu se cijena pristupa za telefonski priključak i ISDN BRA računaju po cijeni iz nomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.1., odnosno 1.1.1.2.1.1.			
1.1.1.2.1.5.	Bazni dostup (BRA) na određeno vrijeme do tri (3) mjeseca	jednokratno	40,00	46,80
	<u>Napomena:</u> Pored cijene pristupa iz podnomenklaturnog broja: 1.1.1.2.1.5. pretplatniku se za uspostavljanje ISDN BRA priključka na određeno vrijeme dodatno naplaćuje iznos cijene pristupa za telefonski priključak na određeno vrijeme iz podnomenklaturnog broja 1.1.1.1.1.5.			
<b>1.1.1.2.2.</b>	<b>Pretplata za ISDN usluge</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je besplatno slanje kratkih pisanih poruka (SMS) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.</p> <p>b) U cijenu pretplate za sve pretplatničke kategorije uključeno je i korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, kao i 1 e-mail adrese kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB).</p> <p>c) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.</p> <p>d) Pretplatnik kategorije fizičko lice, a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket - direktni ili dvojni) i/ili ISDN BRA priključaka na području jedne ili više regionalnih/kantonalnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na <b>5 % popusta</b> na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika.</p> <p>e) U slučaju raskida ugovornog odnosa pretplata se naplaćuje do dana kada je terminalna oprema isključena, osim ako je ugovorom drugačije utvrđeno.</p> <p>f) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom AOC (prikaz cijene poziva) BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa AOC uslugom imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen.</p> <p>g) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom AOC, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.</p>			
1.1.1.2.2.1.	<p>ISDN BRA usluga za fizička lica</p> <p>Bazni dostup uključuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN)</li> <li>2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP)</li> <li>3. Prezentaciju pozvanog B broja (COLP)</li> <li>4. Prenosivost terminala (TP)</li> <li>5. Preusmjeravanje poziva (CFU)</li> <li>6. Zadržavanje poziva (CH)</li> <li>7. Poziv na čekanju (CW)</li> <li>8. Prikaz cijene: <ul style="list-style-type: none"> <li>- u toku razgovora (AOC-D)</li> <li>- na kraju razgovora (AOC-E)</li> </ul> </li> <li>9. Konferencijska veza - tri učesnika</li> <li>10. Signalizacija između korisnika (UUS)</li> <li>11. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)</li> </ol>	mjesečno	15,00	17,55
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Cijena preplate za ISDN BRA uslugu uključuje 150 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija).</p> <p>b) Pretplatnicima ISDN BRA usluge kategorije fizičko lice, omogućeno je korištenje tarifnih paketa „Flat BH Telecom“ i „Flat BiH“ po cijenama i uslovima definisanim nomenklaturnim brojem 1.1.1.2.4. bez obaveze promjene vrste priključka (sa ISDN BRA na telefonski priključak) i uz mogućnost korištenja svih dodatnih ISDN BRA usluga.</p> <p>c) Za pretplatnike ISDN BRA usluge sa aktiviranim paketima „Flat BH Telecom“ i „Flat BiH“, u slučaju korištenja dodatne usluge AOC (prikaz cijene poziva), BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom.</p>			
1.1.1.2.2.2.	ISDN usluga za pravna lica			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Cijena preplate za sve kategoriju Pravna lica uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). Besplatne minute se dodjeljuju po jednom ISDN priključku/paketu.</p>			
1.1.1.2.2.2.1.	<p><b>Standardni bazni dostup</b></p> <p>Standardni bazni dostup uključuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dva višestruka pretplatnička broja (2 MSN)</li> <li>2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP)</li> </ol>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	3. Prezentacija B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	20,00	23,40
1.1.1.2.2.2.2.	<b>Komforni bazni dostup</b>  Komforni bazni dostup uključuje: 1. Tri višestruka pretplatnička broja (3 MSN) 2. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 3. Prezentaciju pozvanog B broja (COLP) 4. Prenosivost terminala (TP) 5. Preusmjeravanje poziva (CFU) 6. Zadržavanje poziva (CH) 7. Poziv na čekanju (CW) 8. Prikaz cijene: - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 9. Konferencijska veza - tri učesnika 10. Signalizacija između korisnika (UUS) 11. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	26,36	30,84
1.1.1.2.2.2.3.	<b>Standardni primarni dostup</b>  Standardni primarni dostup uključuje: 1. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 2. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	200,00	234,00
1.1.1.2.2.2.4.	<b>Komforni primarni dostup</b>  Komforni primarni dostup uključuje: 1. Prezentaciju broja pozivaoca (CLIP) 2. Preusmjeravanje poziva (CFU) 3. Prikaz cijene: - u toku razgovora (AOC-D) - na kraju razgovora (AOC-E) 4. Signalizacija između korisnika (UUS) 5. Prijenos poziva na određeni broj (ECT)	mjesečno	270,00	315,90
<b>1.1.1.3.</b>	<b>Saobraćaj - Pozivi</b>			
	<u>Napomena:</u>  Telefonski razgovori sa pretplatničkih telefona: obračunska jedinica je jedna sekunda razgovora.			
1.1.1.3.1.	<b>Osnovne cijene poziva</b>			
1.1.1.3.1.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa) – period jakog saobraćaja	minut	0,033	0,039
	<u>Napomena:</u>  a) Period jakog saobraćaja traje svaki dan od 07:00 do 19:00 sati. Period slabog saobraćaja traje svaki dan od 19:00 do 07:00 sati, a nedjeljom i u dane državnih praznika od 00:00 do 24 sata. <b>Cijena u slabom saobraćaju je niža za 25%</b> od cijene u periodu jakog saobraćaja, izuzev ako nije drugačije naznačeno u Cjenovniku. b) Cijene iz perioda slabog saobraćaja ne važe za pozive sa fiksnih telefonskih brojeva u okviru usluge Moja porodica.			
1.1.1.3.1.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma - (00:24 sata)	minut	0,17	0,20
1.1.1.3.1.3.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatera u BiH (geografska i negeografska 070 numeracija) – (00:24 sata)	minut	0,052	0,061
1.1.1.3.1.4.	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatera u BiH– (00:24 sata)	minut	0,30	0,35
1.1.1.3.2.	<b>Cijene poziva za pretplatnike tarifnih paketa Phone i BizPhone</b>			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Cijene poziva iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.2. primjenjuju se za pretplatnike osnovnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za telefonski priključak i pretplatnike dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak.			
1.1.1.3.2.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa) - period jakog saobraćaja	minut	0,0099	0,0116
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Nakon što pretplatnik osnovnog tarifnog paketa Phone ili BizPhone za telefonski priključak i dodatnog tarifnog paketa Phone ili BizPhone za ISDN BRA priključak iskoristi dodijeljene besplatne minute, pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma se tarifiraju po cijeni iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.2.1. u periodu jakog saobraćaja. <b>Cijena u slabom saobraćaju je niža za 25%</b> od cijene u periodu jakog saobraćaja, izuzev ako nije drugačije naznačeno u Cjenovniku. Period jakog saobraćaja traje svaki dan od 07:00 do 19:00 sati. Period slabog saobraćaja traje svaki dan od 19:00 do 07:00 sati, a nedjeljom i u dane državnih praznika od 00:00 do 24 sata.</p>			
1.1.1.3.2.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma - (00:24 sata)	minut	0,17	0,20
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Svaka druga minuta, u toku jednog razgovora prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma, za pretplatnike osnovnih tarifnih paketa Phone25 i BizPhone50 za telefonski priključak i pretplatnike dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 je besplatna.</p>			
1.1.1.3.2.3.	Pozivi prema Naj brojevima mobilne mreže BH Telecoma- (00:24 sata)	minut	0,054	0,063
1.1.1.3.2.4.	<p>Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH (geografska i negeografska 070 numeracija) - (00:24 sata):</p> <p>a) telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phone15 i BizPhone30</li> <li>- Phone25 i BizPhone50</li> </ul> <p>b) ISDN BRA priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISDN BRA Phone8 i ISDN BRA BizPhone20</li> <li>- ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50</li> </ul>	minut	0,052 0,039	0,061 0,046
1.1.1.3.2.5.	<p>Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH - (00:24 sata):</p> <p>a) telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phone15 i BizPhone30</li> <li>- Phone25 i BizPhone50</li> </ul> <p>b) ISDN BRA priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISDN BRA Phone8 i ISDN BRA BizPhone20</li> <li>- ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50</li> </ul>	minut	0,30 0,225	0,35 0,263
1.1.1.3.3.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma - Senior PLUS paket	Po pozivu	0,03	0,035
1.1.1.3.4.	<b>Pozivi prema kratkim brojevima</b>			
1.1.1.3.4.1.	<p>Hitne i socijalne službe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operativni centar Civilne zaštite (121)</li> <li>- Policija (122)</li> <li>- Požarna služba (123)</li> <li>- Hitna medicinska pomoć (124)</li> <li>- La Strada – Pomoć ženama (1261)</li> <li>- Služba traganja i spašavanja (1262)</li> <li>- SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH (1265)</li> </ul>	minut		besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
1.1.1.3.4.2.	<p>Kratki brojevi Kontakt Centra BH Telecoma:</p> <p>a) za podršku korisnicima:</p>			besplatno besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444)</li> <li>- Podrška poslovnim korisnicima (1322)</li> <li>- Fax (1425)</li> </ul> <p>b) za usluge korisnicima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijava međunarodnih razgovora (1201)</li> <li>- Servis "tačno vrijeme" (125)</li> </ul> <p>c) davanje informacija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182)</li> <li>- o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)</li> </ul>	<p>minut</p> <p>poziv</p> <p>poziv</p>	<p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>0,159</p> <p>0,106</p> <p>0,16</p> <p>0,48</p>	<p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>0,186</p> <p>0,124</p> <p>0,19</p> <p>0,56</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Svim korisnicima BH Line mreže omogućeno je slanje SMS poruke prema kratkim brojevima za podršku korisnicima 1444 i 1322. Slanje SMS poruke sa fiksnog telefonskog priključka je besplatno.</p>			
1.1.1.3.4.3.	<p>Kratki brojevi za podršku drugih operatora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Prijava smetnji u mreži TS (1275)</li> <li>b) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320)</li> <li>c) Prijava smetnji u mreži Telemach (12730)</li> <li>d) Info centar Telemach (1430)</li> </ul>	minut	<p>0,052</p> <p>0,052</p> <p>0,052</p> <p>0,052</p>	<p>0,061</p> <p>0,061</p> <p>0,061</p> <p>0,061</p>
1.1.1.3.4.4.	<p><b>Informacije o pretplatničkim brojevima drugih operatora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Služba informacija TS (1185, 1186)</li> <li>b) Služba informacija HT Mostar (1188)</li> <li>c) Služba informacija alternativnih operatora (118xx)</li> </ul>	poziv	<p>0,30</p> <p>0,30</p> <p>0,30</p>	<p>0,35</p> <p>0,35</p> <p>0,35</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.</p>			
1.1.1.3.4.5.	<p>Komercijalne službe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 12xx</li> <li>b) 13xx</li> <li>c) 15xx</li> </ul>	minut	<p>0,052</p> <p>0,052</p> <p>0,052</p>	<p>0,061</p> <p>0,061</p> <p>0,061</p>
1.1.1.3.4.6.	Brza pošta (1417)	minut	0,052	0,061
<b>1.1.1.3.5.</b>	<b>Međunarodni saobraćaj</b>			
1.1.1.3.5.1.	<b>Osnovne cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima</b>			
1.1.1.3.5.1.1.	<p>Pozivi prema brojevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Zona I <ul style="list-style-type: none"> <li>- fiksne mreže</li> <li>- mobilne mreže</li> </ul> </li> <li>b) Zona II</li> <li>c) Zona III</li> <li>d) Zona IV: Thuraya (88216), Rusija Globaltel (7954)</li> <li>e) Zona IVa: INMARSAT (871, 872, 873, 874), Iridium (8816, 8817), Globalstar (8818), Global Network – Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), AeroMobile AS Norway (+882 99)</li> </ul>	minut	<p>0,37</p> <p>0,44</p> <p>0,69</p> <p>0,894</p> <p>3,50</p> <p>10,00</p>	<p>0,43</p> <p>0,51</p> <p>0,807</p> <p>1,046</p> <p>4,10</p> <p>11,70</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Line mreže data je u Prilogu 1. Cjenovnika</li> <li>b) Pretplatnici svih paketa (izuzev paketa Phone i BizPhone) ostvaruju pravo mjesečnog popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja i to po svakom priključku sa kojeg je i ostvaren taj vid saobraćaja. Procentualna vrijednost popusta zavisi od novčane vrijednosti ostvarenog međunarodnog saobraćaja i to: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10% - za utrošeni iznos od 10-20 KM</li> <li>- 15% - za utrošeni iznos od 20-30 KM</li> <li>- 20% - za utrošeni iznos od 30-50 KM</li> <li>- 25% - za utrošeni iznos od 50-100 KM</li> </ul> </li> </ul>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– 30% - za utrošeni iznos preko 100 KM			
1.1.1.3.5.2.	<b>Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za pretplatnike tarifnih paketa Phone i BizPhone</b>			
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima osnovnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za telefonski priključak i pretplatnicima dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak, omogućeni su međunarodni telefonski pozivi prema određenim destinacijama (zemljama) po nižim cijenama u odnosu na cijene iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1.			
1.1.1.3.5.2.1.	Pozivi prema destinacijama: a) Europske zemlje i Australija – fiksne mreže – mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)	minut	0,22 0,44 0,22	0,26 0,51 0,26
	<u>Napomena:</u> a) Europske zemlje koje je moguće pozivati po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.2.1. su: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Njemačka, Slovenija, Austrija, Italija, Švicarska, Švedska, Turska, Holandija, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Belgija, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska. b) Pozivi prema destinacijama koje nisu obuhvaćene nomenklaturnim brojem 1.1.1.3.4.2.1., tarifiraju se po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1. c) Pretplatnici osnovnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za telefonski priključak, kao i pretplatnici dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone za ISDN BRA priključak ne ostvaruju pravo popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1.			
1.1.1.3.5.2.2.	<b>Međunarodni „Naj broj“</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima osnovnog tarifnog paketa za telefonski priključak Phone25 kao i pretplatnicima dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23 omogućen je izbor jednog međunarodnog telefonskog broja prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom, uz fer princip korištenja. Fer princip podrazumijeva 1.000 minuta za pozive prema odabranom Naj broju koji se tarifiraju po cijeni sa popustom, a nakon iskorištenih 1.000 minuta, pozivi se tarifiraju po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.2.1. b) Kao Naj broj pretplatnik može odabrati jedan telefonski broj iz fiksnih ili mobilnih mreža sljedećih zemalja: Hrvatska, Njemačka, Slovenija, Austrija, Italija, Švicarska, Švedska, Turska, Holandija, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Belgija, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska, SAD, Kanada, Australija.			
1.1.1.3.5.2.2.1.	Pozivi prema Naj broju: a) Europske zemlje i Australija – fiksne mreže – mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)	minut	0,11 0,352 0,11	0,13 0,41 0,13
1.1.1.3.5.3.	<b>Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za pretplatnike koji aktiviraju dodatnu uslugu „Dodatni paketi u međunarodnom saobraćaju“</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Cijene poziva uz navedene pakete važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak.			
1.1.1.3.5.3.1.	Telefonski razgovori - paket "N-Line": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija	minut	0,304 0,350	0,356 0,410
1.1.1.3.5.3.2.	Telefonski razgovori - paket "E-Line": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija, c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija	minut	0,263 0,325 0,555	0,308 0,380 0,649
1.1.1.3.5.3.3.	Telefonski razgovori -paket "E-LineSuper": a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija,	minut	0,243 0,30	0,284 0,35

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija d) SAD, Kanada		0,51	0,60
1.1.1.3.5.4.	<b>Posredovanje u međunarodnom telefonskom saobraćaju</b>	razgovor	0,91	1,06
1.1.1.3.5.5.	<b>Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“</b>	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“ omogućeni su sa pretplatničkih telefona ili javnih telefonskih govornica BH Telecoma. b) Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica“.			
<b>1.1.1.4.</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
1.1.1.4.1.	<b>Dodatne usluge – Telefonski priključak i ISDN</b>			
1.1.1.4.1.1.	Promjena vrste priključka/usluge: a) xDSL – telefonski priključak b) MojaTV - telefonski priključak c) telefonski priključak – ISDN BRA  d) ISDN BRA – telefonski priključak e) telefonski priključak – ISDN PRA  f) ISDN BRA – ISDN PRA  g) I.net PLUS paket – telefonski priključak	svaka promjena	13,64 13,64 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.1.  13,64 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3. Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.4.  13,64	15,96 15,96 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.1.  15,96 Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.3. Cijena iz tačke 1.1.1.2.1.4.  15,96
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, pretplatniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 1.1.1.4.1.1., dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti.			
1.1.1.4.1.2.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.1.1.4.1.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
1.1.1.4.1.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	13,64	15,96
1.1.1.4.1.5.	Promjena lokacije telefonskog priključka	jednokratno po priključku	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemlirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa.			
1.1.1.4.1.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 8,63 36,36	10,10 10,10 42,54
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, jednom u kalendarskoj godini, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge u trajanju od 1 do 6 mjeseci. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata. c) Pravo na podnošenje ponovnog zahtjeva za privremeno isključenje, pretplatnik ostvaruje najranije po isteku 6 mjeseci od dana ponovnog uključanja korisničke terminalne opreme/usluge.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.1.7.	Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.8.	Pretplata za produženo biranje a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.1.4.1.8.1.	Rezervacija priključaka	mjesečno	50% cijene rezervisanog bloka	
1.1.1.4.1.9.	Detaljni izvještaj o pozivima a) redovno sa najavom (e - mailom) b) redovno sa najavom ( poštom) c) naknadno na zahtjev ( e- mailom) d) naknadno na zahtjev (poštom) e) naknadno na zahtjev (na CD-u) f) naknadno na zahtjev za međunarodni saobraćaj (poštom) g) naknadno na zahtjev za međunarodni saobraćaj (e-mailom) h) naknadno na zahtjev za mobilni saobraćaj (poštom) i) naknadno na zahtjev za mobilni saobraćaj (e-mailom)	mjesečno mjesečno jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno jednokratno	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Redovna, unaprijed najavljena dostava detaljnog listinga mjesečno po A broju minimalno 6 obračunskih perioda u kontinuitetu b) Usluga pod e) f) g) h) i) odnosi se samo na pravna lica.			
1.1.1.4.1.10.	Brojač na strani pretplatnika	mjesečno	5% od fakturisanog iznosa za ostvarene minute razgovora	
	<u>Napomena:</u> a) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom „Brojač na strani pretplatnika“ BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa uslugom „Brojač na strani pretplatnika“ imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen. b) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom „Brojač na strani pretplatnika“, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
1.1.1.4.1.11.	<b>Zabrana poziva od strane operatora</b>			
1.1.1.4.1.11.1.	Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.11.2.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.11.3.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.1.12.	BH Line Box (slanje/prijem SMS poruka)	mjesečno	Besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima BH Line mreže, koji imaju aktiviranu uslugu BH Line Box, omogućeno je slanje/prijem SMS poruka putem web portala BH Telecoma, po identičnim cijenama kao i sa telefonskog aparata b) U slučaju korištenja BH Line Box usluge putem web portala BH Telecoma, nije omogućeno slanje SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx)			
1.1.1.4.1.12.1.	Slanje SMS poruke: a) Prema BH Line mreži b) Prema BH Mobile mreži c) Prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH d) Prema mobilnim mrežama izvan BiH	po poruci	0,00 0,06 0,06 0,14	0,00 0,07 0,07 0,16
1.1.1.4.1.12.2.	BH Line račun	po poruci	besplatno	
1.1.1.4.1.12.3.	SMS imenik	po poruci	0,06	0,07

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.1.12.4.	SMS horoskop	po poruci	0,06	0,07
1.1.1.4.1.12.5.	SMS otkrij	po poruci	0,06	0,07
1.1.1.4.1.12.6.	SMS kviz Društvo znanja (061 1198)	po poruci	0,40	0,47
1.1.1.4.1.12.7.	Zabrana na zahtjev pretplatnika: a) primanja SMS poruka s dodatnom vrijednosti b) slanja SMS poruka s dodatnom vrijednosti	mjesečno	besplatno	besplatno
1.1.1.4.1.13.	<b>Pristup Internet mreži preko fiksne mreže</b>			
1.1.1.4.1.13.1.	Pristup Internet mreži preko PSTN /ISDN mreže a) mjesna mreža b) unutar kantona c) između kantona	minut	0,010 0,016 0,030	0,012 0,019 0,035
	<u>Napomena:</u> a) Cijena uspostavljanja telefonske veze (PSTN / ISDN) data je za period jakog saobraćaja tj. od 07:00 do 19:00 sati. U periodu slabog saobraćaja, koji traje svaki dan od 19:00 do 07:00 sati, nedjeljom i državnim praznikom od 00:00 do 24:00 sata, cijena je niža za 50% od cijene u periodu jakog saobraćaja. b) Područjem mjesne tarife, za registrirane korisnike ISP-a koji pristupaju Internet-u preko PSTN/ISDN mreže, podrazumijeva se područje jednog HOST-a sa svim općinama koje isti pokriva preko udaljenih pretplatničkih stupnjeva. c) U slučaju postojanja više HOST-ova u jednoj općini, smatraće se da postoji jedan jedinstveni HOST.			
1.1.1.4.1.14.	<b>Pristup Internet mreži za anonimne korisnike ISP-a (naplata kompletne usluge putem telefonskog računa)</b>			
1.1.1.4.1.14.1.	Paket I a) pristup u mjesnoj mreži 081 291 xxx b) pristup unutar kantona 081 292 xxx c) pristup između kantona 081 293 xxx  Paket II a) pristup u mjesnoj mreži 081 294 xxx b) pristup unutar kantona 081 295 xxx c) pristup između kantona 081 296 xxx  Paket III a) pristup u mjesnoj mreži 081 297 xxx b) pristup unutar kantona 081 298 xxx c) pristup između kantona 081 299 xxx	minut	jaki / slabi 0,013 / 0,010 0,017 / 0,012 0,019 / 0,014  0,020 / 0,015 0,025 / 0,020 0,030 / 0,025  0,035 / 0,030 0,040 / 0,035 0,045 / 0,040	jaki / slabi 0,015 / 0,012 0,020 / 0,014 0,022 / 0,016  0,023 / 0,018 0,029 / 0,023 0,035 / 0,029  0,041 / 0,035 0,047 / 0,041 0,053 / 0,047
	<u>Napomena:</u> Period jakog saobraćaja od 07:00 do 19:00 sati. Period slabog saobraćaja od 19:00 do 07:00 sati, nedjeljom i državnim praznikom od 00:00 do 24:00 sati.			
1.1.1.4.1.15.	<b>Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi</b>			
1.1.1.4.1.15.1.	Paket "N-Line"			
1.1.1.4.1.15.1.1	Naknada a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	5,00 5,00 60,00	5,85 5,85 70,20
1.1.1.4.1.15.2.	Paket "E-Line"			
1.1.1.4.1.15.2.1	Naknada a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	8,00 8,00 96,00	9,36 9,36 112,32
1.1.1.4.1.15.3.	Paket "E-LineSuper"			
1.1.1.4.1.15.3.1	Naknada a) telefonski priključak b) ISDN BRA (standardni, komforni) c) ISDN PRA (standardni, komforni)	mjesečno	10,00 10,00 120,00	11,70 11,70 140,40
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi, važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) U kompletan iznos naknade na dodatne pakete uračunat je saobraćaj prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. c) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak. d) Neurošeni iznos naknade na dodatne pakete se ne može prenijeti u naredni obračunski period. e) Deaktivacija, odnosno promjena paketa vršit će se od narednog obračunskog perioda. f) Pretplatnicima telefonskog priključka osnovnih tarifnih paketa Phone ili BizPhone, kao i pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone, nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju. Zahtjev pretplatnika za korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju bit će realizovan nakon što pretplatnik podnese zahtjev za deaktivaciju korištenog osnovnog Phone ili BizPhone paketa, odnosno dodatnog ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone paketa.			
1.1.1.4.2.	<b>Dodatne usluge – Telefonski priključak</b>			
1.1.1.4.2.1.	Hvatanje zlonamjernih poziva (lovac)	jednokratno	besplatno	besplatno
1.1.1.4.2.2.	Pozivanje pretplatnika u određeno vrijeme automatskim uređajem	1 poziv mjesečno (1 poziv dnevno)	0,159 3,18	0,186 3,72
	<u>Napomena:</u> Provjera unosa i deaktiviranje je besplatno. Usluga se tarifira jednokratno po aktiviranju od strane pretplatnika.			
1.1.1.4.2.3.	Pretplatnik je odsutan	mjesečno	1,069	1,251
1.1.1.4.2.4.	Skraćeno biranje	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.5.	Preusmjerenje poziva (Call Forwarding)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.6.	Poziv na čekanju (Call Waiting)	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.7.	Poziv bez biranja	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.8.	Konferencijska veza-tri učesnika	mjesečno	besplatno	
1.1.1.4.2.9.	Ne uznemiravaj pretplatnika	mjesečno	1,069	1,25
1.1.1.4.2.10.	Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.11.	Povratni upit	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.12.	Čekanje u redu	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.13.	Prezentacija broja pozivaoca (A - broja) (CLIP)	mjesečno	0,91	1,06
1.1.1.4.2.14.	Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije	1 MB	0,010	0,012
	Obračunska jedinica: 10 kB <u>Napomena:</u> Pretplatnicima fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije se uz automatsku aktivaciju usluge pristupa Internet mreži, dodjeljuje i usluga mMail (uključen mailbox kapaciteta 5 MB).			
1.1.1.4.2.14.1.	Deaktivacija usluge pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
1.1.1.4.2.15.	Promjena paketa: a) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti b) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	jednokratno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Pravo na korištenje Socijalnog/Senior PLUS/Posebno paketa pretplatnik ostvaruje na osnovu odgovarajuće dokazne dokumentacije i prelazak na ove pakete sa bilo kojeg prethodno korištenog paketa se ne naplaćuje. d) U slučaju da pretplatnik u toku obaveznog trajanja ugovora za korišteni tarifni paket podnese zahtjev za promjenu paketa na Osnovni/Socijalni/Senior PLUS/Posebni paket (za čije korištenje se ne ugovara obavezno trajanje) pored cijene promjene paketa, obavezan je jednokratno platiti i troškove proistekle po osnovu prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.			
1.1.1.4.2.16.	<b>Dodatne usluge za Phone i BizPhone</b>			
1.1.1.4.2.16.1.	Naj broj			
1.1.1.4.2.16.1.1	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.2.16.1.2	Promjena međunarodnog Naj broja	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor međunarodnog Naj broja je omogućen za pretplatnike tarifnog paketa Phone25. Izbor Naj broja (aktivacija) je prvi put besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.3.	<b>Dodatne usluge – ISDN</b>			
1.1.1.4.3.1.	Zatvorena grupa korisnika (CUG)			
	a) bazni dostup	mjesečno	13,00	15,21
	b) primarni dostup	mjesečno	200,00	234,00
1.1.1.4.3.2.	Višestruki pretplatnički broj (MSN) maksimum 8 brojeva bazni dostup	mjesečno po broju	1,50	1,76
1.1.1.4.3.3.	Produženo biranje			
	a) bazni dostup	mjesečno	3,50	4,10
	b) primarni dostup	mjesečno	54,00	63,18
	<u>Napomena:</u> Brojevi za produženo biranje ( telefonska pretplata) cijena iz 1.1.1.4.1.8.			
1.1.1.4.3.4.	Prezentacija pozvanog broja (COLP)			
	a) bazni dostup	mjesečno	1,50	1,76
	b) primarni dostup	mjesečno	27,00	31,59
1.1.1.4.3.5.	Zabrana prezentacije pozvanog broja (COLR)			
	a) bazni dostup	mjesečno	2,50	2,93
	b) primarni dostup	mjesečno	40,00	46,80
1.1.1.4.3.6.	Prikaz cijene poziva (AOC- Advice of Charge) u toku razgovora (AOC-D) i na kraju razgovora (AOC-E):			
	a) bazni dostup	mjesečno	2,50	2,93
	b) primarni dostup	mjesečno	40,00	46,80
	<u>Napomene:</u> a) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom AOC (prikaz cijene poziva) BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa AOC uslugom imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen. b) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom AOC, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
1.1.1.4.3.7.	Evidentiranje zlonamjernih poziva (MCID) – lovac			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	besplatno besplatno	
1.1.1.4.3.8.	Signalizacija među korisnicima (UUS) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
1.1.1.4.3.9.	Zadržavanje poziva (Call Hold) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.10.	Poziv bez biranja a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.11.	Skraćeno biranje a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.12.	Podadresiranje (SUB) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.13.	Preusmjeravanje poziva na snimljene poruke (INTS) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	2,50 40,00	2,93 46,80
1.1.1.4.3.14	Poziv na čekanju (CW) a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.15	Konferencijska veza – tri učesnika a) bazni dostup b) primarni dostup	mjesečno mjesečno	1,50 27,00	1,76 31,59
1.1.1.4.3.16.	Skretanje poziva	mjesečno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Usluga DDI isključuje se sa uslugama MSN, TP, CW i Call Hold.			
1.1.1.4.3.17.	Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone i ISDN BRA BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznom trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, dodatni tarifni paketi se koriste na neodređeni period. b) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za dodatne ISDN BRA tarifne pakete/opcije, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate dodatnog ISDN BRA paketa i to za svaki mjesec u kojem je dodatni paket korišten. a) Pravo na aktivaciju dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone imaju fizička, a paketa ISDN BRA BizPhone pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici. b) Korištenje dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone/BizPhone nije omogućeno za ISDN BRA priključke uključene u Toptim grupu ili u grupu Moja porodica. c) Pretplata za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. d) Plaćanje pretplate za dodatne ISDN BRA tarifne pakete Phone i BizPhone ne isključuje obavezu plaćanja pretplate za osnovni ISDN BRA priključak (standardni ili komforni). e) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija). Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u dodatni tarifni paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Pored uključenih besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma u okviru dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa Phone i BizPhone, pretplatnici ostvaruju pravo i na besplatne minute uključene u cijenu mjesečne pretplate osnovnog ISDN BRA paketa (standardni/komforni).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>f) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.</p> <p>g) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone ostvaruju pravo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (nakon potrošenih besplatnih minuta iz mjesečne pretplate)</li> <li>- Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude</li> <li>- Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklaturni broj 1.1.1.3.4.2.1.).</li> </ul> <p>h) Dodatno, pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA Phone23 i ISDN BRA BizPhone50 ostvaruju pravo i na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma)</li> <li>- 25% nižu cijenu poziva prema fiksnim i mobilnim brojevima drugih operatora u BiH</li> </ul> <p>i) Pretplatnici ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone23 imaju mogućnost i izbora jednog međunarodnog, fiksnog ili mobilnog, telefonskog Naj broja određenih zemalja, prema kojem se pozivi naplaćuju po nižoj cijeni u odnosu na osnovne cijene, uz fer princip korištenja (nomenklaturni broj 1.1.1.3.4.2.2.).</p> <p>j) U slučaju da pretplatnik koristi i ISDN BRA pratioce, za svaki od pratilaca se naplaćuje mjesečna pretplata korištenog dodatnog ISDN BRA tarifnog paketa.</p> <p>k) Bonusi uključeni u cijenu mjesečne pretplate dodatnih tarifnih paketa (besplatne minute, Naj brojevi, niže cijene određenih vrsta poziva) se dodjeljuju na nivou ISDN BRA priključka, a pravo na korištenje bonusa imaju svi pripadajući MSN i DDI brojevi ISDN BRA priključka.</p> <p>l) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija dodatnih tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata za dodatni tarifni paket se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</p> <p>m) Pretplatnici dodatnih ISDN BRA tarifnih paketa ne ostvaruju popust na cijenu pretplate dodatnog tarifnog paketa po osnovu broja priključaka koje posjeduju/koriste, a koji važi za osnovnu ponudu telefonskog/ISDN BRA priključka (popust na pretplatu za 2 i više korištenih priključaka).</p> <p>n) Pretplatnicima ISDN BRA paketa sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima Phone i BizPhone nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju (nomenklatura 1.1.1.4.1.17.). Ukoliko postojeći pretplatnici ISDN BRA paketa koriste dodatne pakete u međunarodnom saobraćaju, zahtjev za aktivaciju dodatnih tarifnih paketa Phone i BizPhone će biti realizovan nakon što pretplatnik podnese zahtjev za deaktivaciju korištenog dodatnog paketa u međunarodnom saobraćaju.</p>			
1.1.1.4.3.17.1.	<b>Dodatni tarifni paketi ISDN BRA Phone – fizička lica</b>			
1.1.1.4.3.17.1.1	<b>ISDN BRA Phone 8</b> <b>Uključeno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 200 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma</li> </ul>	mjesečno	8,00	9,36
1.1.1.4.3.17.1.2	<b>ISDN BRA Phone 23</b> <b>Uključeno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 400 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma</li> </ul>	mjesečno	23,00	26,91
1.1.1.4.3.17.2.	<b>Dodatni tarifni paketi ISDN BRA BizPhone – pravna lica</b>			
1.1.1.4.3.17.2.1	<b>ISDN BRA BizPhone 20</b> <b>Uključeno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma</li> </ul>	mjesečno	20,00	23,40
1.1.1.4.3.17.2.2	<b>ISDN BRA BizPhone 50</b> <b>Uključeno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma</li> </ul>	mjesečno	50,00	58,50

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.4.3.17.3.	<b>Promjena dodatnih tarifnih paketa</b>	jednokratno	besplatno	besplatno
	a) ISDN BRA Phone 8 u ISDN BRA Phone 23		5,00	5,85
	b) ISDN BRA Phone 23 u ISDN BRA Phone 8		besplatno	besplatno
	c) ISDN BRA BizPhone 20 u ISDN BRA BizPhone 50		5,00	5,85
	d) ISDN BRA BizPhone 50 u ISDN BRA BizPhone 20			
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.			
1.1.1.4.3.17.4.	<b>Naj broj</b>			
1.1.1.4.3.17.4.1	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.4.3.17.4.2	Promjena međunarodnog Naj broja	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor međunarodnog Naj broja je omogućen za pretplatnike dodatnog tarifnog paketa ISDN BRA Phone23. Izbor Naj broja (aktivacija) je prvi put besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
<b>1.1.2.</b>	<b>IP Centrex</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca. Pretplatnik koji potpiše ugovor na 24 mjeseca ostvaruje pravo popusta na iznos mjesečne fakture od 5%, a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „IP Centrex“ datih u prilogu 6.5. Cjenovnika. b) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi (po lokaciji i po IP Centrx broju), popust u iznosu od 30% na troškove dodatnih radova i utrošenog materijala prilikom instalacije, te popust u visini od 15% na mjesečnu pretplatu po paketu za korištenje IP Centrex usluge ( Paket I, Paket II i Paket III). Korištenjem IP Centrex usluge obrazovne institucijeostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.			
1.1.2.1.	Cijena pristupa usluzi	jednokratno	50,00 8,00	58,50 9,36
	a) po lokaciji b) po svakom IP Centrex broju			
	<u>Napomena:</u> Cijena pristupa usluzi je obavezan jednokratni novčani iznos koji se pretplatniku naplaćuje po lokaciji i IP Centrex telefonskom broju prilikom zaključivanja ugovornog odnosa, kao i prilikom proširenja IP Centrex grupe sa novim lokacijama/novim IP Centrex brojevima.			
1.1.2.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se, prilikom instalacije/proširenja/promjene lokacije telefonskih brojeva IP Centrex grupe, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.3.	Mjesečna pretplata			
1.1.2.3.1.	Pretplata po paketu	mjesečno po paketu	30,00 40,00	35,10 46,80
	a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva		50,00	58,50
1.1.2.3.2.	Pretplata po IP Centrex broju: a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva c) Paket III- 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	6,00 5,00 4,00	7,02 5,85 4,68
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket dodatnih usluga „Standard” koji uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca)</li> <li>- Auto Callback</li> <li>- Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje)</li> <li>- Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća)</li> <li>- Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja)</li> <li>- Call Return (Povratni poziv)</li> <li>- Call Transfer (Prosljeđivanje poziva)</li> <li>- Call Waiting (Poziv na čekanju)</li> <li>- Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)</li> <li>- Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva)</li> <li>- Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva)</li> <li>- Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva)</li> <li>- Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe)</li> </ul> <p>b) Usluge iz paketa „Standard” se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja.</p> <p>c) Pretplatnik ima mogućnost samostalnog administriranja i sljedećih usluga čije korištenje je uključeno u cijenu mjesečne pretplate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zabrana poziva izvan grupe</li> <li>- zabrana odlaznog međunarodnog saobraćaja</li> <li>- zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH</li> <li>- zabrana odlaznog međumjesnog saobraćaja</li> <li>- zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.</li> </ul> <p>d) Navedenim uslugama Zabrane odlaznih poziva upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i u tom slučaju, za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.</p>			
1.1.2.4.	Dodatne usluge			
1.1.2.4.1.	Dodatne telefonske usluge a) Anonymous Call Rejection b) Call Forwarding Selective (CFS) (Podešavanje preusmjerenja) c) Three - Way Call (Konferencijska veza 3 broja) d) Do not Disturb (DnD) („Ne uznemiravaj”)	mjesečno po IP Centrex broju	0,50 0,50 0,50 0,50	0,59 0,59 0,59 0,59
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Navedene usluge se zasebno zakupljuju i iste može administrirati korisnik pojedinačnog IP telefonskog broja.</p>			
1.1.2.4.2.	Paket dodatnih telefonskih usluga uključuje: - Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) - Music On Hold (Muzika na čekanju) - Call park (“Parkiranje” poziva)	mjesečno po IP Centrex grupi	3,00	3,51
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Paketom dodatnih usluga upravlja administrator IP Centrex grupe.</p>			
1.1.2.4.3.	Dodatna usluga “Hunt Group”	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe definiše pravila preusmjerenja poziva.</p> <p>b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu Hunt group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika, a po nekom od definisanih pravila preusmjerenja.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Pored cijene pretplate za uslugu Hunt group, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Hunt group (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.4.4.	Dodatna usluga Auto Attendant (Automatska sekretarica)			
1.1.2.4.4.1.	Aktivacija usluge	Jednokratno po IP Centrex broju	10,26	12,00
1.1.2.4.4.2.	Naknada za korištenje usluge	Mjesečno po IP Centrex broju	17,95	21,00
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Auto Attendant, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve . c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije (telefonski broj je u tom slučaju nedostupan). e) Pored cijene naknade za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Auto Attendant (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.4.5.	Dodatna usluga Call Intercept (Presretanje poziva)	Mjesečno po IP Centrex broju	2,14	2,50
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Call Intercept, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, a kod dolaznih poziva, pozivaoc se preusmjerava na govornu poruku sa mogućnošću direktnog preusmjerenja na drugi telefonski broj. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije radi korištenja telefonske usluge za ostvarivanje odlaznih poziva. e) Pored cijene naknade za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Call Intercept (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.4.6.	Aktivacija usluga praćenja i zabrane poziva: a) Call Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva) b) Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva) c) zabrana poziva izvan grupe d) zabrana međunarodnog saobraćaja e) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH f) zabrana međumjesnog saobraćaja g) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.	jednokratno po IP Centrex broju	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> Usluge aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika. Korištenje i deaktivacija usluga su besplatni.			
1.1.2.4.7.	Korištenje IP telefonskog aparata BH Telecoma	mjesečno	3,00	3,51
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će pretplatniku, ukoliko u svojoj ponudi ima na raspolaganju, omogućiti korištenje jednog IP telefonskog aparata, uz naknadu, na svakom IP Centrex priključku/broju.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) U slučaju deaktivacije/isključenja IP Centrex priključka/broja na kojem se koristi IP telefonski aparat (za koji se naplaćuje mjesečna naknada), Pretplatnik je u obavezi, u skladu sa Specifičnim uslovima, izvršiti povrat aparata BH Telecomu, izuzev ukoliko ne podnese zahtjev za nastavkom korištenja aparata na drugom priključku/broju u okviru IP Centrex grupe.			
1.1.2.5.	Administriranje usluge			
1.1.2.5.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene IP Centrex grupe: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	po IP Centrex broju	9,00 18,00	10,53 21,06
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima IP Centrex usluge nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.			
1.1.2.5.2.	Promjena lokacije: za svaki IP Centrex broj	po IP Centrex broju	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za pojedine IP Centrex telefonske brojeve (potpuno nova lokacija), uz zadržavanje određenih IP Centrex telefonskih brojeva na prethodnoj lokaciji, pretplatniku se pored cijene iz nomenklaturnog broja: 1.1.2.5.2. naplaćuje i cijena pristupa po lokaciji u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.1., kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. b) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za sve IP Centrex telefonske brojeve, pretplatniku se naplaćuje samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. c) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije IP Centrex telefonskih brojeva, odnosno seobu na drugu lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu, naplaćuje mu se samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. d) Tokom privremenog isključenja pretplatničkih IP Centrex telefonskih brojeva, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije, pretplatnik je oslobođen plaćanja mjesečne pretplate za IP Centrex brojeve koji su privremeno isključeni. e) Mjesečna pretplata po paketu se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj IP Centrex telefonskih brojeva koji su privremeno isključeni, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije.			
1.1.2.5.3.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	5,00	5,85
1.1.2.5.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
1.1.2.5.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatniku/IP Centrex telefonskom broju/ Zabrana za imenik	mjesečno po IP Centrex broju	besplatno	
1.1.2.6.	Saobraćaj			
1.1.2.6.1.	Unutar IP Centrex grupe (između svih lokacija jednog pretplatnika)	minut	0,00	0,00
1.1.2.6.2.	Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa)	minut	0,030	0,035
1.1.2.6.3.	Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora (geografska i negeografska 070 numeracija)	minut	0,052	0,061
1.1.2.6.4.	Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,15	0,176
1.1.2.6.5.	Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,24	0,28
	<u>Napomena:</u> a) Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda. b) Međunarodni telefonski saobraćaj se tarifira po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.4.1.1. Cjenovnika, sa <b>popustom od 20% za sve pozive</b> , izuzev za pozive prema mobilnim mrežama zemalja Zone I i pozive prema Zonama IV i IVa. c) Pretplatnik IP Centrex usluge ima mogućnost aktivacije dodatnog „Toptim-LineSuper“ paketa za svaki pojedinačni IP Centrex broj u grupi. d) Telefonski saobraćaj, za koji nisu navedene cijene u okviru nomenklature: 1.1.2.6., se ostvaruje po uslovima i cijenama definisanim nomenklaturama 1.1.1.3. i 6. Cjenovnika.			
<b>1.1.3.</b>	<b>Business Trunking</b>			
	<u>Napomena:</u> Specifični uslovi usluge „Business Trunking“ dati su u Prilogu 6.50. Cjenovnika.			
1.1.3.1.	Pristup usluzi/aktivacija			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.3.1.1.	Pristup usluzi- Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)	jednokratno po priključku	70,00	81,90
1.1.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	<b>Napomena:</b> Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.2.	Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak	Mjesečno po priključku	23,00	26,91
	<b>Napomena:</b> a) Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala. b) Za korištenje usluge Business Trunking korisnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate u skladu sa nomenklaturnim brojem: 1.1.3.3.2. c) Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija) i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve). d) U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).			
1.1.3.3.	<b>Dodatne usluge</b>			
	<b>Napomena:</b> a) Pored dodatnih usluga definisanih nomenklaturnim brojem 1.1.3.3., korisnici Business Trunking usluge, mogu koristiti dodatne usluge: - BH Line Box (slanje/prijem SMS poruka) - Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za Imenik - Detaljni izvještaj o pozivima - Zabrana odlaznih poziva do strane operatora - Promjena podataka o korisniku - Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora - Privremeno isključenje na zahtjev. b) Za dodatne usluge pobrojane u tački a) ove Napomene, te za slučaj ponovnog uključnje privremeno isključenog Business trunking priključka (na zahtjev korisnika ili iz drugih razloga), primjenjuju se cijene i uslovi koji važe za telefonski/ISDN priključak (nomenklaturni broj: 1.1.1.4.1.). c) U slučaju kada korisnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge definisane u okviru nomenklaturnog broja 1.1.3.3.: Call Forwarding Not Reachable, Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Transfer, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), korisnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata.			
1.1.3.3.1.	Dodatni kanal/trunk			
1.1.3.3.1.1.	Aktivacija dodatnog kanala/trunka	Jednokratno po kanalu	10,00	11,70
1.1.3.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	<b>Napomena:</b> Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.3.1.3.	Mjesečna pretplata za dodatne kanale: a) do 10 kanala b) 11-20 kanala c) 21-30 kanala d) 31 i više kanala	Mjesečno po kanalu	11,50 9,50 7,50 6,50	13,46 11,12 8,78 7,61
1.1.3.3.2.	Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	Mjesečno za blok brojeva	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.3.3.3.	Rezervacija telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	Mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za produženo biranje, za odgovarajući blok brojeva	
1.1.3.3.4.	Call Forwarding Not Reachable (Preusmjerenje poziva u slučaju da je broj nedostupan)	mjesečno po broju	0,50	0,59

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.3.3.5.	Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.6.	Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.7.	Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.8.	Call Waiting (Poziv na čekanju)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.9.	Call Transfer (Prosljeđivanje poziva)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.10.	Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.11.	Three Way call (Konferencijska veza tri broja)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.12.	Call Intercept user (Presretanje poziva)	mjesečno po broju	2,14	2,50
1.1.3.3.13.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika: <ul style="list-style-type: none"> <li>• blok do 10 brojeva</li> <li>• blok do 50 brojeva</li> <li>• blok do 100 brojeva</li> <li>• za svaki sljedeći blok od 100 brojeva</li> </ul>	jednokratno za blok brojeva.	50,00 200,00 300,00 300,00	58,50 234,00 351,00 351,00
	<u>Napomena:</u> Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.			
1.1.3.3.14.	Promjena lokacije Business Trunking priključka: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) po priključku</li> <li>b) po dodatnom kanalu/trunku</li> </ul>	Jednokratno po priključku  Jednokratno po dodatnom kanalu/trunku	50% cijene aktivacije po priključku  50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku	
1.1.3.3.14.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.4.	Saobraćaj-pozivi			
	<u>Napomena:</u> Za pozive Business Trunking priključka primjenjuju se cijene i uslovi definisani važećim Cjenovnikom za telefonski/ ISDN priključak (osnovne cijene poziva) iz nomenklturnih brojeva Cjenovnika: 1.1.1.3.1., 1.1.1.3.4., 1.1.1.3.5.1., 1.1.1.3.5.4., 1.1.1.3.5.5. i 6.			
<b>1.1.4.</b>	<b>Govorna telefonska usluga na javnom mjestu (javne telefonske govornice BH Telecoma)</b>			
1.1.4.1.	<b>Cijene poziva:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mjesni saobraćaj</li> <li>b) I Zona- razgovori unutar mrežne grupe</li> <li>c) II Zona- razgovori između raznih mrežnih grupa</li> <li>d) III Zona- razgovori prema mobilnim mrežama</li> <li>e) Saobraćaj prema negeografskoj numeraciji 070X</li> </ul>	minut	0,033 0,033 0,052 0,17 0,033	0,039 0,039 0,061 0,20 0,039
	<u>Napomena:</u> Cijene za govornu telefonsku uslugu na javnom mjestu se primjenjuju svaki dan od 00:00 do 24:00 sata i identične su za pozive prema brojevima BH Telecoma i brojevima drugih operatora.			
1.1.4.2.	<b>Čip kartica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) telefonska kartica 100 impulsa</li> <li>b) telefonska kartica 200 impulsa</li> <li>c) telefonska kartica 300 impulsa</li> <li>d) telefonska kartica 400 impulsa</li> <li>e) telefonska kartica 500 impulsa</li> </ul>	1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom.	3,4188 5,9829 8,5470 11,1111	4,00 7,00 10,00 13,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) telefonska kartica 1000 impulsa	1 kom. 1 kom.	13,6752 25,6410	16,00 30,00
<b>1.2.</b>	<b>Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga</b>			
<b>1.2.1.</b>	<b>Postpaid i Prepaid telefonska usluga</b>			
<b>1.2.1.1.</b>	<b>Postpaid telefonska usluga</b>			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) BH Mobile postpaid govornim paketima uključene su usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Govorna usluga,</li> <li>- Roaming,</li> <li>- Nacionalni roaming</li> <li>- Preusmjeravanje poziva,</li> <li>- Presentacija broja pozivaoca (CLIP),</li> <li>- Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR),</li> <li>- Zabrana poziva (Call Barring),</li> <li>- Zadržavanje poziva (Call Hold),</li> <li>- Poziv na čekanju (Call Waiting),</li> <li>- SMS,</li> <li>- MMS,</li> <li>- Usluga prijenosa podataka (mSurf Active) i mMail,</li> <li>- DATA i FAX (samo za pretplatnike „m“ paketa),</li> <li>- CSD.</li> </ul> <p>b) Pretplatnici na zahtjev mogu deaktivirati usluge MMS i uslugu prijenosa podataka.</p> <p>c) Osim ako to Cjenovnikom nije drugačije navedeno, dodijeljeni popusti na koje Pretplatnik govorne usluge BH Mobile mreže ostvaruje pravo primjenjuju se od narednog obračunskog perioda.</p>			
<b>1.2.1.1.1.</b>	<b>Pristup</b>	jednokratno, po priključku	0,85	0,99
<b>1.2.1.1.2.</b>	<b>Naknada</b>			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Pretplatnicima M i Paketa sa povlasticama omogućeno je korištenje tarifne opcije „do 200% više“</p> <p>b) Prije isteka ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca radi korištenja benefita tarifne opcije „do 200% više“, pretplatnik ima pravo produžiti isti na novih 12 ili 24 mjeseca, ovisno o željenom periodu. Nova prava i obaveze nastupaju samo u okviru ugovorenog perioda korištenja tarifne opcije „do 200% više“.</p> <p>c) Specifični uslovi za pružanje/korištenje tarifne opcije „do 200% više“ dati su u Prilogu 6.24. Cjenovnika.</p> <p><i>* Od 01.09.2014. tarifna opcija „do 200% više“ se prestaje prodavati. Svi postojeći pretplatnici koji koriste navedenu opciju, će moći koristiti benefite opcije do isteka ugovora sa obaveznim trajanjem zaključenog radi korištenja iste. Postojećim pretplatnicima od 01.09.2014. neće biti omogućeno ponovno zaključenje ugovora sa obaveznim trajanjem radi korištenja tarifne opcije „do 200% više“.</i></p>			
<b>1.2.1.1.2.1.</b>	<b>„M“ paketi</b>			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Uključeni iznos <i>M</i> tarifnih paketa može se utrošiti za: pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, prijenos podataka, naknadu za dodatne pakete usluga.</p> <p>b) Uključeni iznos <i>M</i> tarifnih paketa ne može se utrošiti za: usluge u roamingu, Premium Rate i Mcommerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, asembliranu uslugu, kao ni za druge usluge dodatne vrijednosti.</p> <p>c) Neutrošeni iznos <i>M</i> tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec.</p> <p>d) Maksimalni neutrošeni iznos koji pretplatnik <i>M</i> tarifnog paketa može prenijeti u slijedeći mjesec jednak je maksimalnom iznosu uključenom u paket.</p> <p>e) Novim pretplatnicima <i>M</i> tarifnih paketa će se u prvom mjesecu obračunati samo utrošeni saobraćaj.</p> <p>f) Pretplatnici BH Mobile tarifnih paketa mini 15, midi 30, maxi 50 i mega 100 ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-5 priključaka 5%</li> <li>• 6-15 priključaka 10%</li> <li>• 16-30 priključaka 15%</li> <li>• 31 i više priključaka 20%</li> </ul> <p>g) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže za „M“ pakete je 10 sekundi.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.1.2.1.1.	<b>mini 15</b> Uključen iznos od 15 KM	mjesečno	15,00	17,55
1.2.1.1.2.1.2.	<b>midi 30</b> Uključen iznos od 30 KM	mjesečno	30,00	35,10
1.2.1.1.2.1.3.	<b>maxi 50</b> Uključen iznos od 50 KM	mjesečno	50,00	58,50
1.2.1.1.2.1.4.	<b>mega 100</b> Uključen iznos od 100 KM	mjesečno	100,00	117,00
1.2.1.1.2.2.	<b>Paketi sa povlasticama</b>			
	<u>Napomene:</u> a) U cijenu mjesečne naknade za Poseban paket I i Poseban paket II uključeno je 10 MB besplatnog paketskog prijenosa podataka mjesečno. Neiskorišteni paketski saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu ne može se prenijeti u naredni obračunski period. b) Pravo na korištenje tarifnog paketa Poseban paket I imaju: slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. c) Pravo na korištenje paketa Poseban paket II imaju lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%. d) Novim pretplatnicima Paketa sa povlasticama će se u prvom mjesecu obračunati samo utrošeni saobraćaj. e) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže za Posebne pakete je 1 sekunda.			
1.2.1.1.2.2.1.	<b>Poseban paket I</b>	mjesečno	0,00	0,00
1.2.1.1.2.2.2.	<b>Poseban paket II</b> U iznos naknade uključeno je slanje 250 SMS poruka prema mrežama unutar BiH.	mjesečno	8,00	9,36
1.2.1.1.2.3.	<b>mComplete paketi</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi za mComplete pakete dati su u prilogu 6.39 Cjenovnika. b) Jedinica mjere iskorištenog saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilnog internet saobraćaja) je 10 kB. c) Po iskorištenju količine saobraćaja uključene u mComplete paket, pretplatnik može koristiti uslugu dokupa saobraćaja za paketski prijenos podataka unutar BH Mobile mreže (dokupa mobilnog internet saobraćaja) po uslovima i cijenama iz nomenklature broj 1.2.1.5.1.1.1.2. Cjenovnika. d) Besplatan saobraćaj sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge. e) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60+1 sekunda za pakete mComplete 15, mComplete 20, mComplete 35, mComplete 70. f) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60+10 sekundi za pakete mComplete 85 i mComplete 120. g) Pretplatnici paketa mComplete 70, mComplete 85 i mComplete 120, ostvaruju pravo na 50% popusta na iznos mjesečne naknade za uslugu praćenja sportskih sadržaja - mLIVE Sport (uslovi i cijene nomenklature broj 1.2.1.5.13. Cjenovnika). h) Pretplatnici paketa mComplete 85 i mComplete 120, ostvaruju pravo na 50% popusta na iznos mjesečne naknade za uslugu MojaTV ToGo (uslovi i cijene nomenklature broj 4.3. Cjenovnika). i) U prvom i posljednjem obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik plaća naknadu srazmjerno broju dana korištenja i dobija sve benefite iz naknade, koje ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
1.2.1.1.2.3.1.	<b>mComplete 15</b> U mjesečnu naknadu uključeno:	mjesečno	15,00	17,55

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen paketski prijenos podataka (mobilni internet) sa fair osnovom korištenja: 250 MB (download/upload) po maksimalnoj brzini u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima.</li> </ul>			
1.2.1.1.2.3.2.	<p><b>mComplete 20</b></p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- 120 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen paketski prijenos podataka (mobilni internet) sa fair osnovom korištenja: 500 MB (download/upload) po maksimalnoj brzini u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima .</li> </ul>	mjesečno	20,00	23,40
1.2.1.1.2.3.3.	<p><b>mComplete 35</b></p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 120 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- 240 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen paketski prijenos podataka (mobilni internet) sa fair osnovom korištenja: 750 MB (download/upload) po maksimalnoj brzini u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima;</li> <li>- Mobile Office.</li> </ul>	mjesečno	35,00	40,95
1.2.1.1.2.3.4.	<p><b>mComplete 70</b></p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 400 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- 800 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen paketski prijenos podataka (mobilni internet) sa fair osnovom korištenja: 1 GB (download/upload) po maksimalnoj brzini u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima;</li> <li>- Mobile Office.</li> </ul>	mjesečno	70,00	81,90
1.2.1.1.2.3.5.	<p><b>mComplete 85</b></p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 500 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- 1000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen paketski prijenos podataka (mobilni internet) sa fair osnovom korištenja: 2 GB (download/upload) po maksimalnoj brzini u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima;</li> <li>- Mobile Office.</li> </ul>	mjesečno	85,00	99,45
1.2.1.1.2.3.6.	<p><b>mComplete 120</b></p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 700 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- 1400 SMS poruka prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen paketski prijenos podataka (mobilni internet) sa fair osnovom korištenja: 5 GB (download/upload) po maksimalnoj brzini u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima;</li> <li>- Mobile Office.</li> </ul>	mjesečno	120,00	140,40
1.2.1.1.2.4.	<p><b>NoLimit paketi</b></p> <p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Specifični uslovi za NoLimit pakete dati su u prilogu 6.43. Cjenovnika.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi. c) Jedinica mjere iskorištenog saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilni internet) je 100 kB. d) Po iskorištenju količine saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilni internet) uključene u NoLimit paket, pretplatnik može koristiti tarifne opcije za jednokratni dokup saobraćaja za paketski prijenos podataka unutar BH Mobile mreže po uslovima i cijenama iz nomenklature broj 1.2.1.5.1.1.2. Cjenovnika. e) Besplatan saobraćaj sadržan u NoLimit paketu ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge. f) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem obračunskom periodu korištenja NoLimit paketa, obračunava se u cjelosti. g) U iznos mjesečne naknade NoLimit paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma na fer osnovi (Flat-fair use). Fer osnova podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, bez naplate uspostave poziva. h) Prekoračeni govorni saobraćaj, iznad iznosa besplatnih minuta uključenih u naknadu, se tarifira u skladu sa Cjenovnikom.			
1.2.1.1.2.4.1.	<b>NoLimit M</b>  U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi;</li> <li>- neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH;</li> <li>- besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone);</li> <li>- 1 GB (download/upload) saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilni internet) po maksimalnoj brzini, u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima.</li> </ul>	mjesečno	40,00	46,80
1.2.1.1.2.4.2.	<b>NoLimit L</b>  U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi;</li> <li>- 120 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH;</li> <li>- besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone);</li> <li>- 2 GB (download/upload) saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilni internet) po maksimalnoj brzini, u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima.</li> </ul>	mjesečno	60,00	70,20
1.2.1.1.2.4.3.	<b>NoLimit XL</b>  U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi;</li> <li>- 350 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH;</li> <li>- besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone);</li> <li>- 3 GB (download/upload) saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilni internet) po maksimalnoj brzini u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima.</li> </ul>	mjesečno	85,00	99,45
1.2.1.1.2.4.4.	<b>NoLimit XXL</b>  U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, na fer osnovi;</li> </ul>	mjesečno	120,00	140,40

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 700 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH;</li> <li>- neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH;</li> <li>- besplatno neograničeno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži (O-zone);</li> <li>- 5 GB (download/upload) saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilni internet) po maksimalnoj brzini u skladu sa karakteristikama paketa utvrđenim Specifičnim uslovima.</li> </ul>			
1.2.1.1.3.	<b>Saobraćaj</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pretplatnici paketa mini 15, midi 30, maxi 50 i mega 100 koji imaju 5 do 15, odnosno 16 i više mobilnih priključaka pod istim ugovorom (isti ID), imaju posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe.</li> <li>b) Početak/prestanak primjene posebne tarife za pozive unutar korisničke grupe vrši se sa početkom narednog obračunskog perioda od sticanja/gubitka prava na povlaštenu tarifu. Korisničku grupu čine svi brojevi pod istim ID-om na početku obračunskog perioda.</li> <li>c) Pozivi (govor, CSD) prema numeraciji 070 i 081 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH, prema korištenom tarifnom modelu.</li> <li>d) CSD saobraćaj se naplaćuje kao govorni poziv.</li> <li>e) Ostvareni CSD saobraćaj prema brojevima numeracije 081 2xx xxx definisane za dial up pristup Internet mreži se naplaćuje po cijeni poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma, prema korištenom tarifnom modelu.</li> <li>f) Cijene poziva prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3. Cjenovnika.</li> <li>g) Uslovi i cijene korištenja usluge Naj broj definisani su tačkom 1.2.1.5.3.1. Cjenovnika.</li> </ul>			
1.2.1.1.3.1.	<b>Saobraćaj iz BH Mobile mreže</b>			
1.2.1.1.3.1.1.	<b>Pozivi prema destinacijama unutar BiH (domaći govorni i video pozivi)</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Povlaštena tarifa za pozive prema Naj broju se ne primjenjuje za video pozive</p>			
1.2.1.1.3.1.1.1.	<p><b>mini 15</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pozivi unutar BH Mobile mreže</li> <li>b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma</li> <li>c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH</li> <li>e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva</li> <li>f) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva</li> <li>g) Pozivi prema Naj broju</li> </ul>	minut	<p>0,20</p> <p>0,17</p> <p>0,19</p> <p>0,24</p> <p>0,12</p> <p>0,08</p> <p>0,06</p>	<p>0,23</p> <p>0,20</p> <p>0,22</p> <p>0,28</p> <p>0,14</p> <p>0,09</p> <p>0,07</p>
1.2.1.1.3.1.1.2.	<p><b>midi 30</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pozivi unutar BH Mobile mreže</li> <li>b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH</li> <li>d) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva</li> <li>e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva</li> <li>f) Pozivi prema Naj broju</li> </ul>	minut	<p>0,18</p> <p>0,17</p> <p>0,24</p> <p>0,12</p> <p>0,08</p> <p>0,06</p>	<p>0,21</p> <p>0,20</p> <p>0,28</p> <p>0,14</p> <p>0,09</p> <p>0,07</p>
1.2.1.1.3.1.1.3.	<p><b>maxi 50</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pozivi unutar BH Mobile mreže</li> <li>b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH</li> <li>d) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva</li> <li>e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva</li> <li>f) Pozivi prema Naj broju</li> </ul>	minut	<p>0,16</p> <p>0,15</p> <p>0,23</p> <p>0,12</p> <p>0,08</p> <p>0,06</p>	<p>0,19</p> <p>0,18</p> <p>0,27</p> <p>0,14</p> <p>0,09</p> <p>0,07</p>

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<b>mega 100</b>			
1.2.1.1.3.1.1.4.	a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe od 5 do 15 pretplatničkih brojeva e) Pozivi unutar grupe-za korisničke grupe sa 16 i više pretplatničkih brojeva f) Pozivi prema Naj broju	minut	0,14 0,14 0,20 0,12 0,08 0,06	0,16 0,16 0,23 0,14 0,09 0,07
1.2.1.1.3.1.1.5.	<b>Poseban paket I</b> a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi prema Naj broju	minut	0,18 0,17 0,24 0,06	0,21 0,20 0,28 0,07
1.2.1.1.3.1.1.6.	<b>Poseban paket II</b> a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama unutar BiH d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH e) Pozivi prema Naj broju	minut	0,20 0,17 0,19 0,24 0,06	0,23 0,20 0,22 0,28 0,07
1.2.1.1.3.1.1.7.	<b>mComplete paketi</b> a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama unutar BiH d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18 0,17 0,18 0,18	0,21 0,20 0,21 0,21
1.2.1.1.3.1.1.8.	<b>NoLimit paketi</b> a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,19 0,17 0,21 0,21	0,22 0,20 0,25 0,25
1.2.1.1.3.1.2.	<b>Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni govorni i video pozivi)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici paketa mega 100 imaju popust od 15 % na navedene cijene međunarodnih poziva. b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.1.1.3.1.2.1.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH za pretplatnike M paketa i Paketa sa povlasticama: c) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora d) II zona: europske zemlje e) III zona: izvaneuropske zemlje f) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) g) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)	minut	0,60 1,31 1,72 3,50 10,00	0,70 1,53 2,01 4,10 11,70
1.2.1.1.3.1.2.2.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH za pretplatnike mComplete i NoLimit paketa a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS	minut	0,47 0,853 1,20 3,50 10,00	0,55 1,00 1,40 4,10 11,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)			
1.2.1.1.3.1.3.	<b>Slanje SMS poruke:</b> a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH d) Prema Naj broju	po poruci	0,06 0,06 0,14 0,03	0,07 0,07 0,16 0,04
	<b>Napomena:</b> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
1.2.1.1.3.1.4.	<b>Slanje MMS poruke:</b> a) Prema korisnicima mreža unutar BiH b) Prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu ( svaki dan od 17:00 do 18:00 sati) c) Prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,12 0,05 0,20	0,14 0,06 0,23
	<b>Napomena:</b> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB. c) Slanje MMS poruke na e-mail naplaćuje se po cijenama i uslovima kao i slanje MMS poruke prema korisnicima mreža unutar BiH.			
1.2.1.1.3.1.5.	<b>Usluga paketskog prijenosa podataka – mSurf Active (mobilni internet)</b>			
1.2.1.1.3.1.5.1.	Paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži (upload/download)	1 MB	0,12	0,14
	<b>Napomena:</b> a) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). b) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 10 kB. c) Pretplatnik može aktivirati dodatni paket za prijenos podataka, u skladu sa tačkom 1.2.1.5.1.1. Cjenovnika.			
1.2.1.1.3.2.	<b>Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)</b>			
	<b>Napomena:</b> a) Zone u roamingu: <b>Zona 1A:</b> Vipnet – Hrvatska, Vip mobile – Srbija, Telenor – Srbija, Telenor – Crna Gora; <b>Zona 1B:</b> A1 – Austrija, Si.Mobil – Slovenija, Vodafone – Njemačka, Turkcell – Turska, Swisscom – Švicarska, Vip operator – Makedonija, Hrvatska – ostali operatori; <b>Zona 2:</b> Crna Gora – ostali operatori, Danska, Grčka, Mađarska, Njemačka – ostali operatori, Norveška, Slovenija – ostali operatori, IPKO – Kosovo (38649, 38643), Švedska, Turska – ostali operatori, Italija – Vodafone; <b>Zona 3:</b> Albanija, Belgija, Bugarska, Češka, Finska, Holandija, Kipar, Makedonija – ostali operatori, Španija, Velika Britanija; <b>Zona 4:</b> Austrija, Bjelorusija, Estonija, Francuska, Italija – ostali operatori, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Monako - Kosovo (37744, 37745), Poljska, Portugal, Rumunija, San Marino, Slovačka, Srbija – Telekom Srbija, Švicarska – ostali operatori; <b>Zona 5: Australija, Kanada, SAD, sve ostale zemlje.</b> b) Odlazni i dolazni pozivi se tarifiraju po obračunskoj jedinici od 60 sekundi. c) Paketski prijenos podataka (mobilni internet) se tarifira tako što se zaokruživanje vrši na 10 KB. d) Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. naplaćuje se i ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni roaming saobraćaja za datu zonu. e) Kod prijema MMS poruke u roamingu naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni roaming saobraćaja za datu zonu. f) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. g) Korištenje satelitskih, maritime i air servisa (odlazni i dolazni saobraćaj) naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna. Ovdje spadaju slijedeći servisi: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299). h) Korištenje Premium rate servisa i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	i) Naplata odlaznog saobraćaja u nacionalnom u roamingu vrši se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna. Cijene odlaznog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH u nacionalnom roamingu regulisane su odlukom Regulatorne Agencije za komunikacije br. 05-07-1318-1/07 od 28.05.2007. godine. j) Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno isključiti mogućnost nacionalnog roaminga. k) Dolazni pozivi u nacionalnom roamingu naplaćuju se kao pozivi iz BH Mobile mreže prema mobilnoj mreži u kojoj je ostvaren saobraćaj, prema korištenom tarifnom paketu.			
1.2.1.1.3.2.1.	<b>Odlazni saobraćaj</b>			
	<b>Zona 1 A</b>			
1.2.1.1.3.2.1.1.	a) Pozivi prema BiH	minut	1,35	1,58
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	1,35	1,58
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	2,475	2,90
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,295	0,35
	e) Mobilni internet	1 MB	3,50	4,10
	<b>Zona 1B</b>			
1.2.1.1.3.2.1.2.	a) Pozivi prema BiH	minut	1,85	2,16
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	1,85	2,16
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	3,50	4,10
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,385	0,45
	e) Mobilni internet	1 MB	4,485	5,25
	<b>Zona 2</b>			
1.2.1.1.3.2.1.3.	a) Pozivi prema BiH	minut	2,135	2,50
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,01	2,35
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	3,50	4,10
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,51	0,60
	e) Mobilni internet	1 MB	15,98	18,70
	<b>Zona 3</b>			
1.2.1.1.3.2.1.4.	a) Pozivi prema BiH	minut	2,48	2,90
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,01	2,35
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	4,02	4,70
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,51	0,60
	e) Mobilni internet	1 MB	20,00	23,40
	<b>Zona 4</b>			
1.2.1.1.3.2.1.5.	a) Pozivi prema BiH	minut	2,99	3,50
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,01	2,35
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	5,98	7,00
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,60	0,70
	e) Mobilni internet	1 MB	22,01	25,75
	<b>Zona 5</b>			
1.2.1.1.3.2.1.6.	a) Pozivi prema BiH	minut	5,00	5,85
	b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	minut	2,01	2,35
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	5,98	7,00
	d) Slanje SMS poruke	po poruci	0,60	0,70
	e) Mobilni internet	1 MB	22,01	25,75
1.2.1.1.3.2.2.	<b>Prijem dolaznih poziva u roamingu u:</b>			
	a) Zoni 1A		0,51	0,60
	b) Zoni 1B		0,60	0,70
	c) Zoni 2	minut	0,98	1,15
	d) Zoni 3		1,495	1,75
	e) Zoni 4		1,71	2,00
	f) Zoni 5		1,71	2,00
1.2.1.2.	<b>Prepaid telefonska usluga – Ultra usluga</b>			
1.2.1.2.1.	<b>Ultra start paket</b>	jednokratno	4,27	5,00
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>a) Ultra start paket uključuje: SIM karticu, početni kredit od 5 KM (uključen PDV), upute za korištenje.</p> <p>b) Usluge uključene u paket: prezentacija broja pozivaoca (CLIP), preusmjeravanje poziva (Call Divert), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanje (Call Waiting), SMS.</p> <p>c) Ultra kredit je novčani iznos koji se nalazi na Ultra korisničkom računu i koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenog saobraćaja/korištenih usluga.</p> <p>d) Ultra kredit se obnavlja pomoću Ultra scratch kartica za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV), elektronskih vouchera (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV), elektronskih top-up dopuna (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV). Nominalna vrijednost dopune jednaka je njenoj prodajnoj cijeni i sadrži uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV).</p> <p>e) Vrijeme upotrebe kredita ograničeno je u zavisnosti od iznosa kojim je izvršeno punjenje:  početni kredit od 5 KM – 30 dana,  dopune do 0,99 KM – rok upotrebe ostaje nepromijenjen  dopune od 1 KM do 2,99 KM – 7 dana,  dopune od 3 KM do 4,99 KM – 10 dana,  dopune od 5 KM do 9,99 KM – 30 dana,  dopune od 10 KM do 19,99 KM – 50 dana,  dopune od 20 KM do 29,99 KM – 100 dana,  dopune od 30 do 49,99 KM – 120 dana,  dopune od 50 KM – 180 dana.</p> <p>f) Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je preostalo vrijeme upotrebe prethodnog kredita duže od vremena upotrebe dopune kojom se vrši novo punjenje zadržava se prethodni rok upotrebe kredita.</p> <p>g) Nakon isteka roka upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos, korisnik može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112).</p> <p>h) Od trenutka isteka roka upotrebe kredita korisnik ima na raspolaganju 120 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom roku zadržava i preostali iznos kredita.</p> <p>i) U slučaju da u navedenom roku ne izvrši dopunu Ultra kredita, korisniku se poništava iznos preostalog kredita. U narednih 180 dana nije u mogućnosti realizovati odlazni saobraćaj izuzev iz BH Mobile mreže pozivanja Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitnih poziva (122, 123, 124, 112). U tom periodu reaktivaciju broja korisnik može izvršiti dopunjavanje putem elektronskih top-up dopuna, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, te sa Ultra scratch karticama za dopunu i elektronskim voucherima korištenjem USSD koda 124. Ukoliko korisnik ne izvrši reaktivaciju po proteku 180-tog dana, trajno gubi mogućnost povrata korisničkog broja.</p> <p>j) Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM (sa PDV) na Ultra računu.</p> <p>k) Specifični uslovi usluge „Registracija Ultra korisnika“ dati su u prilogu 6.19. Cjenovnika.</p> <p>l) Kupovinom Ultra Start paketa korisnicima je aktiviran (nakon prvog poziva ili slanja SMS poruke) osnovni Ultra tarifni model.</p>			
<b>1.2.1.2.2.</b>	<b>Ultra tarifni modeli</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Ultra tarifni modeli su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ultra - osnovni tarifni model (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 10 sekundi),</li> <li>- Ultra Priča (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 60+1 sekundi),</li> <li>- Ultra Priši (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 10 sekundi),</li> <li>- Ultra Fun (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 60 sekundi),</li> <li>- Ultra Smart (obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže: 10 sekundi).</li> </ul>			
<b>1.2.1.2.3.</b>	<b>Saobraćaj</b>			
<b>1.2.1.2.3.1.</b>	<b>Saobraćaj iz BH Mobile mreže</b>			
<b>1.2.1.2.3.1.1.</b>	<b>Pozivi prema destinacijama unutar BiH (domaći govorni i video pozivi)</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pozivi prema numeraciji 070 i 081 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH, prema korištenom tarifnom modelu.</p> <p>b) Cijene poziva prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3. Cjenovnika.</p>			
<b>1.2.1.2.3.1.1.1.</b>	<b>Ultra</b>			
	<p>a) Pozivi unutar BH Mobile mreže</p> <p>b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma</p> <p>c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH</p>	minut	0,24 0,17 0,19	0,28 0,20 0,22

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH e) Pozivi prema Naj broju		0,24 0,12	0,28 0,14
1.2.1.2.3.1.1.2.	<b>Ultra Priča</b> a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH e) Pozivi prema Naj broju	minut	0,18 0,17 0,18 0,24 0,09	0,21 0,20 0,21 0,28 0,11
1.2.1.2.3.1.1.3.	<b>Ultra Piši</b> a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH e) Pozivi prema Naj broju	minut	0,28 0,17 0,19 0,28 0,14	0,33 0,20 0,22 0,33 0,16
1.2.1.2.3.1.1.4.	<b>Ultra Fun</b> a) Pozivi unutar BH Mobile mreže: - u periodu jakog saobraćaja - u periodu slabog saobraćaja b) Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH d) Pozivi prema Naj broju	minut	0,15 0,015 0,15 0,17 0,00	0,18 0,02 0,18 0,20 0,00
	<u>Napomena:</u> Period jakog saobraćaja je svaki dan od 08:00 do 22:00. Period slabog saobraćaja je svaki dan od 22:00 do 08:00.			
1.2.1.2.3.1.1.4.1.	Uspostava poziva	po pozivu	0,06	0,07
1.2.1.2.3.1.1.5.	<b>Ultra Smart</b> a) Pozivi unutar BH Mobile mreže: - do potrošnje od 10 minuta u toku mjeseca - unutar potrošnje 10 minuta - 20 minuta u toku mjeseca - unutar potrošnje 20 minuta - 30 minuta u toku mjeseca - preko 30 minuta b) Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH e) Pozivi prema Naj broju: - do potrošnje od 10 minuta u toku mjeseca - unutar potrošnje 10 minuta - 20 minuta u toku mjeseca - unutar potrošnje 20 minuta - 30 minuta u toku mjeseca - preko 30 minuta	minut	0,24 0,21 0,19 0,17 0,17 0,18 0,28 0,12 0,105 0,095 0,085	0,28 0,25 0,22 0,20 0,20 0,21 0,33 0,14 0,12 0,11 0,10
	<u>Napomena:</u> a) Svakog prvog dana u mjesecu se tarifiranje otpočinje iznova po cijeni koja vrijedi za prvi potrošački razred, odnosno cijeni „do potrošnje od 10 minuta u toku mjeseca“, tj. akumulirane minute se iznova počinju sakupljati. b) Minute koje ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se korisniku dodjeljuje nova cijena poziva su minute koje su korisniku naplaćene, mjereno u sekundama. c) Minute koje ne ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se korisniku dodjeljuje nova cijena poziva su: - besplatne minute dodijeljene korisniku na osnovu kupovine promotivne ponude saobraćaja po nižoj cijeni, - besplatne minute dodijeljene Ultra Plus ili nekom drugom akcijom nagrađivanja lojalnosti korisnika BH Telecoma, - besplatne minute (proslijeđeni pozivi između dual IMSI brojeva, pozivi prema Free Phone numeraciji, pozivi prema kratkim brojevima za Podršku korisnicima BH Telecoma, pozivi iz BH Mobile mreže prema brojevima hitnih službi...) d) Sve minute poziva iz roaminga se akumuliraju. e) Dostizanjem nekog od navedenih pragova za pozive unutar BH Mobile mreže i pozive prema Naj broju se istovremeno primjenjuje niža cijena poziva i prema BH Mobile mreži i prema Naj brojevima.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) Niža cijena poziva, na koju korisnik stiče beneficirano pravo korištenja u toku mjeseca, može se primjenjivati samo za govorne pozive unutar BH Mobile mreže (uključujući pozive prema Naj brojevima). g) Niža cijena poziva, na koju korisnik stiče beneficirano pravo korištenja u toku mjeseca ne može se primjenjivati u slučaju korištenja preusmjerenog pozivanja.			
1.2.1.2.3.1.2.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni pozivi):  a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), AeroMobile AS Norway (88299)	minut	0,60 1,31 1,72 3,50 10,00	0,70 1,53 2,01 4,10 11,70
	<u>Napomena:</u> Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.1.2.3.1.3.	Slanje SMS poruke			
	<u>Napomena:</u> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
1.2.1.2.3.1.3.1.	Slanje SMS poruke prema mobilnim mrežama unutar BiH:  a) Ultra b) Ultra Priča c) Ultra Piši d) Ultra Fun e) Ultra Smart	po poruci	0,085 0,085 0,05 0,085 0,068	0,10 0,10 0,06 0,10 0,08
1.2.1.2.3.1.3.2.	Slanje SMS poruke prema Naj broju	po poruci	0,043	0,05
1.2.1.2.3.1.3.3.	Slanje SMS poruke prema fiksnoj mreži BH Telecoma:  a) Ultra b) Ultra Priča c) Ultra Piši d) Ultra Fun e) Ultra Smart	po poruci	0,085 0,085 0,05 0,085 0,068	0,10 0,10 0,06 0,10 0,08
1.2.1.2.3.1.3.4.	Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH:  a) Ultra b) Ultra Priča c) Ultra Piši d) Ultra Fun e) Ultra Smart	po poruci	0,17 0,17 0,12 0,17 0,17	0,20 0,20 0,14 0,20 0,20
1.2.1.2.3.1.4.	Slanje MMS poruke:  a) prema korisnicima mreža unutar BiH b) prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu c) prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,12 0,05 0,20	0,14 0,06 0,23
	<u>Napomena:</u> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB c) Happy hour period je svakim danom od 17:00 do 18:00 sati			
1.2.1.2.3.1.5.	Usluga paketskog prijenosa podataka (mobilni internet) – mSurf Ultra			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.2.3.1.5.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži za Ultra Smart korisnike (upload/download): a) do potrošnje od 25 MB u toku mjeseca b) unutar potrošnje 25 MB – 100 MB u toku mjeseca c) unutar potrošnje 100 MB – 250 MB u toku mjeseca d) preko 250 MB u toku mjeseca	1 MB	0,085 0,07 0,06 0,043	0,10 0,08 0,07 0,05
	<u>Napomena:</u> a) Ultra korisnici uslugu prijenosa podataka aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke sa ključnom riječju „PRIJAVA“ na broj 061 1100, pri čemu im se automatski uključuju usluge mMail i MMS b) Korisnici mogu, pojedinačno na zahtjev, deaktivirati MMS i uslugu prijenosa podataka slanjem deaktivacijskih SMS poruka. c) Korišteni saobraćaj mjeri se u kB, a zaokružuje na 0,01 KM d) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). e) Svakog prvog dana u mjesecu se tarifiranje otpočinje iznova po cijeni koja vrijedi za prvi potrošački razred, odnosno cijeni „do potrošnje od 25 MB u toku mjeseca“, tj. akumulirani mobilni internet saobraćaj se iznova počinje sakupljati. f) Količine prenesenih podataka koje ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se dodjeljuje nova, niža cijena za prijenos podataka su količine koje su korisniku naplaćene za paketski prijenos podataka putem 2G/3G mreže BH Telecoma (BH Mobile mreža). Usluge kao npr. video streaming, MMS, pristup zonama koje se ne tarifiraju, koje se naplaćuju po korištenju usluge a ne po ostvarenom paketskom saobraćaju ne ulaze u konačnu sumu na osnovu koje se dodjeljuju niže cijene prijenosa podataka. g) Niža cijena paketskog prijenosa podataka, na koju korisnik stiče beneficirano pravo korištenja u toku mjeseca može se primjenjivati samo za paketski prijenos podataka putem 2G/3G mreže BH Telecoma (BH Mobile mreže).			
1.2.1.2.3.1.5.2.	Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži za ostale Ultra korisnike (upload/download): a) U periodu jakog saobraćaja b) U periodu slabog saobraćaja	1 MB	0,68 0,34	0,80 0,40
	<u>Napomena:</u> a) Ultra korisnici uslugu prijenosa podataka aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke sa ključnom riječju „PRIJAVA“ na broj 061 1100, pri čemu im se automatski uključuju usluge mMail i MMS. Korisnici mogu, pojedinačno na zahtjev, deaktivirati MMS i uslugu prijenosa podataka slanjem deaktivacijskih SMS poruka. b) Korišteni saobraćaj mjeri se u kB, a zaokružuje na 0,01 KM. c) Period jakog saobraćaja je svaki dan od 07:00-23:00 sati. Period slabog saobraćaja je svaki dan od 23:00-07:00 sati. d) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA).			
<b>1.2.1.2.3.2.</b>	<b>Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Zone u roamingu: <b>Zona 0:</b> m:tel, HT Eronet; <b>Zona 1A:</b> Vipnet – Hrvatska, Vip mobile – Srbija, Telenor – Srbija, Telenor – Crna Gora; <b>Zona 1B:</b> A1 – Austrija, Si.Mobil – Slovenija, Vodafone – Njemačka, Turkcell – Turska, Swisscom – Švicarska, Vip operator – Makedonija, Hrvatska – ostali operatori; <b>Zona 2:</b> Crna Gora – ostali operatori, Danska, Grčka, Mađarska, Njemačka – ostali operatori, Norveška, Slovenija – ostali operatori, IPKO – Kosovo (38649, 38643), Švedska, Turska – ostali operatori, Italija – Vodafone; <b>Zona 3:</b> Albanija, Belgija, Bugarska, Češka, Finska, Holandija, Kipar, Makedonija – ostali operatori, Španija, Velika Britanija; <b>Zona 4:</b> Austrija, Bjelorusija, Estonija, Francuska, Italija – ostali operatori, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Monako - Kosovo (37744, 37745), Poljska, Portugal, Rumunija, San Marino, Slovačka, Srbija – Telekom Srbija, Švicarska – ostali operatori; <b>Zona 5:</b> Australija, Kanada, SAD, sve ostale zemlje. b) Odlazni i dolazni pozivi se tarifiraju po obračunskoj jedinici od 60 sekundi. c) Ostvareni Paketski prijenos podataka (mobilni internet) saobraćaj mjeri se u KB a prilikom obračuna i naplate, zaokruženje se vrši na 0,01 KM. d) Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz tačke 1.2.1.2.3.1.4. naplaćuje se i ostvareni prijenos podataka po cijeni roaming saobraćaja za datu zonu. e) Kod prijema MMS poruke u roamingu naplaćuje se ostvareni paketski prijenos podataka po cijeni roaming saobraćaja za datu zonu.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. g) Pozivi iz roaminga prema kratkom broju Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i ostalim kratkim brojevima naplaćuju se kao pozivi prema BiH. h) Pozivi prema Ultra automatskom servisu (1204,1421) iz roaminga nisu mogući. i) Korištenje satelitskog, maritime i air saobraćaja, kao i premium rate i drugih usluga s dodatnom vrijednosti iz roaminga nije moguće. j) Pozivi iz roaminga prema VBox sistemu poruka naplaćuju se kao pozivi prema BiH. k) Za prijavu korištenja nacionalnog roaminga korisnici šalju SMS poruku sadržaja 'PRIJAVA' na broj 061 1113. l) Za odjavu korištenja nacionalnog roaminga korisnici šalju SMS poruku sadržaja 'ODJAVA' na broj 061 1113. m) BH Telecom će u postupku rješavanja eventualnih žalbi korisnika obezbijediti evidenciju izvršenih aktivacija/deaktivacija usluge u periodu od 90 dana unazad od dana podnošenja žalbe. n) Slanje SMS poruka za prijavu i odjavu korištenja nacionalnog roaminga se ne naplaćuje unutar BH Mobile mreže.			
<b>1.2.1.2.3.2.1.</b>	<b>Odlazni saobraćaj</b>			
	<b>Zona 0</b>			
1.2.1.2.3.2.1.1.	a) Pozivi unutar BiH b) Pozivi prema evropskim zemljama c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke	minut minut minut po poruci	0,60 1,88 2,31 0,26	0,70 2,20 2,70 0,30
	<b>Zona 1 A</b>			
1.2.1.2.3.2.1.2.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	1,35 1,35 2,48 0,385 3,50	1,58 1,58 2,90 0,45 4,10
	<b>Zona 1B</b>			
1.2.1.2.3.2.1.3.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	1,85 1,85 3,50 0,51 4,49	2,16 2,16 4,10 0,60 5,25
	<b>Zona 2</b>			
1.2.1.2.3.2.1.4.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	2,39 2,31 4,49 0,60 17,95	2,80 2,70 5,25 0,70 21,00
	<b>Zona 3</b>			
1.2.1.2.3.2.1.5.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	2,695 2,31 4,49 0,60 20,00	3,15 2,70 5,25 0,70 23,40
	<b>Zona 4</b>			
1.2.1.2.3.2.1.6.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	3,50 2,52 6,495 0,68 22,01	4,10 2,95 7,60 0,80 25,75
	<b>Zona 5</b>			
1.2.1.2.3.2.1.7.	a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	5,51 2,99 6,495 0,68 24,02	6,45 3,50 7,60 0,80 28,10
<b>1.2.1.2.3.2.2.</b>	<b>Prijem dolaznih poziva u roamingu u:</b>			
	a) Zoni 0 b) Zoni 1A c) Zoni 1B d) Zoni 2 e) Zoni 3 f) Zoni 4	minut	0,30 0,51 0,60 0,98 1,495 1,71	0,35 0,60 0,70 1,15 1,75 2,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) Zoni 5		1,71	2,00
<b>1.2.1.3.</b>	<b>Saobraćaj prema brojevima usluga Posebne namjene</b>			
1.2.1.3.1.	<b>Pozivi prema kratkim brojevima</b>			
1.2.1.3.1.1.	Pozivi prema kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi: a) Operativni centar Civilne zaštite (121) b) Policija (122) c) Požarna služba (123) d) Hitna medicinska pomoć (124) e) La Strada – Pomoć ženama (1261) f) Služba traganja i spašavanja (1262) g) SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u F BiH (1265)	minut	besplatno	
1.2.1.3.1.2.	Pozivi prema kratkim brojevima BH Telecoma za podršku: a) prema kratkim brojevima Kontakt centra BH Telecoma: - podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) - podrška poslovnim korisnicima (1322) b) prema kratkim brojevima za podršku ULTRA korisnicima: - ULTRA automatski servis (1204) - ULTRA automatski servis za izbor „Naj“ broja (1421)	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Svim korisnicima BH Mobile mreže omogućeno je slanje SMS poruke prema kratkim brojevima za podršku korisnicima 1444 i 1322. Slanje SMS poruke je besplatno iz BH Mobile mreže. Slanje SMS poruke u roamingu se naplaćuje po cijenama korištenja SMS usluge u mreži roaming operatora u kojoj se korisnik nalazi.			
1.2.1.3.1.3.	Poziv prema kratkom broju usluge BH Telecoma „Tačno vrijeme“ (125)	po pozivu	0,15	0,18
1.2.1.3.1.4.	Pozivi prema kratkim brojevima za podršku drugih operatora: a) Prijava smetnji u mreži TS (1275) b) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320) c) Prijava smetnji u mreži Telemach (12730) d) Info centar Telemach (1430)	minut	0,19	0,22
1.2.1.3.1.5.	Pozivi prema kratkom broju službi informacija			
1.2.1.3.1.5.1.	Pozivi prema kratkom broju Kontakt centra BH Telecoma za davanje informacija: a) o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182) b) o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)	poziv	0,24	0,28
1.2.1.3.1.5.2.	Pozivi prema kratkom broju službi informacija drugih operatora, u svrhu za dobijanja informacija o pretplatniku: a) TS-a (1185, 1186) b) HT Mostara (1188) c) Alternativni operatori (118xx)	poziv	0,33	0,39
	<u>Napomena:</u> Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.			
1.2.1.3.1.6.	<b>Pozivi prema kratkom broju komercijalnih službi:</b> a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,19	0,22
1.2.1.3.1.7.	<b>Poziv prema kratkom broju Brze pošte (1417)</b>	minut	0,19	0,22

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.3.2.	<b>Saobraćaj prema brojevima ostalih usluga dodate vrijednosti</b>			
	<u>Napomena:</u> Pozivi prema brojevima usluga iz nomenklaturnog broja 1.2.1.3.2., nisu mogući iz roaminga.			
1.2.1.3.2.1.	<b>Premium rate (Posebna tarifa) i IVR (govorni automati)</b>			
1.2.1.3.2.1.1.	Pozivi prema numeraciji: a) 090 23x xxx, 092 23x xxx i 094 23x xxx b) 090 24x xxx, 092 24x xxx i 094 24x xxx c) 090 25x xxx, 092 25x xxx i 094 25x xxx d) 090 26x xxx, 092 26x xxx i 094 26x xxx e) 090 27x xxx, 092 27x xxx i 094 27x xxx f) 090 28x xxx, 092 28x xxx i 094 28x xxx	minut	0,69 0,92 1,38 1,84 2,76 3,45	0,81 1,08 1,61 2,15 3,23 4,04
1.2.1.3.2.1.2.	Poziv prema numeraciji: a) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx b) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx c) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx	po pozivu	0,49 0,99 1,25	0,57 1,16 1,46
1.2.1.3.2.2.	<b>Humanitarni telefon</b>			
1.2.1.3.2.2.1.	Poziv prema humanitarnom broju numeracije: a) 090 290 xxx b) 090 291 xxx c) 090 292 xxx	po pozivu	1,00 2,00 3,00	1,17 2,34 3,51
1.2.1.3.2.3.	<b>Teleglasanje</b>			
1.2.1.3.2.3.1.	Pozivi prema brojevima numeracije BH Telecoma: a) 096 28x xxx b) 096 20x xxx c) 096 21x xxx d) 096 22x xxx e) 096 23x xxx f) 096 24x xxx g) 096 25x xxx h) 096 26x xxx i) 096 27x xxx	po pozivu	0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
1.2.1.3.2.3.2.	Pozivi prema brojevima numeracije: a) mreže Telekom Srpske: 096 51x xxx 096 52x xxx 096 53x xxx 096 55x xxx b) mreže HT Mostar: 096 82x xxx 096 83x xxx 096 84x xxx 096 85x xxx	po pozivu	0,40 0,60 1,00 1,50 0,50 0,80 1,00 1,50	0,47 0,70 1,17 1,76 0,59 0,94 1,17 1,76
1.2.1.3.2.3.4.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica“.			
1.2.1.3.2.3.5.	<b>Korištenje usluge Komercijalni SMS i MMS za krajnje korisnike</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „Komercijalnih SMS i MMS“ dati su u Prilogu 6.20. Cjenovnika. b) Cijene usluge/sadržaja, frekventnost isporuke i ostale karakteristike komercijalnih usluga koje korisnik BH Mobile mreže naručuje putem inicijalne SMS poruke, utvrđene su od strane Pružatelja usluga. c) Slanje SMS poruke prema numeraciji iz nomenklaturnog broja 1.2.1.3.2.3.5.1. nije moguće iz roaminga.			
1.2.1.3.2.3.5.1.	<b>Premium rate SMS</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.3.2.3.5.1.1	Slanje SMS poruke prema brojevima numeracije: a) 091 0xx xxx b) 091 1xx xxx c) 091 2xx xxx d) 091 3xx xxx e) 091 4xx xxx f) 091 5xx xxx g) 091 6xx xxx h) 091 7xx xxx i) 091 8xx xxx j) 091 9xx xxx	po poruci	0,00 0,10 0,20 0,35 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00 3,00	0,00 0,12 0,23 0,41 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34 3,51
1.2.1.3.2.3.5.1.2	Slanje inicijalnih SMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.3.2.3.5.1.3	Slanje inicijalnih MMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
<b>1.2.1.4.</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
	<u>Napomena:</u>  Dodatne usluge se mogu aktivirati/koristiti samo ukoliko korisnik ima aktiviranu osnovnu uslugu na koju se ista dodaje, ili koju ista koristi kao kanal komunikacije.			
<b>1.2.1.4.1.</b>	<b>Dodatne usluge za postpaid korisnike</b>			
1.2.1.4.1.1.	<b>Tarifni dodaci za postpaid govorne pakete</b>			
1.2.1.4.1.1.1.	mSurf Paketi – dodatni paketi za neograničeni mobilni internet (paketski prijenos podataka)			
	<u>Napomene:</u>  a) mSurf paketi omogućavaju korisniku neograničeno korištenje usluge paketskog prijenosa podataka (mobilnog interneta) na fer osnovi. b) mSurf paketi se aktiviraju uz BH Mobile postpaid govorne pakete, osim pospthead govornih paketa kod kojih je neograničeni paketski prijenos podataka (mobilni internet), već uključen u sadržaj paketa. c) Jedinica mjere iskorištenog saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilnog internet saobraćaja) je 10 kB. d) Pretplatnik ne može istovremeno imati aktivirana dva mSurf paketa na jednom priključku. e) Promjena/ponovna aktivacija mSurf paketa vrši se početkom narednog obračunskog perioda. f) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja mSurf paketa za prijenos podataka, obračunava se u cjelosti. g) Pretplatnici usluga Moja porodica i MojaTV premi koji dokupe mSurf pakete na priključak iz navedenih paketa usluga, ostvaruju pravo na dvostruke uključene iznose iz mjesečne naknade za te priključke. h) Uključeni saobraćaj mSurf paketa ne zbraja se sa besplatnim saobraćajem iz postpaid govornog paketa pretplatnika. i) Uključeni saobraćaj mSurf paketa koji nije iskorišten u toku jednog obračunskog perioda, se ne prenosi u naredni obračunski period. Sadržaj mSurf paketa se obnavlja početkom novog obračunskog perioda, u skladu sa karakteristikama paketa. j) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma podrazumijeva korištenje usluge na način da unutar potrošnje iz mSurf paketa, mobilni internet u obračunskom periodu pretplatnik koristi sa brzinama prijenosa podataka koje su u skladu sa maksimalnim omogućenim brzinama prijenosa podataka BH Mobile mreže, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu karakterističnu za korišteni mSurf paket. Pri tome, pretplatnik ne koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma. k) BH Telecom će poduzeti sve potrebne mjere da onemoguću paketski prijenos podataka za korištenje servisa pružatelja usluga koji zloupotrebljavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta za pružanje svojih servisa i kojima mogu značajno ugroziti poslovanje BH Telecoma. To su pružatelji usluga prenosa govorne i video komunikacije u realnom vremenu između 2 i više sudionika, kao i razmjenu multimedijalnih sadržaja između korisnika ovih usluga putem IP mreže. Pod zloupotrebom se ne podrazumijeva korištenje usluga razmjene sadržaja koja nije u realnom vremenu. l) Maksimalna brzina prijenosa podataka BH Mobile mreže koju korisnik može koristiti unutar mjesečne potrošnje paketa je brzina koju je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika i definisana je karakteristikama odabranog paketa pretplatnika.			
1.2.1.4.1.1.1.1.	Naknada			
1.2.1.4.1.1.1.1.1	<b>mSurf 50 MB</b>  U cijenu mjesečne naknade uključeno je 50 MB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže	mjesečno	2,50	2,93

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.1.4.1.1.1.1.2	<b>mSurf 250 MB</b> U cijenu mjesečne naknade uključeno je 250 MB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64Kbit/s.	mjesečno	6,00	7,02
1.2.1.4.1.1.1.1.3	<b>mSurf 1 GB</b> U cijenu mjesečne naknade uključeno je 1GB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 7,2 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 128Kbit/s.	mjesečno	12,00	14,04
1.2.1.4.1.1.1.2.	<b>Dokup</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Aktivacijom paketa za dokup, pretplatnik vrši dokup količine saobraćaja za neograničeni paketski prijenos podataka, unutar koje može koristiti uslugu (mobilni internet) po maksimalnim omogućenim propusnim brzinama BH Mobile mreže u skladu sa karakteristikama paketa za dokup. b) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma podrazumijeva korištenje usluge na način da unutar potrošnje iz paketa za dokup, mobilni internet u obračunskom periodu pretplatnik koristi sa brzinama prijenosa podataka koje su u skladu sa maksimalnim omogućenim brzinama prijenosa podataka BH Mobile mreže, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu karakterističnu za korišteni paket za dokup. Pri tome, pretplatnik ne koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma. c) Pakete za dokup saobraćaja za neograničeni paketski prijenos podataka (mobilni internet) mogu aktivirati pretplatnici koji koriste mSurf paket na mjesečnoj osnovi ili u svom postpaid govornom paketu imaju uključenu uslugu neograničenog paketskog prijenosa podataka (neograničeni mobilni internet) na fer osnovi. d) Jedinica mjere iskorištenog saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilnog internet saobraćaja) je 10 kB. e) Pretplatnik može paket za dokup aktivirati najviše jednom dnevno. f) Dodjelom paketa za dokup, preostala količina saobraćaja za neograničeni paketski prijenos podataka iz ranije korištenog paketa Pretplatniku više nije na raspolaganju. g) Po iskorištenju saobraćaja za neograničeni paketski prijenos podataka iz paketa za dokup, Pretplatniku se maksimalna brzina prijenosa podataka snižava u skladu sa karakteristikama dokupljenog, a ne korištenog paketa. h) Preostala količina saobraćaja iz paketa za dokup početkom novog obračunskog perioda, pretplatniku više nije na raspolaganju. i) Dokup se vrši na zahtjev na prodajnom mjestu BH Telecoma, pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma, ili SMS porukom poslatom na broj 061 11 19, čiji je sadržaj: „50“ za dokup paketa Paket 50, „250“ za dokup paketa Paket 250, „1000“ za dokup paketa Paket 1 GB. j) Slanje SMS poruke za dokup je besplatna iz BH Mobile mreže.			
1.2.1.4.1.1.1.2.1.	<b>Paket 50:</b> a) Za pretplatnike Toptim usluge b) Za ostale pretplatnike	po aktivaciji	2,00 2,50	2,34 2,93
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 50 MB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.1.4.1.1.1.2.2	<b>Paket 250:</b> a) Za pretplatnike Toptim usluge b) Za ostale pretplatnike	po aktivaciji	4,00 6,00	4,68 7,02
	<u>Napomena :</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Paket uključuje 250 MB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.1.4.1.1.1.2.3	<b>Paket 1GB:</b> a) Za pretplatnike Toptim usluge b) Za ostale pretplatnike	po aktivaciji	8,00 12,00	9,36 14,04
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 1 GB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 128 Kbit/s.			
1.2.1.4.1.1.2.	<b>Instant internet - Opcije za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja (paketski prijenos podataka)</b>			
	<u>Napomena:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>Instant internet opcije za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja (paketski prijenos podataka) aktiviraju se uz postpaid govorne pakete NoLimit.</li> <li>Aktivacijom Instant internet opcije za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja (paketski prijenos podataka), pretplatnik vrši dokup određene količine mobilnog internet saobraćaja (saobraćaja za paketski prijenos podataka), koju može koristiti po maksimalnoj brzini prijenosa podataka BH Mobile mreže.</li> <li>Instant internet opciju za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja (paketski prijenos podataka), pretplatnik može aktivirati najviše jednom dnevno.</li> <li>Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja (saobraćaja za paketski prijenos podataka) za Instant internet opcije je 100 kB.</li> <li>Pretplatnik ne može istovremeno imati aktivirane dvije Instant internet opcije za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja na jednom pretplatničkom broju (priključku).</li> <li>Početak novog obračunskog perioda, eventualno preostala količina mobilnog internet saobraćaja iz Instant internet opcije, pretplatniku više nije na raspolaganju.</li> <li>Maksimalna brzina prijenosa podataka BH Mobile mreže koju Pretplatnik može koristiti uz Instant internet opciju za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja, je brzina koju je moguće ostvariti u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika i definisana je karakteristikama odabranog paketa pretplatnika.</li> <li>Aktivacija Instant internet opcije za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja se vrši na zahtjev na prodajnom mjestu BH Telecoma, pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma, ili slanjem SMS poruke sadržaja:               <ol style="list-style-type: none"> <li>„Instant500“ za aktivaciju opcije „Instant internet 500MB“ za jednokratni dokup 500 MB mobilnog internet saobraćaja,</li> <li>„Instant1000“ za aktivaciju opcije „Instant internet 1GB“ za jednokratni dokup 1GB mobilnog internet saobraćaja,</li> </ol>               na servisni broj 061 11 19.             </li> <li>Slanje SMS poruke za aktivaciju opcije za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja je besplatno iz BH Mobile mreže.</li> </ol>			
1.2.1.4.1.1.2.1.	<b>Instant internet 500 MB</b>	Jednokratno	5,00	5,85
1.2.1.4.1.1.2.2.	<b>Instant internet 1 GB</b>	Jednokratno	8,00	9,36
1.2.1.4.1.2.	<b>Neograničen pristup e-mail sadržajima – Mobile Office</b>			
	<u>Napomene:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>U cijenu mjesečne naknade uključeno je:               <ul style="list-style-type: none"> <li>dodjela mailboxa kapaciteta 100 MB i osnovna e-mail adresa oblika 3876xxxxxx@bhmobile.ba, uz mogućnost kreiranja dodatne 3 „alias“ adrese,</li> <li>besplatno slanje i primanje e-mail poruka putem mobilnog telefona (sa definisane e-mail adrese iz prethodne tačke),</li> <li>besplatna notifikacija o primljenim e-mail porukama i podsjetnik o planiranim obavezama i zadacima putem SMS/WAP push poruka,</li> <li>mogućnost uvezivanja do 8 korisničkih e-mail računa,</li> <li>mogućnost sinhronizacije adresara, zadataka i kalendara na mobilnom telefonu, kao i e-mail klijenata na lokalnom računaru (MS Outlook, Outlook Express) sa mMail serverom,</li> <li>mogućnost pohranjivanja dokumenata na mMail serveru sa lokalnog računara.</li> </ul> </li> <li>Usluga Mobile Office može se koristiti po jednom pretplatničkom broju uz uslov da je na istom aktivirana usluga paketskog prijenosa podataka (mobilni internet).</li> <li>Aktivacijom usluge Neograničeni pristup e-mail sadržajima – Mobile Office deaktivira se usluga mMail.</li> </ol>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.1.2.1.	Naknada	mjesečno	5,00	5,85
1.2.1.4.1.3.	<b>SMS Prikaz stanja računa – SMS Račun</b>			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Pretplatnici mogu provjeriti stanje računa slanjem SMS poruke na broj 061 1101.			
	b) Prijem poruke sa informacijom o stanju računa je besplatan.			
1.2.1.4.1.3.1.	SMS upit o stanju računa	po poruci	0,00	0,00
1.2.1.4.1.4.	<b>Informacija o dostignutom limitu</b>			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Specifični uslovi usluge „Informacija o dostignutom limitu“ dati su u prilogu 6.22. Cjenovnika.			
	b) Uslugu ne mogu koristiti TopTim pretplatnici.			
1.2.1.4.1.4.1.	Prijem SMS informacije o dostignutom limitu	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.1.5.	<b>Kontrola data saobraćaja u roamingu</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Usluga se automatski aktivira svim postpaid korisnicima koji na pretplatničkom broju imaju aktiviranu uslugu paketskog prijenosa podataka (mobilni internet).			
	b) Specifični uslovi usluge „Kontrola DATA saobraćaja u roamingu“ dati su u prilogu 6.21. Cjenovnika.			
	c) BH Telecom će obavijestiti Korisnika putem besplatne SMS poruke nakon:			
	- pokretanja aktivnosti prijenosa podataka u roamingu,			
	- dosezanja praga od 20 KM i 200 KM na mjesečnom nivou.			
	d) Po dostizanju mjesečnog utroška u visini od 500 KM Korisniku će, se do kraja obračunskog perioda mjeseca, odnosno do ponovne aktivacije usluge na zahtjev korisnika, privremeno onemogućiti korištenje usluge prijenosa podataka u roamingu.			
	e) Ponovnu aktivaciju usluge prijenosa podataka u roamingu moguće je izvršiti:			
	- ukucavanjem USSD koda *118*1#			
	- slanjem SMS poruke na broj 0611081 sa ključnom rječju „aktivacija“			
	f) Korisnik, ima mogućnost provjere kumulativnog stanja računa izraženog u KM.			
1.2.1.4.1.6.	<b>Zabrana odlaznih poziva i SMS/MMS saobraćaja</b>			
1.2.1.4.1.6.1.	Aktiviranje/deaktiviranje zabrane poziva/SMS/MMS pod nadzorom operatora	jednokratno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.2.	Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.3.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.4.	Zabrana saobraćaja u međunarodnom roamingu	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.5.	Zabrana saobraćaja u nacionalnom roamingu	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.6.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.7.	Zabrana slanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.8.	Zabrana primanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.9.	Zabrana slanja MMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.6.10.	Zabrana primanja MMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.1.7.	<b>Dual IMSI</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Dual IMSI usluga omogućava korištenje dva korisnička broja na Dual IMSI kartici, od kojih je jedan uvijek postpaid (A broj) a drugi može biti postpaid ili prepaid (B broj).			
	b) Korisnik može objединiti postojeće postpaid/prepaid brojeve ili na zahtjev dobiti jedan ili dva nova broja, po cijeni iz tačke 1.2.1.1.1. Cjenovnika usluga.			
	c) Za svaki novi postpaid priključak istovremeno se zaključuje ugovor o priključenju na BH Mobile mrežu za izabrani paket usluga.			
	d) Objedinjavanje aktivnih postpaid pretplatničkih brojeva dva različita pretplatnika na Dual IMSI kartici vrši se ugovorom o korištenju Dual IMSI usluge koji se zaključuje između oba pretplatnika s jedne strane i BH Telecoma s druge strane.			
	e) Cijena aktivacije usluge (tačka 1.2.1.5.1.7.1. Cjenovnika) uključuje dodjelu Dual IMSI kartice za postojeće korisničke brojeve.			
1.2.1.4.1.7.1.	Aktivacija Dual IMSI usluge	jednokratno	15,00	17,55
1.2.1.4.1.7.2.	Preusmjereni pozivi između pasivnog i aktivnog broja na istoj Dual IMSI kartici	minut	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.1.7.3.	Zamjena Dual IMSI kartice	jednokratno	Po cijeni iz tačke 1.2.1.6.1.7. Cjenovnika	
1.2.1.4.1.7.4.	Zamjena broja na Dual IMSI kartici	jednokratno	8,55	10,00
1.2.1.4.1.8.	<b>DATA I FAX</b>	mjesečno	3,64	4,26
1.2.1.4.1.8.1.	Dodatni broj za FAX	jednokratno	20,00	23,40
1.2.1.4.1.8.2.	Dodatni broj za prijenos podataka - DATA	jednokratno	20,00	23,40
1.2.1.4.2.	<b>Dodatne usluge za prepaid korisnike telefonske usluge</b>			
1.2.1.4.2.1.	<b>Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Specifični uslovi usluge „Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke-redovna i vanredna kola“ dati su u prilogu 6.18. Cjenovnika.</p> <p>b) Uslugu mogu koristiti prepaid korisnici BH Mobile mreže,</p> <p>c) Slanje SMS poruke se naplaćuje neovisno o ishodu transakcije,</p> <p>d) Korisnik plaća naručene listiće prema cjenovniku Priređivača,</p> <p>e) Cijena slanja SMS poruke važi za poruke poslone iz mreže BH Telecoma.</p>			
1.2.1.4.2.1.1.	Slanje SMS poruke na kratki broj Priređivača nagradne igre	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.4.2.2.	<b>SMS dopuna Ultra računa skrivenim kodom</b>	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.2.3.	<b>Web dopuna Ultra računa skrivenim kodom</b> (sa korisničkog Web portala <a href="http://www.bhmobile.ba">www.bhmobile.ba</a> )	po dopuni	besplatno	
1.2.1.4.2.4.	<b>Nazovi me</b> (061 11 83)	po poruci	besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Korisnik slanje „Nazovi me“ zahtjeva može izvršiti ukoliko na svom računu nema više od 0,10 KM i može poslati najviše 3 zahtjeva u toku jednog kalendarskog mjeseca.</p>			
1.2.1.4.2.5.	<b>SOS kredit</b> (ulazak u negativni saldo do iznosa – 2 KM)	transakcija	0,085	0,10
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Uslugu SOS kredit može koristiti samo aktivni korisnik govorne Ultra usluge BH Mobile mreže, koji Ultra uslugu koristi najmanje 1 godinu, koji nema aktiviran kreditni limit.</p> <p>b) Slanje SMS poruke, iz BH Mobile mreže, za aktiviranje SOS kredita na broj 061 11 077 je besplatno.</p> <p>c) Datum isteka vremena upotrebe kreditnog limita je 30 dana od dana realizacije zahtjeva.</p> <p>d) Prilikom izvršenja nadopune Ultra računa prvo će se pokriti iznos negativnog salda.</p>			
1.2.1.4.3.	<b>Dodatne usluge za postpaid i prepaid korisnike BH Mobile mreže</b>			
1.2.1.4.3.1.	<b>Naj broj</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Svi korisnici govorne usluge BH Mobile mreže, osim ako to Cjenovnikom nije drugačije navedeno, imaju pravo na izbor do dva broja iz BH Mobile mreže, prema kojima se omogućene vrste saobraćaja (SMS i/ili pozivi) obračunavaju po povlaštenoj tarifi.</p> <p>b) Kao Naj broj ne može biti registrovan broj korisnika Happy usluge.</p> <p>c) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju za postpaid korisnike vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva.</p> <p>d) Povlaštena tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming).</p> <p>e) Cijene povlaštene tarife u Cjenovniku su iskazane za svaki tarifni paket/model pojedinačno u dijelu koji se odnosi na cijene saobraćaja za dati tarifni paket/model.</p> <p>f) Izbor Naj broja za postpaid korisnike prvi put je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca. Svaka dodatna promjena na zahtjev pretplatnika se naplaćuje.</p> <p>g) Prepaid korisnici mogu 10 puta izvršiti besplatnu izmjenu Naj broja (aktivacija, izmjena).</p>			
1.2.1.4.3.1.1.	Promjena Naj broja za postpaid korisnike	jednokratno	4,55	5,32
1.2.1.4.3.1.2.	Promjena Naj broja za prepaid korisnike	jednokratno	1,70	1,99
1.2.1.4.3.2.	<b>M-commerce usluge</b>			
1.2.1.4.3.2.1.	mParking			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Specifični uslovi usluge „mParking“ dati su u prilogu 6.2. Cjenovnika.</p> <p>b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.3.2.1.1.	Slanje SMS poruke na odgovarajući broj parking zone	po poruci	Cijena iz tačke 1.2.1.1.3.1.3. za postpaid, i 1.2.1.2.3.1.3. za prepaid tarifni model korisnika	
1.2.1.4.3.2.1.2.	Prijem potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.2.1.3.	Slanje SMS poruke sa upitom o preostalom vremenu plaćenog parkinga	po poruci	Cijena iz tačke 1.2.1.1.3.1.3. za postpaid, i 1.2.1.2.3.1.3. za prepaid tarifni model korisnika	
1.2.1.4.3.2.1.4.	Prijem informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.2.2.	Mobilno plaćanje računa			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Specifični uslovi usluge „Mobilno plaćanje računa“ dati su u prilogu 6.34. Cjenovnika. b) Troškove provizije po novčanoj transakciji, iniciranoj korištenjem usluge, snosi BH Telecom.			
1.2.1.4.3.2.2.1.	Slanje SMS poruka na servisni broj 061 11770 iz mreže BH Telecoma	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.2.2.2.	Prijem SMS obavijesti tokom realizacije i korištenja usluge	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.3.	<b>Ko je zvao</b>			
1.2.1.4.3.3.1.	Aktiviranje usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.1.4.3.3.2.	Korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.3.3.3.	Isporučene SMS poruke sa informacijom o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.	<b>Govorna pošta – Vbox</b>			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Za vrijeme ostavljanja poruke pozivalac plaća redovnu cijenu poziva unutar BH Mobile mreže, prema korištenom tarifnom modelu. b) Navedene cijene važe za korištenje usluge unutar BH Mobile mreže. Korištenje usluge u roamingu (prijem MMS poruke, preslušavanje primljenih govornih poruka, preusmjerenje poziva na VBox sistem) naplaćuje se po cijenama koje važe za roaming saobraćaj.			
1.2.1.4.3.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.1.4.3.4.2.	Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25)	minut	besplatno	
1.2.1.4.3.4.3.	Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)	minut	besplatno	
1.2.1.4.3.4.4.	Prijem govorne poruke putem MMS-a unutar BH Mobile mreže	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.5.	Prijem govorne poruke putem e-maila	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.6.	Prijem SMS obavijesti o prispjeloj govornoj poruci	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.7.	Prijem SMS obavijesti o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.4.8.	Prijem SMS obavijesti o ponovnoj dostupnosti korisnika	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.5.	<b>Preusmjerenje poziva</b>			
1.2.1.4.3.5.1.	Preusmjereni poziv prema mrežama unutar BiH	minut	Cijena poziva prema korištenom tarifnom modelu	
	<u>Napomene:</u>			
	a) Poziv je moguće preusmjeriti samo na broj iz mreža unutar BiH b) U slučaju korištenja usluge u roamingu, i to za opcije uslovnog preusmjerenja poziva, moguće je uspostavljanje međunarodnih poziva koji će se tarifirati u skladu sa Cjenovnikom.			
1.2.1.4.3.6.	<b>Poziv na račun pretplatnika - pay4me</b>			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Specifični uslovi usluge „pay4me“ dati su u Prilogu 6.8. Cjenovnika b) Postpaid korisnici mogu besplatno na zahtjev zabraniti uslugu pay4me			
1.2.1.4.3.6.1.	Uspostava pay4me poziva u BH Mobile mreži (cijena za prepaid korisnika)	minut	besplatno	
1.2.1.4.3.6.2.	Prihvaćeni pay4me poziv u BH Mobile mreži (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.3.6.3.	Uspostava <i>pay4me</i> poziva u roamingu (cijena za prepaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi	
1.2.1.4.3.6.4.	Prihvaćeni <i>pay4me</i> poziv u roamingu (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi + cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	
1.2.1.4.3.7.	<b>Twin kartica</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Twin kartica omogućuje korištenje dvije SIM kartice pod istim korisničkim brojem (MSISDN). b) Aktivacija usluge uključuje izdavanje dodatne SIM kartice na postojeći postpaid ili prepaid korisnički broj. Ostvareni saobraćaj obračunava se jedinstveno za obje SIM kartice. c) Usluga „Twin kartica“ se ne može koristiti u kombinaciji sa uslugom Dual IMSI.			
1.2.1.4.3.7.1.	Izdavanje Twin kartice	jednokratno	4,27	5,00
1.2.1.4.3.7.2.	Naknada: a) Za pretplatnike mNet mFlat paketa b) Za ostale korisnike	mjesečno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
1.2.1.4.3.8.	<b>Mobilni mailbox – mMail</b>			
1.2.1.4.3.8.1.	Naknada Uključen mailbox kapaciteta 5MB	mjesečno	besplatno	
1.2.1.4.3.8.2.	Zakup dodatnih 5MB prostora (do maksimalno 20MB)	jednokratno	2,99	3,50
1.2.1.4.3.8.3.	Isporuka obavijesti putem WAP push ili SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.1.4.3.8.4.	Korištenje putem portala za mobilne usluge BH Telecoma, iz BH Mobile mreže		Cijena prema korištenom tarifnom paketu za prijenos podataka	
	<u>Napomena:</u> Ostvareni paketski saobraćaj u roamingu naplaćuje se po cijeni roaming saobraćaja.			
1.2.1.4.3.9.	<b>WLAN pristup Internet mreži - O-zone</b>			
1.2.1.4.3.9.1.	Naplata po količini prenesenih podataka	1 MB	0,03	0,04
1.2.1.4.3.9.2.	Naplata po vremenu korištenja	15 minuta	0,25	0,29
1.2.1.4.3.10.	<b>Usluga mTon</b>			
1.2.1.4.3.10.1.	<b>Lični pozivni ton – mTON</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „mTON“ dati su u prilogu 6.25. Cjenovnika. b) Prilikom narudžbe ili mijenjanja postavki mTon usluge ostvareni podatkovni saobraćaj pristupanjem portalu za mobilne usluge BH Telecoma, SMS poruke i pozivi prema 061 11 34 u BH Mobile mreži su besplatni.			
1.2.1.4.3.10.1.1.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	0,9	1,05
1.2.1.4.3.10.1.2.	Kupovina mTON melodije	jednokratno	1,2	1,40
1.2.1.4.3.10.1.3.	Obnova mTON melodije	jednokratno	1,00	1,17
	<u>Napomena:</u> Cijena iz tačke 1.2.1.5.3.11.1.3. se primjenjuje u slučaju da je korisnik ponovo kupio melodiju prije isteka trajanja iste.			
1.2.1.4.3.10.1.4.	Poklon mTON melodije	jednokratno	1,20	1,40
1.2.1.4.3.10.1.5.	Slanje poruke „Preporučij prijatelju“	jednokratno	besplatno	besplatno
1.2.1.4.3.10.1.6.	Promotivni sadržaj	po sadržaju	besplatno	besplatno
1.2.1.4.3.10.2.	<b>Korporativni mTON</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga korporativni mTON je omogućena samo za pravna lica. b) Mjesečna naknada se naplaćuje u cjelosti, neovisno o datumu aktivacije u toku mjeseca. c) Specifični uslovi usluge Korporativni mTON dati su u prilogu 6.37. Cjenovnika			
1.2.1.4.3.10.2.1.	Naknada za korištenje usluge	Mjesečno / po priključku	0,855	1,00
1.2.1.4.3.11.	<b>Usluga lociranja korisnika BH Mobile mreže – mTu sam</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.3.11.1.	Dostava informacije o lokaciji neovisno od načina isporuke	po isporuci	0,07	0,08
1.2.1.4.3.11.2.	Slanje lokacije neovisno od kanala isporuke	po isporuci	0,07	0,08
	<u>Napomene:</u> a) SMS poruke kojima se šalje zahtjev za lociranjem, kao i saglasnost za lociranje se ne naplaćuju. b) Prilikom korištenja usluge mTu sam putem portala za mobilne usluge BH Telecoma, korisniku se naplaćuje ostvareni podatkovni saobraćaj prema korištenom tarifnom modelu. Ukoliko korisnik vrši lociranje iz roaminga, osim cijene usluge lociranja korisnik plaća i ostvareni saobraćaj, po cijenama koje važe za roaming saobraćaj. c) Zavisno od kanala pristupa, korisniku se vrši tarifiranje po roaming tarifama na koje se dodaje naplata samog servisa lociranja ili slanja lokacije.			
1.2.1.4.3.12.	<b>Usluga praćenja sportskih sadržaja – mLive sport</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga omogućava korisnicima neograničen pristup sadržajima u okviru mLive sport linka na portalu za mobilne usluge BH Telecoma, u trajanju od mjesec dana od aktivacije usluge. Prilikom pregleda sadržaja u BH Mobile mreži korisniku se ne naplaćuje ostvareni saobraćaj. b) Mjesečna naknada za korištenje usluge naplaćuje se u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge. Nakon isteka mjesec dana, ukoliko korisnik nije odjavio uslugu, mjesečna naknada se naplaćuje automatski za naredni mjesec. c) Ukoliko prepaid korisnik nema dovoljno sredstava na računu u trenutku naplate mjesečne naknade, sistem će 30 dana pokušavati izvršiti naplatu, a za to vrijeme korisnik neće biti u mogućnosti koristiti uslugu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na računu, usluga će biti isključena. d) Uslov da bi korisnik mogao pregledati mLive sport sadržaj je je aktivirana usluga prijenosa podataka. e) Za kvalitet i tačnost informacija odgovara dobavljač sadržaja.			
1.2.1.4.3.12.1.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	2,60	3,04
1.2.1.4.3.13.	<b>Preuzimanje sadržaja – HIT zona</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Prilikom preuzimanja sadržaja unutar BH Mobile mreže, ostvareni saobraćaj se ne naplaćuje. b) Pregled HIT zone na portalu za mobilne usluge BH Telecoma iz BH Mobile mreže se ne naplaćuje. c) Za sadržaje koji se naručuju putem SMS-a u navedene cijene uključeno je slanje SMS poruke iz BH Mobile mreže. d) U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje roaming saobraćaj.			
1.2.1.4.3.13.1.	Logo crno-bijeli	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.4.3.13.2.	Razglednice – crno-bijele	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.4.3.13.3.	Slike i animacije u boji: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,54 2,14	1,80 2,50
1.2.1.4.3.13.4.	Monofone melodije	po sadržaju	0,43	0,50
1.2.1.4.3.13.5.	Polifone melodije: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,54 2,14	1,80 2,50
1.2.1.4.3.13.6.	Realtone moledije: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,71 2,56	2,00 3,00
1.2.1.4.3.13.7.	Teme: a) Standard b) Premium	po sadržaju	1,71 2,56	2,00 3,00
1.2.1.4.3.13.8.	Java igre i aplikacije: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3	po sadržaju	2,99 3,93 4,87	3,50 4,60 5,70
1.2.1.4.3.13.9.	Preuzimanje muzičkih sadržaja – mMusic			
1.2.1.4.3.13.9.1.	Preuzimanje muzičkih zapisa: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3 d) Klasa 4	po sadržaju	0,85 1,30 1,70 2,60	0,99 1,52 1,99 3,04
1.2.1.4.3.13.10.	Preuzimanje i streaming video sadržaja – hit Video			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.4.3.13.10.1.	Streaming sadržaja: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3 d) Klasa 4 e) Klasa 5	minut	0,034 0,051 0,085 0,170 0,256	0,04 0,06 0,10 0,20 0,30
1.2.1.4.3.13.10.2.	Download sadržaja: a) Klasa 1 b) Klasa 2 c) Klasa 3 d) Klasa 4 e) Klasa 5	po sadržaju	0,427 0,855 1,71 2,56 4,27	0,50 1,00 2,00 3,00 5,00
1.2.1.4.3.13.11.	Prijem promotivnog sadržaja unutar BH Mobile mreže	po sadržaju	besplatno	
1.2.1.4.3.14.	<b>SMS dodatne usluge</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Prijem SMS poruka se ne naplaćuje. b) U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje roaming saobraćaj i slanje SMS poruke narudžbe c) Usluge se koriste na način da korisnik pošalje SMS poruku sa određenom ključnom riječju na servisni broj usluge, te kao povratnu SMS poruku/poruke dobije odgovor na svoj zahtjev. Detaljnije informacije o SMS dodatnim uslugama, odnosno načinu korištenja i formatima ključnih riječi dostupne su na <a href="http://www.bhtelecom.ba">www.bhtelecom.ba</a>			
1.2.1.4.3.14.1.	SMS horoskop (061 1111)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.4.3.14.2.	SMS Imenik (061 1182)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.4.3.14.3.	SMS Otkrij (061 1125)	po poruci	0,07	0,08
1.2.1.4.3.14.4.	SMS kviz Društvo znanja (061 1198)	po poruci	0,40	0,47
1.2.1.4.3.15.	<b>Web SMS</b>			
1.2.1.4.3.15.1.	Slanje SMS poruka sa Web portala BH Mobile prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
	<u>Napomene:</u> a) Svim postpaid i prepaid korisnicima omogućeno je slanje 3 besplatne SMS poruke dnevno prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH. Neiskorištene besplatne poruke ne mogu se prenositi na slijedeći dan. b) Slanje Web SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx) nije omogućeno.			
1.2.1.4.3.16.	<b>mChat</b> a) Slanje SMS/MMS poruke na broj 061 1121 b) Slanje SMS poruke sa web portala	po poruci	0,05 0,05	0,06 0,06
1.2.1.4.4.	Opcije dokupa			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Opcije dokupa za prepaid korisnike“ dati su u Prilogu 6.44. Cjenovnika b) U opciju Ultra Flat uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi, prema korisničkim brojevima mobilne i fiksne mreže BH Telecoma, te neograničen SMS saobraćaj na fer osnovi, prema korisničkim brojevima mobilne i fiksne mreže BH Telecoma, te korisničkim brojevima drugih mobilnih mreža u BiH c) Fer osnova podrazumijeva: - 200 besplatnih minuta za pozive prema korisničkim brojevima mobilne i fiksne mreže BH Telecoma (obračunska jedinica 60 sekundi) - 200 besplatnih SMS poruka prema korisničkim brojevima mobilne i fiksne mreže BH Telecoma, te korisničkim brojevima drugih mobilnih mreža u BiH d) Besplatan saobraćaj sadržan u opciji Ultra Flat ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu, vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge e) Rok validnosti opcije Ultra Flat je 24 sata od aktivacije f) „Buy&Surf“ opcije za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja (paketski prijenos podata) aktiviraju se uz prepaid tarifne modele			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	g) Aktivacijom opcije za jednokratni dokup mobilnog internet saobraćaja (paketski prijenos podataka), pretplatnik vrši dokup određene količine mobilnog internet saobraćaja (saobraćaja za paketski prijenos podataka), koju može koristiti u definisanom roku trajanja h) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja (saobraćaja za paketski prijenos podataka) za „Buy&Surf“ opcije je 100 kB.			
1.2.1.4.4.1.	Ultra Flat Uključuje: - Neograničeni govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma - Neograničen SMS saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, kao i drugim mobilnim mrežama u BiH.	Po aktivaciji	1,71	2,00
1.2.1.4.4.2.	„Buy&Surf“ 1. 50 MB sa trajanjem 24 sata 2. 250 MB uz neograničeno korištenje Facebook servisa (m.facebook.com) sa trajanjem 24 sata 3. 1 GB sa trajanjem 24h 4. 500 MB sa trajanjem 10 dana 5. 1 GB sa trajanjem 10 dana 6. 500 MB sa trajanjem 30 dana 7. 1 GB sa trajanjem 30 dana 8. 3 GB sa trajanjem 30 dana	Po aktivaciji	0,43 1,71 2,56 5,98 8,55 8,55 11,11 19,66	0,50 2,00 3,00 7,00 10,00 10,00 13,00 23,00
<b>1.2.1.5.</b>	<b>Administrativne i ostale usluge</b>			
1.2.1.5.1.	<b>Administrativne usluge za postpaid korisnike</b>			
1.2.1.5.1.1.	<b>Promjena tarifnog paketa</b>		besplatno	besplatno
	a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	jednokratno	5,00	5,85
	b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti		5,00	5,85
	c) sa postpaid govornih paketa na prepaid govorne pakete		5,00	5,85
	d) sa postpaid govornih paketa na pakete usluge sa kombinovanim načinom plaćanja		5,00	5,85
	e) sa postpaid govornih paketa na postpaid pakete za paketski prijenos podataka		5,00	5,85
	<u>Napomene:</u>			
	a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po Cjenovniku.			
	b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan početkom narednog obračunskog perioda osim ako to Cjenovnikom ili Specifičnim uslovima nije drugačije definisano za odabrani tarifni paket.			
	c) Promjene tarifnog paketa iz postpaida u prepaid bit će izvršena pod uslovom da je korisnik podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja. Izabrani tarifni model će biti aktivan sa danom izvršene izmjene. Korisniku se danom izmjene aktivira osnovni Ultra tarifni paket.			
1.2.1.5.1.2.	<b>Promjena adrese</b>	svaka promjena	besplatno	
1.2.1.5.1.3.	<b>Promjena podataka o korisniku</b>	svaka promjena	besplatno	
1.2.1.5.1.4.	<b>Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora</b>	jednokratno, po priključku	besplatno	
1.2.1.5.1.5.	<b>Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik</b>	jednokratno	besplatno	
1.2.1.5.1.6.	<b>Promjena pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika</b>	svaka promjena	18,18	21,27
1.2.1.5.1.7.	<b>Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika</b>	po kartici	4,27	5,00
1.2.1.5.1.8.	<b>Privremeno isključenje priključka</b>			
	a) na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
	b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice			
	c) zbog neizmirenja duga			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) zbog zloupotrebe			
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika ne naplaćuje se mjesečna naknada. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog krađe/gubitka SIM kartice, neizmirenja duga i zloupotrebe, naplaćuje se mjesečna naknada.			
1.2.1.5.1.9.	<b>Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka:</b> a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe	jednokratno	8,63 besplatno 8,63 8,63	10,10 besplatno 10,10 10,10
	<u>Napomena:</u> Usluga se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.			
1.2.1.5.1.10.	<b>Izdavanje detaljnog izvještaja</b>			
1.2.1.5.1.10.1.	Izdavanje detaljnog izvještaja za međunarodni saobraćaj a) Mjesečno dostavljanje izvještaja poštom b) Štampani izvještaja na pojedinačni zahtjev c) Mjesečno dostavljanje izvještaja e-mailom	po izvještaju	besplatno	
1.2.1.5.1.10.2.	Izdavanje detaljnog izvještaja za domaći i međunarodni saobraćaj a) Mjesečno dostavljanje izvještaja poštom b) Štampani izvještaj na pojedinačni zahtjev c) Mjesečno dostavljanje izvještaja e-mailom	po izvještaju	besplatno	
1.2.1.5.2.	<b>Administrativne usluge za prepaid korisnike</b>			
1.2.1.5.2.1.	Prelazak prepaid korisnika u postpaid pretplatnika BH Mobile mreže	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomene:</u> a) Uslov: Aktivna prepaid SIM kartica. b) Neiskorištena uplata s Ultra računa korisničkog broja, koji prelazi na jedan od postpaid paketa u BH Mobile mreži, prenosi se na postpaid račun i prikazuje se kao prenaplata.			
1.2.1.5.2.2.	<b>Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika</b>	po kartici	4,27	5,00
1.2.1.5.2.3.	<b>Promjena govornog prepaid tarifnog modela</b> a) prve tri promjene b) svaka naredna promjena (nakon prve tri)	jednokratno	besplatno 2,56	besplatno 3,00
1.2.1.5.2.4.	<b>Reaktivacija Ultra korisničkog broja</b>	jednokratno	besplatno	
1.2.2.	<b>Usluge sa kombinovanim načinom plaćanja</b>			
1.2.2.1.	<b>Student PLUS usluga</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Usluga je namijenjena isključivo studentima koji studiraju u BiH.</p> <p>b) Pretplatnici, strani državljani, nisu u obavezi uplatiti depozit za korištenje paketa usluge.</p> <p>c) Usluga podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade (tačka 1.2.2.1.1. Cjenovnika) i administrativnih usluga (tačka 1.2.2.1.4. Cjenovnika).</p> <p>d) Vrijeme upotrebe Ultra kredita pretplatnika Student PLUS usluge, neovisno o iznosu kojim je izvršeno punjenje u toku mjeseca, se obnavlja početkom svakog obračunskog perioda, postavljanjem datuma isteka kredita na 45 dana od datuma automatske nadopune.</p> <p>e) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 10 sekundi.</p> <p>f) Jedinica mjere korištenja mobilnog internet saobraćaja iz BH Mobile mreže je 1 kB.</p> <p>g) Student PLUS uključuje slijedeće usluge aktivirane na korištenom ULTRA pretplatničkom broju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Govorna usluga,</li> <li>- Roaming (CAMEL, Call-back prepaid),</li> <li>- Nacionalni roaming,</li> <li>- Preusmjeravanje poziva,</li> <li>- Presentacija broja pozivaoca (CLIP),</li> <li>- Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR),</li> <li>- Zabrana poziva (Call Barring),</li> <li>- Zadržavanje poziva (Call Hold),</li> <li>- Poziv na čekanju (Call Waiting),</li> <li>- SMS,</li> <li>- MMS,</li> <li>- mMail kapaciteta mailboxa 20 MB (bez mogućnosti dokupa),</li> <li>- Usluga prijenosa podataka.</li> </ul> <p>h) Korisnik na zahtjev može isključiti uslugu Nacionalni roaming.</p> <p>i) Korisnik ne može isključiti MMS uslugu i uslugu paketskog prenosa podataka.</p> <p>j) Specifični uslovi usluge „Student PLUS“ dati su u prilogu 6.33. Cjenovnika.</p> <p>k) Specifični uslovi usluge „Promjena tarifnog paketa u toku trajanja obaveznog ugovornog odnosa“ dati su u okviru Specifičnih uslova „Asemblirana usluge“ prilogu 6.3 Cjenovnika.</p>			
1.2.2.1.1.	<b>Naknada za korištenje usluge</b>			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja usluge plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih mjesečnih benefita unutar Student PLUS usluge.</p> <p>b) Besplatan internet i besplatne minute za pozive prema Naj brojevima sadržane u paketu ne mogu se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge.</p> <p>c) Neiskorištene minute i mobilni internet koje su uključene u iznos mjesečne naknade pretplatnik ne može prenijeti u naredni obračunski period.</p> <p>d) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka za paket Student PLUS 1 podrazumijeva korištenje 250 MB (download/upload) saobraćaja u mobilnoj mreži BH Telecoma po maksimalnoj brzini downloada do 3,6 Mbit/s, te nakon toga nastavku korištenja po maksimalnoj brzini od 64 Kbit/s.</p> <p>e) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka paket Student Plus 2 podrazumijeva korištenje 1 GB (download/upload) saobraćaja u mobilnoj mreži BH Telecoma po maksimalnoj brzini downloada do 7,2 Mbit/s, te nakon toga nastavku korištenja po maksimalnoj brzini od 128 Kbit/s.</p> <p>f) Maksimalna moguća brzina protoka podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.</p>			
1.2.2.1.1.1.	<p><b>Student PLUS 1</b></p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11,70 KM Ultra kredita (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Ultra račun korisnika,</li> <li>- Neograničen paketski prenos podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma sa fer osnovom korištenja,</li> <li>- Korištenje do 3 Naj broja,</li> <li>- 1000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva u skladu sa tačkom 1.2.2.1.2.4. Cjenovnika.</li> </ul>	mjesečno	10,00	11,7

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.2.1.1.2.	<b>Student PLUS 2</b> U mjesečnu naknadu uključeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 23,40 KM Ultra kredita (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Ultra račun korisnika,</li> <li>- Neograničen paketski prenos podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma sa fer osnovom korištenja</li> <li>- Korištenje do 5 Naj brojeva,</li> <li>- 3000 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva u skladu sa tačkom 1.2.2.1.2.4. Cjenovnika.</li> </ul>	mjesečno	20,00	23,4
	<u>Napomene:</u> a) Naj broj je broj korisnika BH Mobile mreže, prema kom korisnici Student PLUS paketa povoljnije obavljaju pozive i SMS. b) Usluga Naj broj se ne može koristiti iz roaminga. c) Kao Naj broj ne može biti registrovan broj korisnika Happy usluga BH Telecoma			
1.2.2.1.2.	<b>Saobraćaj</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Za usluge i saobraćaj, čije cijene nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene kao za osnovni Ultra tarifni plan. b) Prikazane cijene primjenjuju se za saobraćaj iz BH Mobile mreže.			
1.2.2.1.2.1.	Govorni i video pozivi prema mobilnim mrežama u BiH: a) Student PLUS 1 b) Student PLUS 2	minut	0,20 0,18	0,23 0,21
1.2.2.1.2.2.	Govorni i video pozivi prema fiksnim mrežama u BiH: a) Student PLUS 1 b) Student PLUS 2	minut	0,12 0,07	0,14 0,08
1.2.2.1.2.3.	Govorni i video pozivi prema Naj brojevima	minut	besplatno	
1.2.2.1.2.4.	Naknada za uspostavu poziva prema Naj brojevima	po pozivu	0,06	0,07
	<u>Napomena:</u> Po iskorištenju besplatnih minuta iz paketa, pozivi prema Naj brojevima se tarifiraju kao pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva.			
1.2.2.1.2.5.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH d) Prema Naj brojevima	po poruci	0,06 0,06 0,14 0,03	0,07 0,07 0,16 0,04
1.2.2.1.3.	<b>Dodatne usluge</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene u Cjenovniku Student PLUS usluge, primjenjuju se uslovi i cijene iz tačke 1.2.1.5.2. i 1.2.1.5.3. Cjenovnika za osnovni Ultra tarifni plan s izuzetkom usluga zakupa dodatnog mMail prostora i SOS kredita, koje nisu omogućene. b) Pretplatnici usluge mogu vršiti prenos svog Ultra kredita u skladu sa tačkom 9.12.1. Cjenovnika.			
1.2.2.1.3.1.	<b>Dokup mobilnog internet saobraćaja</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomene:</u> a) Aktivacijom dodatnog paketa pretplatnik vrši dokup određene količine saobraćaja koju može iskoristiti za pristup mobilnom internetu u BH Mobile mreži po maksimalnim omogućenim propusnim brzinama u skladu sa karakteristikama dokupljenog paketa. b) Pretplatnik može aktivirati paket najviše jednom dnevno. c) Aktivacijom dodatnog paketa pretplatnik više nije u mogućnosti iskoristiti eventualno preostalu količinu saobraćaja iz ranije korištenog paketa, kao i saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu. d) Po iskorištenju saobraćaja iz dodatnog paketa, Pretplatniku se maksimalna brzina protoka podataka snižava u skladu sa karakteristikama posljednjeg dokupljenog paketa. e) Početkom novog obračunskog perioda, eventualno preostala količina saobraćaja iz dokupljenog paketa, ili količina iz mjesečne naknade Pretplatniku više nije na raspolaganju, već se ista obnavlja u skladu sa karakteristikama korištenog Student PLUS paketa. f) Dokup se vrši slanjem SMS poruke na broj 061 11 17, čiji je sadržaj: - „50“ za dokup paketa Paket 50, - „250“ za dokup paketa Paket 250, - „1000“ za dokup paketa Paket 1 GB. g) Cijena poruke za dokup je besplatna iz BH Mobile mreže			
1.2.2.1.3.1.1.	Paket 50	po aktivaciji	2,50	2,93
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 50 MB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.2.1.3.1.2.	Paket 250	po aktivaciji	6,00	7,02
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 250 MB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 3,6 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.			
1.2.2.1.3.1.3.	Paket 1 GB	po aktivaciji	12,00	14,04
	<u>Napomena:</u> Paket uključuje 1 GB prometa unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine protoka podataka do 7,2 Mbit/s, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 128 Kbit/s.			
1.2.2.1.3.2.	<b>Promjena/aktivacija Naj broja</b>	jednokratno	1,70	1,99
	<u>Napomena:</u> Prvih 10 aktivacija/promjena Naj broja je besplatno			
<b>1.2.2.2.</b>	<b>mControl</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade (tačka 3.9.1.Cjenovnika) i administrativnih usluga (tačka 3.9.4. Cjenovnika). b) Specifični uslovi usluge „Control “ dati su u prilogu 6.38. Cjenovnika. c) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60+1 sekunda. Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (besplatni mobilni Internet saobraćaj) je 1 kB.			
1.2.2.2.1.	<b>Zasnivanje pretplatničkog odnosa</b>	jednokratno	0,85	0,99
1.2.2.2.2.	Naknada za korištenje usluge			
	<b>mControl 10</b>			
1.2.2.2.2.1.	U mjesečnu naknadu uključeno: - 8 KM (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Bonus račun korisnika, - Korištenje 1 Naj broja, - 30 besplatnih minuta za pozive prema Naj broju - 30 besplatnih SMS poruka za slanje prema Naj broju	mjesečno	10,00	11,70
	<b>mControl 20</b>			
1.2.2.2.2.2.	U mjesečnu naknadu uključeno: - 15 KM (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Bonus račun korisnika,	mjesečno	20,00	23,40

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Korištenje 2 Naj broja, - 100 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima - 100 besplatnih SMS poruka za slanje prema Naj brojevima			
1.2.2.2.3.	<b>mControl 40</b>  U mjesečnu naknadu uključeno: - 30 KM (PDV uključen) kojim se automatski dopunjava Bonus račun korisnika, - Korištenje 3 Naj broja, - 200 besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima a) 200 besplatnih SMS poruka za slanje prema Naj brojevima	mjesečno	40,00	46,80
1.2.2.2.3.	<b>Saobraćaj</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Za usluge i saobraćaj, čije cijene nisu navedene, primjenjuju se uslovi i cijene kao za osnovni Ultra tarifni model. b) Prikazane cijene primjenjuju se za saobraćaj iz BH Mobile mreže.			
1.2.2.2.3.1.	Pozivi: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH a) prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,19 0,17 0,19 0,19	
1.2.2.2.3.2.	<b>Pozivi prema Naj brojevima</b>	minut	0,08	0,09
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnicima usluge mControl omogućen je izbor telefonskih brojeva iz mobilne mreže BH Telecoma (Naj brojevi) prema kojim se pozivi i slanje SMS poruka naplaćuju po cijeni sa popustom. b) Po cijeni iz nomenklature 1.2.2.2.3.2. tarifiraju se pozivi prema Naj brojevima nakon što korisnik iskoristi besplatne minute dodijeljene u sklopu mjesečne naknade.			
1.2.2.2.3.3.	Pozivi prema destinacijama izvan BiH a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija, Crna Gora i Slovenija b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)	minut	0,60 1,31 1,72 3,50 10,00	0,70 1,53 2,01 4,10 11,70
	<u>Napomena:</u>  Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.2.2.3.4.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH - Prema Naj brojevima	po poruci	0,085 0,085 0,14 0,0425	0,10 0,10 0,16 0,05
	<u>Napomena:</u>  - Po cijeni iz nomenklature 1.2.2.2.3.4. (stavka d) tarifiraju se SMS poruke prema Naj brojevima nakon što korisnik iskoristi besplatne poruke dodijeljene u sklopu mjesečne naknade.			
1.2.2.2.3.5.	Mobilni internet saobraćaj (upload/download)	1 MB	0,10	0,12
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Korišteni saobraćaj mjeri se u kB, a zaokružuje na 0,01 KM.			
1.2.2.2.3.6.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)			
	<u>Napomena:</u> Za korištenje usluga u roamingu primjenjuju se uslovi i cijene definisani: <ul style="list-style-type: none"> <li>- napomenom nomenklaturnog broja 1.2.1.2.3.2. Cjenovnika</li> <li>- nomenklaturnim brojem 1.2.1.2.3.2.1.1. Call-back prepaid roaming</li> <li>- nomenklaturnim brojem 1.2.1.2.3.2.1.2. Camel prepaid roaming</li> <li>- nomenklaturnim brojem 1.2.1.2.3.2.5. Paketski prijenos podataka (mobilni Internet) u roamingu i nomenklaturnim brojem 1.2.1.4. Posebne cijene roaming saobraćaja u partnerskim mrežama.</li> </ul>			
1.2.2.2.4.	<b>Dodatne usluge</b>			0,09
	<u>Napomene:</u> a) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene u Cjenovniku usluge mControl primjenjuju se uslovi i cijene za prepaid uslugu iz nomenklatura 1.2.1.5.2. i 1.2.1.5.3. Cjenovnika s izuzetkom usluge SOS kredit, koja nije omogućena. c) Pretplatnici usluge mControl mogu vršiti prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj u skladu sa tačkom 9.12.1. Cjenovnika samo u slučaju prethodno izvršene nadopune prepaid korisničkog računa.			
1.2.2.2.4.1.	<b>Dokup mobilnog Internet saobraćaja</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Nakon što pretplatnik iskoristi količinu podataka uključenu u dokupljeni Internet paket, prekoračeni podatkovni saobraćaj se naplaćuje po cijenama i obračunskoj jedinici iz nomenklature 1.2.2.2.3.5. b) Dokup se vrši slanjem SMS poruke na broj <b>061 11 23</b> za izabranu opciju dokupa, upisivanjem ključne riječi u sadržaj SMS-a: „50“ za dokup paketa Internet 50 MB, „250“ za dokup paketa Internet 250 MB, „450“ za dokup paketa Internet 450 MB. c) Cijena SMS poruke za dokup je besplatna iz BH Mobile mreže. d) Mobilni internet saobraćaj ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu za korištenje dokupljenog Internet paketa i naplaćuje se po uslovima za roaming utvrđenim Cjenovnikom u nomenklaturi 1.2.2.2.3.6.			
1.2.2.2.4.1.1.	Internet 50 MB Uključuje: - 50 MB mobilnog Internet saobraćaja unutar - BH Mobile mreže u trajanju od 5 dana.	po aktivaciji	2,65	3,00
1.2.2.2.4.1.2.	Internet 250 MB Uključuje: 250 MB mobilnog Internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže u trajanju od 15 dana.	po aktivaciji	6,41	7,50
1.2.2.2.4.1.3.	Internet 450 MB Uključuje: 450 MB mobilnog Internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže u trajanju od 30 dana.	po aktivaciji	9,40	11,00
1.2.2.2.4.2.	Aktivacija/ Promjena Naj broja	jednokratno	1,70	1,99
	<u>Napomena:</u> a) Maksimalan broj Naj brojeva koji pretplatnik može aktivirati definisan je ponudom odabranog paketa. b) Aktivacije Naj brojeva su besplatne kao i prve tri promjene.			
1.2.2.3.	<b>Administrativne usluge za usluge sa kombinovanim načinom plaćanja</b>			
	<u>Napomena:</u> Za sve administrativne usluge koje nisu navedene, a koje su omogućene pretplatnicima paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, primjenjuju se uslovi i cijene iz nomenklaturnog broja 1.2.1.5.1. Administrativne usluge za postpaid korisnike.			
1.2.2.3.1.	<b>Promjena paketa</b> a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti c) Sa „paketa sa kombinovanim načinom plaćanja“ na postpaid uslugu d) Sa „paketa sa kombinovanim načinom plaćanja“ na prepaid uslugu	jednokratno	Besplatno 5,00 Besplatno 5,00	Besplatno 5,85 Besplatno 5,85

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Sa „paketa sa kombinovanim načinom plaćanja“ na postpaid pakete za prijenos podataka		5,00	5,85

**2. USLUGE PRISTUPA INTERNETU**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>2.1.</b>	<b>Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže</b>			
<b>2.1.1.</b>	<b>Dial-up pristup Internetu</b>			
2.1.1.1.	Naknada			
2.1.1.1.1.	Paket "L.Internet" uključuje: - 1 korisnički račun, - 2 e-mail adrese kapaciteta 300 MB, - neograničeno korištenje	mjesečno	4,30	5,03
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnici paketa „L.Internet“ imaju mogućnost korištenja Interneta bez tarifiranja IP saobraćaja, s tim da se tarifira samo saobraćaj ostvaren za pristup Internet mreži preko PSTN/ISDN mreže, nomenklaturni broj: 1.1.1.4.1.15. b) Pretplatnici paketa „L.Internet“ imaju mogućnost korištenja kroz ISDN mrežu putem oba B kanala, bez tarifiranja IP saobraćaja c) Pretplatnici paketa „L.Internet“ imaju mogućnost zakupa dodatnih usluga definisanih važećim Cjenovnikom.			
<b>2.1.2.</b>	<b>Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije</b>			
	- pristupna brzina do 128/64 kbps - 1 e-mail box kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - flat rate pristup internetu - mogućnost izbora dodatnih usluga			
	<u>Napomene:</u> a) Usluga Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije dostupna je samo pretplatnicima kojima se fiksna telefonska usluga realizira putem WLL tehnologije. b) U slučaju tehničke nemogućnosti za pružanje maksimalne brzine pristupa Internetu putem WLL tehnologije, BH Telecom će isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati.			
2.1.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno	10,00	11,70
2.1.2.2.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
<b>2.1.3.</b>	<b>Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom" omogućava 24 - satnu vezu na Internet, zagarantovanog/dijeljenog propusnog opsega od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. b) U cijenu mjesečne pretplate uključeno je korištenje modema (na obje strane) i prijenosni put od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. c) Za svaki paket ove usluge ("Business", "Business Pro" i "Eduka") dodjeljuje se po 1 e - mail adresa kapaciteta 60 MB, uključena u cijenu mjesečne pretplate. d) U okviru Business, Business Pro i Eduka paketa uključen je BIZ hosting paket (baziran na LinOS platformi) slijedećih karakteristika: - 1 GB disk prostora (sumarni disk limit) - 20 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - do 5 hostanih domena (npr.domena.com) - do 10 poddomena (npr.sub.domena.com) - do 5 com.ba poddomena (npr. domena.com.ba) - 5 alias na domenu - 5 MySQL baza - do 30 e-mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni). e) Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih web hosting usluga definisanih važećim Cjenovnikom za Hosting usluge (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge). f) Pretplatnici paketa „Business“, „Business Pro“ i „Eduka“ imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. Usluga SmartHost je besplatna i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu. g) Pretplatnicima paketa „Business“, „Business Pro“ i „Eduka“ je, na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućeno besplatno aktiviranje dodatne funkcionalnosti „Pregled ostvarenog saobraćaja“, koja omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, i ne može biti predmet žalbe niti osnov za pokretanje sudskog postupka.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>h) Pretplatnici usluge "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom" imaju mogućnost prelaska na jedan od tarifnih modela xDSL-a bez plaćanja cijene pristupa za odabrani tarifni model.</p> <p>i) U skladu sa tehničkom mogućnošću BH Telecom će omogućiti pružanje paketa usluga „Business Pro“ i „Eduka“ i putem bežičnog širokopojasnog sistema BWA (Broadband Wireless Access) bilo da se ugovara korištenje na neodređeno vrijeme ili je u pitanju jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana) i iznajmljivanje na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana).</p> <p>j) Internet servis provideri (ISP) u BIH imaju mogućnost korištenja usluge Fiksnog pristupa Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom po cijenama i uslovima navedenim u ovom Cjenovniku, ali isključivo za brzine pristupa do 10 Mbps. Za brzinu pristupa od 10 Mbps i veće pristupne brzine, za ISP-ove se primjenjuju uslovi ponude veleprodajne usluge Globalnog pristupa Internetu BH Telecoma.</p> <p>k) Pretplatnici usluge Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom – paket " Business Pro " i " Eduka " imaju mogućnost <b>popusta</b> na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 20%</li> <li>- Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 30%</li> </ul> <p>l) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.</p> <p>m) Pretplatnici usluge Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom – paket " Business Pro" ostvaruju <b>popust</b> na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 1 godine - 6%</li> <li>- Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 2 godine - 8%</li> <li>- Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 3 godine - 10%</li> <li>- Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 4 godine - 12%</li> <li>- Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 5 i preko 5 godina - 15%.</li> </ul>			
2.1.3.1.	Paket Business Pro - zagarantovan propusni opseg			
2.1.3.1.1.	Pristup za brzine: a) do 2 Mb/s (uključuje i 2 Mb/s) b) do 4 Mb/s (uključuje i 4 Mb/s) c) do 34 Mb/s d) 34 Mb/s i veće pristupne brzine	jednokratno	besplatno 500,00 1.000,00 2.500,00	besplatno 585,00 1.170,00 2.925,00
	<u>Napomena:</u> Cijena pristupa usluzi se naplaćuje jednokratno po priključku (lokaciji).			
2.1.3.1.2.	Pretplata za pristupne brzine: a) 1 Mbps b) 2 Mbps c) 3 Mbps d) 4 Mbps e) 5 Mbps f) 6 Mbps g) 7 Mbps h) 8 Mbps i) 9 Mbps j) 10 Mbps k) 11 Mbps l) 12 Mbps m) 13 Mbps n) 14 Mbps o) 15 Mbps p) 16 Mbps q) 17 Mbps r) 18 Mbps s) 19 Mbps t) 20 Mbps u) 21 Mbps v) 22 Mbps w) 23 Mbps x) 24 Mbps y) 25 Mbps z) 26 Mbps aa) 27 Mbps bb) 28 Mbps cc) 29 Mbps	mjesečno	260,00 500,00 690,00 750,00 915,00 1.070,00 1.205,00 1.350,00 1.465,00 1.580,00 1.685,00 1.765,00 1.845,00 1.890,00 1.950,00 2.015,00 2.075,00 2.125,00 2.165,00 2.225,00 2.270,00 2.330,00 2.370,00 2.425,00 2.475,00 2.495,00 2.540,00 2.575,00 2.610,00	304,20 585,00 807,30 877,50 1.070,55 1.251,90 1.409,85 1.579,50 1.714,05 1.848,60 1.971,45 2.065,05 2.158,65 2.211,30 2.281,50 2.357,55 2.427,75 2.486,25 2.533,05 2.603,25 2.655,90 2.726,10 2.772,90 2.837,25 2.895,75 2.919,15 2.971,80 3.012,75 3.053,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	dd) 30 Mbps ee) 31 Mbps ff) 32 Mbps gg) 33 Mbps hh) 34 Mbps ii) 40 Mbps jj) 50 Mbps kk) 60 Mbps ll) 70 Mbps mm)80 Mbps nn) 90 Mbps oo) 100 Mbps pp) 150 Mbps qq) 155 Mbps rr) 200 Mbps		2.675,00 2.715,00 2.750,00 2.805,00 2.820,00 3.015,00 3.215,00 3.490,00 3.755,00 4.045,00 4.185,00 4.415,00 4.545,00 4.650,00 4.815,00	3.129,75 3.176,55 3.217,50 3.281,85 3.299,40 3.527,55 3.761,55 4.083,30 4.393,35 4.732,65 4.896,45 5.165,55 5.317,65 5.440,50 5.633,55
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) U sklopu paketa korisnik dobija jednu javnu IP adresu (subnet sa maskom /30) za adresiranje porta na svom routeru. Na zahtjev, iskazan putem obrasca RIPE-141, korisnik dobija do 16 javnih IP adresa za adresiranje svojih servera (jedan subnet javnih IP adresa sa maskom /28). U zavisnosti od zakupljenog propusnog opsega i posebno opravdanih potreba, moguća je dodjela i dodatnih opsega javnih IP adresa, iskazanih prema zahtjevima obrasca RIPE 141 i propisanim od RIPE NCC kao nadležne organizacije.</p> <p>b) Naknada za dodatne IP adrese se ne naplaćuje.</p> <p>c) Maksimalna pristupna brzina putem BWA (Broadband Wireless Access) bežičnog širokopojasnog sistema je 54 Mb/s.</p>			
2.1.3.2.	Paket Business - dijeljeni opseg (isključivo jedna IP adresa)			
2.1.3.2.1.	Pristup za brzine: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	jednokratno	200,00 200,00 200,00	234,00 234,00 234,00
2.1.3.2.2.	<p>Pretplata za pristupnu brzinu - port V.35: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s</p> <p>Pretplata za pristupnu brzinu - 1 Ethernet port: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s</p>	<p>mjesečno</p> <p>mjesečno</p>	<p>70,00 120,00 200,00</p> <p>55,00 95,00 160,00</p>	<p>81,90 140,40 234,00</p> <p>64,35 111,15 187,20</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pretplatnici paketa "Business" međusobno dijele propusni opseg na IP nivou u omjeru 1:4, što podrazumijeva da će se maksimalno 4 pretplatnika natjecati za jedinstveni propusni opseg kapaciteta 128 kb/s, 256 kb/s i 512 kb/s na IP nivou.</p>			
2.1.3.3.	Paket Eduka (isključivo za obrazovne institucije)			
	Pretplata za pristupnu brzinu: a) 512/512 kb/s b) 1/1 Mb/s c) 2/2 Mb/s d) 4/4 Mb/s e) 6/6 Mb/s f) 8/8 Mb/s g) 10/10 Mb/s h) 15/15 Mb/s i) 20/20 Mb/s j) 50/50 Mb/s k) 512/128 kb/s (*) l) 1024/256 kb/s (*) m) 2048/256 kb/s (*) n) 4096/512 kb/s (*)	mjesečno	91,00 157,00 294,00 450,00 630,00 795,00 930,00 1.170,00 1.335,00 1.930,00 15,00 27,00 40,00 75,00	106,47 183,69 343,98 526,50 737,10 930,15 1.088,10 1.368,90 1.561,95 2.258,10 17,55 31,59 46,80 87,75

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Paket "Eduka" je namijenjen isključivo za obrazovne institucije, i to: škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja. b) (*) Upotreba kapaciteta na fer osnovi, što podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 60% raspoloživih kapaciteta.			
2.1.3.4.	Fiksni pristup Internet mreži zagaranovanim/dijeljenim opsegom - jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)			
2.1.3.4.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	57,00 po fakturi	66,69 po fakturi
2.1.3.4.2.	Korištenje usluge:	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 30%	
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja računa se tako da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 30% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge.			
2.1.3.5.	Fiksni pristup Internet mreži zagaranovanim/dijeljenim opsegom - na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)			
2.1.3.5.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	57,00 po fakturi	66,69 po fakturi
2.1.3.5.2.	Korištenje usluge:	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 20%	
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge.			
<b>2.1.4.</b>	<b>xDSL pristup Internet mreži</b>			
2.1.4.1.	Pristup usluzi			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima usluge xDSL pristup Internet mreži, BH Telecom daje na korištenje xDSL modem. b) Pretplatnici usluge imaju mogućnost da koriste i vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BH Telecom mrežom. c) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak ili MojaTV priključak. d) Pretplatnik koji odjednom podnosi zahtjev za kupovinu 10 ili više xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, kao i pretplatnik koji podnosi zahtjev za kupovinu novog priključka, uz uslov da već posjeduje minimalno 10 xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom, a koja iznosi 0,85 KM (bez PDV-a).			
2.1.4.1.1.	net 2G; netFlat5; netFlat10; netFlat15; a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	10,00 30,00	11,70 35,10
2.1.4.1.2.	netFlat25; netFlat50; netFlat100; netFlat Pro; netFlat Pro Silver; netFlat Pro Gold a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	20,00 40,00	23,40 46,80
2.1.4.1.3.	netFlat Biz	jednokratno	20,00	23,40

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.4.2.	Naknada			
2.1.4.2.1.	net 2G uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 2048/256 kbps</li> <li>- 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- 2 GB download saobraćaja</li> <li>- neograničen upload</li> </ul>	mjesečno	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
2.1.4.2.1.1.	Dodatni saobraćaj koji se ostvaruje iznad iznosa uračunatog u naknadu	1 MB	0,01	0,012
2.1.4.2.2.	netFlat 5 uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 5Mbps/384 kbps</li> <li>- 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> </ul>	mjesečno	17,00	19,89
2.1.4.2.3.	netFlat 10 uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 10Mbps/512 kbps</li> <li>- 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> <li>- G hosting</li> </ul>	mjesečno	25,00	29,25
2.1.4.2.4.	netFlat 15 uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 15Mbps/1Mbps</li> <li>- 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> <li>- BIZ hosting</li> </ul>	mjesečno	37,00	43,29
2.1.4.2.5.	netFlat 25 uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 25/1 Mbps</li> <li>- 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> <li>- BIZ hosting</li> </ul>	mjesečno	60,00	70,20
2.1.4.2.6.	netFlat 50 uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 50/2Mbps</li> <li>- 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> <li>- BIZ hosting</li> </ul>	mjesečno	80,00	93,60
2.1.4.2.7.	netFlat 100 uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 100/3Mbps</li> <li>- 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> <li>- BIZ hosting</li> </ul>	mjesečno	132,48	155,00
2.1.4.2.8.	netFlat Pro uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pristupna brzina do 2048/512 kbps</li> <li>- 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni</li> <li>- neograničeno korištenje na fer osnovi</li> <li>- 1 stalna javna IP adresa</li> <li>- BIZ hosting</li> </ul>	mjesečno	60,00	70,20
2.1.4.2.9.	netFlat Pro Silver:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) pristupna brzina do 4/1 Mbps b) pristupna brzina do 6/2 Mbps c) pristupna brzina do 8/3 Mbps d) pristupna brzina do 10/4 Mbps  netFlat Pro Silver uključuje: - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 8 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting	mjesečno	90,00 120,00 154,00 168,00	105,30 140,40 180,18 196,56
2.1.4.2.10.	netFlat Pro Gold:  a) pristupna brzina do 12/6 Mbps b) pristupna brzina do 14/7 Mbps c) pristupna brzina do 16/8 Mbps d) pristupna brzina do 18/9 Mbps e) pristupna brzina do 20/10 Mbps f) pristupna brzina do 30/10 Mbps g) pristupna brzina do 40/10 Mbps h) pristupna brzina do 50/10 Mbps  netFlat Pro Gold uključuje: - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa (osnovna) - do 16 dodatnih stalnih javnih IP adresa - BIZ hosting	mjesečno	198,00 210,00 240,00 270,00 330,00 440,00 500,00 600,00	231,66 245,70 280,80 315,90 386,10 514,80 585,00 702,00
2.1.4.2.11.	netFlat Biz uključuje: - pristupna brzina do 4/1 Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa - BIZ hosting - WiFi modem (4-Port Ethernet modem konfigurisan u router mode-u)	mjesečno	45,00	52,65
	<b>Napomena:</b> a) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog xDSL paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine odabranog xDSL paketa (download/upload). b) Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta. c) xDSL paketima koji ne uključuju stalnu javnu IP adresu za Internet pristup, bit će dodijeljena dinamička IP adresa i bit će im omogućena samo jedna istovremena konekcija po pretplatničkom paketu. d) Pretplatnici xDSL paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih usluga definisanih važećim Cjenovnikom. e) Korištenje jednog paketa netFlat Biz, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost, omogućeno je samo pretplatnicima kategorije „pravno lice“, koji na istoj lokaciji, koriste jednu od sljedećih kombinacija usluga: - minimalno dva priključka fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak), i to u osnovne tarifne pakete BizPhone za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika ili - ISDN PRA priključak, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika ili - priključak za uslugu pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka (Protokoli x.25, x.28, xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN - nomenklatura 5.1 Cjenovnika) i jedan priključak fiksne telefonske usluge, (telefonski i/ili ISDN BRA priključak - osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika), ili - priključak za uslugu Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom i jedan priključak fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak - osnovni tarifni paket BizPhone za			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1. Cjenovnika).</p> <p>f) U slučaju prestanka korištenja usluga koje su uslov za korištenje netFlat Biz paketa, BH Telecom će izvršiti promjenu netFlat Biz paketa u paket netFlat Pro.</p> <p>g) Pretplatnici paketa netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. Usluga SmartHost je besplatna, aktivira se na zahtjev pretplatnika i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu.</p> <p>h) Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za sve xDSL tarifne pakete, osim paketa netFlat Pro, netFlat Pro Silver, net Flat Pro Gold i netFlat Biz imaju slijedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%.</p> <p>i) U slučaju da pretplatnici netFlat paketa koriste telefonski priključak, i to isključivo osnovni tarifni paket Phone ili BizPhone, ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone (iz nomenklature 1.1. Cjenovnika), ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade za netFlat paketa, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20% popusta u slučaju korištenja netFlat 10 paketa</li> <li>- 25% popusta u slučaju korištenja netFlat 15, netFlat 25, netFlat 50 paketa i netFlat 100 paketa.</li> </ul> <p>j) Popust iz stavke i) se primjenjuje na mjesečne naknade za sve netFlat pakete koje koristi pretplatnik, a za koje je definisan popust.</p> <p>k) U slučaju da Pretplatnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade iz stavova h) i i), popust po osnovu korištenja tarifnih paketa Phone i BizPhone (nomenklatura 1.1. Cjenovnika) iz stava i) se obračunava na iznos naknade u koji je već uračunat popust iz stavke h) – po osnovu posebne kategorije pretplatnika.</p> <p>l) Pretplatnici paketa netFlat Pro Silver ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 10%</li> <li>- Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 20%.</li> </ul> <p>m) Pretplatnici paketa netFlat Pro Gold ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 15%</li> <li>- Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 25%.</li> </ul> <p>n) Po isteku obaveznog perioda trajanja Ugovora (12/24 mjeseca), preplatnici paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade. Pretplatnici navdanih paketa pravo na popust ostvaruju ponovnim ugovaranjem korištenja usluge na obavezan period.</p> <p>o) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja Ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold je u obavezi jednokratno uplatiti sve iskorištene popuste po osnovu obaveznog trajanja Ugovora.</p> <p>p) Karakteristike G hosting paketa (baziran na linOS platformi):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 200 MB disk prostora (sumarni disk limit)</li> <li>- 5 GB saobraćaja (HTTP + FTP)</li> <li>- 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba)</li> <li>- 1 MySQL baza</li> <li>- 5 e - mail adresa (na hostanoj/ zakupljenoj domeni)</li> </ul> <p>q) Karakteristike BIZ hosting paketa (baziran na LinOS platformi):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 GB disk prostora (sumarni disk limit)</li> <li>- 20 GB saobraćaja (HTTP + FTP)</li> <li>- do 5 hostanih domena (npr. www.domena.com)</li> <li>- do 10 poddomena (npr. www.sub.domena.com)</li> <li>- do 5 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba)</li> <li>- 5 alias na domenu</li> <li>- 5 MySQL baza</li> <li>- do 30 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)</li> </ul> <p>r) G i Biz hosting paketi, uključeni u cijenu mjesečne naknade pojedinih netFlat paketa, aktiviraju se na zahtjev pretplatnika.</p> <p>s) Korisnici BIZ hosting paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatnih web hosting usluga definisanih važećim Cjenovnikom (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge).</p> <p>t) Prekoračenje saobraćaja i disk prostora po osnovu "G i BIZ hosting paketa" se naplaćuje prema važećem Cjenovniku (nomenklatura 7.1.3. Dodatne web hosting usluge).</p> <p>u) U cijenu mjesečne naknade paketa netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold, pored jedne osnovne stalne javne IP adrese, uključeno je i korištenje dodatnih stalnih javnih IP adresa, a koje se aktiviraju na zahtjev pretplatnika (u skladu sa RIPE propisima).</p> <p>v) netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold paketi nisu namijenjeni realizaciji VPN usluga.</p>			
2.1.4.3.	xDSL pristup Internet mreži - jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.4.3.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	Cijena pristupa usluzi za odabrani paket po fakturi	
2.1.4.3.2.	Korištenje usluge	jednokratno	Cijena mjesečne naknade za odabrani paket	
	<u>Napomene:</u> a) Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja se naplaćuje jednokratno po cijeni mjesečne naknade za odabrani paket, prema važećem Cjenovniku, bez obzira na broj dana korištenja (do 30 dana). b) U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Cijena mjesečne naknade za odgovarajući paket i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV. c) Usluga jednokratnog iznajmljivanja je dostupna za sve xDSL pakete izuzev za pakete net 2G i netFlat Biz.			
2.1.4.4.	xDSL pristup Internet mreži - na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)			
2.1.4.4.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	Cijena pristupa usluzi za odabrani tarifni paket po fakturi	
2.1.4.4.2.	Korištenje usluge	dan	1/30 cijene mjesečne naknade za odabrani paket uvećana za 20%	
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne naknade, uvećan za 20%, podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Korištenje usluge i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV. c) Usluga na određeno vrijeme je dostupna za sve xDSL pakete izuzev za pakete net 2G i netFlat Biz.			
<b>2.1.5.</b>	<b>WLAN Host</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „WLAN Host“ dati su u prilogu 6.32. Cjenovnika. b) Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima c) Usluga uključuje sljedeće: - Instalaciju xDSL priključka i WLAN routera u prostorijama pretplatnika, - korištenje Public Spot opcije uz mogućnost generisanja vouchera za vremenski ograničen pristup Internet mreži, - odvajanje javne i privatne mreže korištenjem WPA2 ključa, - prilagođenje izgleda početne stranice prema zahtjevu pretplatnika, - neograničen pristup Internet mreži na fer osnovi, - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni, - xDSL G hosting. d) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatnu aktivaciju usluge WLAN Host, uz dodjelu posebnog popusta u visini od 25% na mjesečnu naknadu za korištenje navedene usluge (paket WLAN Host Start, WLAN Host Business, WLAN Host Business Plus), uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom. e) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine odabranog paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine odabranog paketa (download/upload).			
2.1.5.1.	Aktivacija usluge: a) za korisnike koji posjeduju fiksni telefonski priključak BH Telecoma na zahtjevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni telefonski priključak BH Telecoma na zahtjevanoj lokaciji c) za korisnike koji posjeduju xDSL priključak BH Telecoma (promjena vrste usluge)	jednokratno	40,00 90,00 30,00 30,00	46,80 105,30 35,10 35,10

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) za korisnike koji posjeduju MojaTV priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji			
2.1.5.2.	Mjesečna pretplata za korištenje usluge: a) Paket WLAN Host Start pristupna brzina (download/upload): 4096/384 kbps, b) Paket WLAN Host Business pristupna brzina (download/upload): 6144/512 kbps, c) Paket WLAN Host Business Plus pristupna brzina (download/upload): 8192/1024 kbps	mjesečno	35,00 55,00 65,00	40,95 64,35 76,05
<b>2.1.6.</b>	<b>Dodatne i administrativne usluge</b>			
2.1.6.1.	<b>Dodatne i administrativne usluge</b> (Dial-up pristup Internetu, Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije, Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom, xDSL pristup Internet mreži, WLAN Host)			
2.1.6.1.1.	<b>SMS usluge</b>			
2.1.6.1.1.1.	e-mail2sms			
2.1.6.1.1.1.1.	e-mail2sms na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,04	0,05
	<u>Napomena:</u> Iz jedne e-mail poruke može se formirati maksimalno 6 SMS poruka. Prvih 12 poslanih SMS poruka u toku dana je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema stavci Cjenovnika 2.1.6.1.1.1.1. Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.			
2.1.6.1.1.1.2.	e-mail2sms na broj u okviru drugih mobilnih operatera registriranih u BiH	po SMS poruci	0,06	0,07
2.1.6.1.1.2.	e-mail notifikacija (upozorenje)			
2.1.6.1.1.2.1.	e-mail upozorenje na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	besplatno	
2.1.6.1.1.2.2.	e-mail upozorenje na broj u okviru drugih mobilnih operatera registriranih u BiH	po SMS poruci	0,06	0,07
2.1.6.1.1.3.	Web2sms			
2.1.6.1.1.3.1.	Slanje SMS poruka: a) na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma b) na broj u okviru fiksne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,04 0,04	0,05 0,05
	<u>Napomena:</u> a) Prvih 5 poslanih SMS poruka u danu je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema stavci Cjenovnika 2.1.6.1.1.3.1. b) Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.			
2.1.6.1.1.3.2.	Slanje SMS poruka prema mrežama drugih mobilnih operatera unutar BiH	po SMS poruci	0,07	0,08
2.1.6.1.1.3.3.	Slanje SMS poruka prema mrežama mobilnih operatera van BiH	po SMS poruci	0,16	0,19
	<u>Napomena:</u> Slanje SMS poruka van BiH je omogućeno prema mrežama mobilnih operatera sa kojim BH Telecom ima potpisan SMS interworking.			
2.1.6.1.2.	Online storage: a) 4 GB b) 10 GB c) 20 GB	mjesečno	0,85 1,71 2,14	1,00 2,00 2,50
	<u>Napomena:</u> a) Usluga Online storage omogućena je korisnicima usluge Fiksnog pristupa Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom i korisnicima usluge xDSL pristupa Internet mreži, kojima je omogućen BIZ hosting. b) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa obračunava se u cjelosti c) Pretplatnik snosi punu odgovornost za sadržaj koji pohranjuje u okviru usluge na servere BH Telecoma. d) U slučaju promjene paketa sistem će izvršiti backup pretplatnikovih file-ova i ponovno smještanje u novi prostor. Ukoliko želi postići dodatnu sigurnost podataka, pretplatnik može prije promjene paketa izvršiti backup file-ova izvan sistema.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) Pretplatniku se u periodu do 30 dana po prestanku korištenja usluge (raskidu ugovora) omogućava preuzimanje podataka, ukoliko ih već nije preuzeo prije prestanka korištenja usluge, nakon čega se vrši trajno brisanje podataka sa sistema BH Telecoma, sa čim je Pretplatnik upoznat i saglasan.			
2.1.6.1.3.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
2.1.6.1.4.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
2.1.6.1.5.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
2.1.6.1.6.	Privremeno isključenje: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
2.1.6.1.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe  d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno
2.1.6.1.8.	Promjene kod usluga: Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom, xDSL i dial up			
2.1.6.1.7.1.	Promjena usluge pristupa Internet mreži: a) sa dial up na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom b) sa xDSL na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom c) sa Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom na dial up d) sa Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom na xDSL	svaka promjena	Cijena pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala  Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala  besplatno  besplatno	
2.1.6.2.	<b>Dodatne usluge za pretplatnike L.internet paketa za dial-up pristup Internet mreži</b>			
2.1.6.2.1.	Zakup jedne statičke IP adrese	mjesečno	80,00	93,60
2.1.6.3.	<b>Dodatne usluge - Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/ dijeljenim opsegom</b>			
2.1.6.3.1.	Back up veza: a) pristup b) zakup/ korištenje	jednokratno  mjesečno	Cijena pristupa zavisno od paketa i pristupne brzine  50% cijene pretplate na neodređeno vrijeme zavisno od paketa i pristupne brzine	
	<u>Napomena:</u> Usluga „back up veze“ za Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/ dijeljenim opsegom predstavlja redundantnu vezu/pristup koji se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga nije u funkciji.			
2.1.6.3.2.	Promjena lokacije priključka a) Promjena lokacije priključka	jednokratno po priključku	30,00 po fakturi	35,10 po fakturi

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Dodatni radovi i utrošak materijala			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.</p> <p>b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.</p>			
2.1.6.3.3.	<p>Promjena pristupne brzine - usluga Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom:</p> <p>a) do 2 Mb/s (uključuje na 2 Mb/s)</p> <p>b) preko 2 Mb/s</p>	svaka promjena	<p>besplatno</p> <p>Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala</p>	<p>besplatno</p> <p>Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Ukoliko se ne zahtijeva promjena tehničkog rješenja, promjena pristupne brzine je besplatna. Međutim, ukoliko promjena pristupne brzine zahtijeva i promjenu tehničkog rješenja, pretplatnik plaća razliku u cijeni pristupa usluzi, kao i druge dodatne troškove potrebne za uspostavu novog tehničkog rješenja.</p>			
2.1.6.3.4.	<p>Promjena paketa usluga:</p> <p>a) na paket "Business Pro"</p> <p>b) na paket "Business"</p> <p>c) na paket "Eduka"</p>	svaka promjena	<p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p>	
2.1.6.3.5.	<p>Promjena broja IP adresa:</p> <p>a) na 32 IP adrese</p> <p>b) na 64 IP adrese</p> <p>c) na 128 IP adresa</p> <p>d) na 256 IP adresa</p>	svaka promjena	<p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p>	
2.1.6.3.6.	<b>Zaštita od DDoS napada za korisnike Business Pro paketa</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Specifični uslovi usluge "Zaštita od DDoS napada" dati su u prilogu 6.27. Cjenovnika.</p>			
2.1.6.3.6.1.	<p>Naknada za korištenje usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene brzine za usluge Paket Business Pro i Paket Eduka:</p> <p>a) do 10 Mbps</p> <p>b) do 34 Mbps</p> <p>c) do 50 Mbps</p> <p>d) do 155 Mbps</p>	mjesečno	<p>145,00</p> <p>360,00</p> <p>550,00</p> <p>1.200,00</p>	<p>169,65</p> <p>421,20</p> <p>643,50</p> <p>1.404,00</p>
2.1.6.4.	<b>Dodatne usluge - xDSL pristup Internet mreži i WLAN Host usluga</b>			
2.1.6.4.1.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	7,00	8,19
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.</p> <p>b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.</p>			
2.1.6.4.2.	<p>Promjena tarifnog paketa:</p> <p>a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti</p> <p>b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti</p>	svaka promjena	<p>besplatno</p> <p>5,00</p>	<p>besplatno</p> <p>5,85</p>
	<p><u>Napomena:</u></p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena se naplaćujej po cijeni pod stavkom 2.1.6.4.2. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene.			
2.1.6.4.3.	Promjena vrste priključka/usluge: a) Telefonski/ ISDN BRA priključak - xDSL  b) MojaTV-xDSL	svaka promjena	Cijena pristupa usluzi (nomenklaturni broj: 2.1.4.1.1. ili 2.1.4.1.2., stavka a))  13,64	Cijena pristupa usluzi (nomenklaturni broj: 2.1.4.1.1. ili 2.1.4.1.2., stavka a))  15,96
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) Promjena vrste priključka, tj. korištene usluge se realizuje potpisivanjem Anexa ugovora.			
2.1.6.4.4.	Ponovno uključenje xDSL priključka za pristup Internetu demontiranog zbog duga	svaki slučaj	8,63	10,10
2.1.6.4.5.	<b>Dodatne opcije za WLAN HOST uslugu</b>			
2.1.6.4.5.1.	Instalacija unutrašnje antene	jednokratno	75,00	87,75
2.1.6.4.5.2.	Instalacija vanjske antene	jednokratno	110,00	128,70
<b>2.2.</b>	<b>Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže</b>			
<b>2.2.1.</b>	<b>Postpaid usluge</b>			
<b>2.2.1.1.</b>	<b>Pristup</b>	jednokratno	0,85	0,99
<b>2.2.1.2.</b>	<b>Naknada za mInternet pakete</b>			
	<u>Napomene:</u> a) mInternet paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Pretplatnici mInternet paketa ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): 2 - 5 priključaka 5%, 6 - 15 priključaka 10%, 16 - 30 priključaka 15%, 31 i više priključaka 20%. c) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 10 kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. f) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja mInternet paketa obračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge. g) Pretplatnicima se, na zahtjev, omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. h) mInternet paketi uključuju slijedeće usluge: paketski prijenos podataka, MMS, mMail, CSD, SMS. i) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika.			
2.2.1.2.1.	mInternet 500MB U cijenu naknade uključeno je 500 MB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže	mjesečno	10,00	11,70
2.2.1.2.2.	mInternet 1GB U cijenu naknade uključeno je 1 GB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže	mjesečno	20,00	23,40
2.2.1.2.3.	mInternet 5GB U cijenu naknade uključeno je 5 GB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže	mjesečno	30,00	35,10
2.2.1.2.4.	mInternet 10GB U cijenu naknade uključeno je 10 GB mobilnog internet saobraćaja unutar BH Mobile mreže	mjesečno	40,00	46,80
<b>2.2.1.3.</b>	<b>Naknada za mNet mFlat pakete</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „mNet mFlat“ dati su u prilogu 6.29 Cjenovnika.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>b) mNet mFlat paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka.</p> <p>c) Pretplatnici mNet mFlat paketa ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom.</p> <p>d) Maksimalna propusna brzina BH Mobile mreže koju korisnik može koristiti unutar količine saobraćaja definisane sadržajem korištenog paketa je pristupna brzina (upload, download) koju je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, a može biti:  HSDPA - do 14,4 Mbit/s i HSUPA do 1,4 Mbit/s,  UMTS - do 384 Kbit/s u downloadu,  EDGE - do 220 Kbit/s u downloadu,  GPRS - do 80 Kbit/s u downloadu.</p> <p>e) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 100 kB.</p> <p>f) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda.</p> <p>g) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa obračunava se u cjelosti</p> <p>h) Pretplatnicima se, na zahtjev, omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu.</p> <p>i) mNet mFlat paketi uključuju slijedeće usluge: paketski prijenos podataka, MMS, mMail, CSD, SMS.</p> <p>j) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika.</p> <p>k) U količinu mobilnog interneta koju korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama, odnosno u količinu saobraćaja uključenu u odabrani tarifni paket, ili dodatni paket, ne ubraja se saobraćaj ostvaren u roamingu.</p> <p>l) U količinu mobilnog interneta koju korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama, odnosno u količinu saobraćaja uključenu u odabrani tarifni paket ili dodatni paket, ne ubraja se količina saobraćaja ostvarena za korištenje komercijalnih IP servisa BH Mobile mreže. Pod komercijalnim servisima podrazumijevaju se servisi realizirani u BH Mobile mreži za koje se ne naplaćuje podatkovni saobraćaj tokom korištenja istih.</p> <p>m) Korištenje servisa iz prethodnog stava omogućeno je po maksimalnim brzinama i nakon iskorištenja količine mobilnog interneta koju korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama.</p> <p>n) Ostvareni saobraćaj u roamingu naplaćuje se po cijenama utvrđenim Cjenovnikom za roaming saobraćaj.</p> <p>o) Po iskorištenju količine mobilnog interneta koju može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama uključenog u naknadu, pretplatnik može dokupiti dodatnu količinu istog, prema uslovima i cijeni iz nomenklaturnog broja 2.2.3.1.1. Cjenovnika</p>			
2.2.1.3.1.	<p>mNet mFlat 1</p> <p>U iznos mjesečne naknade uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 500/ 750*/ 1000** MB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama mobilne mreže, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno bez dodatnih troškova, no po sniženim pristupnim brzinama do 64 Kbps</li> <li>- 25/ 30*/ 50** SMS poruka</li> <li>- 25/ 30*/ 50** MMS poruka</li> </ul>	mjesečno	10,00	11,70
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.</p>			
2.2.1.3.2.	<p>mNet mFlat 2</p> <p>U iznos mjesečne naknade uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3/ 5*/ 7** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama mobilne mreže, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno bez dodatnih troškova, no po sniženim pristupnim brzinama do 128 Kbps</li> <li>- 50/ 75*/ 100** SMS poruka</li> <li>- 50/ 75*/ 100** MMS poruka</li> </ul>	mjesečno	22,00	25,74
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.</p>			
2.2.1.4.	<b>Saobraćaj</b>			
2.2.1.4.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.2.1.4.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu a) mInternet 500 MB b) mInternet 1 GB c) mInternet 5 GB d) mInternet 10 GB	1 MB	0,02 0,02 0,01 0,01	0,023 0,023 0,012 0,012
2.2.1.4.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
2.2.1.4.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,19 0,29	0,22 0,20 0,22 0,34
2.2.1.4.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
<b>2.2.2.</b>	<b>Prepaid usluga</b>			
<b>2.2.2.1.</b>	<b>Ultra Internet</b>			
2.2.2.1.1.	Ultra Internet Start paket	jednokratno	4,27	5,00
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „Ultra Internet“ dati su u prilogu 6.6. Cjenovnika. b) Ultra Internet paket uključuje: SIM karticu, početni kredit od 5 KM (sa PDV-om), upute za korištenje. c) Ostvareni paketski saobraćaj u BH Mobile mreži mjeri se u KB a prilikom obračuna i naplate, zaokruženje se vrši na 0,01 KM. d) Iznos na Ultra Internet korisničkom računu može se iskoristiti unutar roka upotrebe definisanog za Ultra uslugu u tački 1.2.1.2.1. Cjenovnika. e) Usluge uključene u paket: paketski prijenos podataka, MMS, mMail, SMS. f) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.2.3.1.4. Cjenovnika. g) Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM (sa PDV-om) na Ultra računu.			
2.2.2.1.2.	Saobraćaj			
2.2.2.1.2.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
2.2.2.1.2.1.1.	Prijenos podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	1 MB	0,085	0,10
2.2.2.1.2.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
2.2.2.1.2.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijeni i uslovima iz tačke 1.2.1.2.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima Ultra Internet usluge u mreži roaming operatora.	
<b>2.2.3.</b>	<b>Dodatne i administrativne usluge</b>			
2.2.3.1.	<b>Dodatne i administrativne usluge za postpaid korisnike</b>			
	<u>Napomena:</u> Osim usluga iz nomenklaturnog broja 2.2.3.1., pretplatnici postpaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklatura 1.2.1.5. Cjenovnika) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Neograničen pristup e-maila sadržajima – Mobile Office (nije omogućena za pretplatnike paketa mNet mFlat) - Dual IMSI.			
2.2.3.1.1.	<b>mNet mFlat dodatni paketi za dokup internet saobraćaja</b>			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Flat dodatni paket se aktivira uz mNet mFlat pakete, za dokup količine saobraćaja unutar koje pretplatnik može koristiti mobilni internet po maksimalnim omogućenim propusnim brzinama BH Mobile mreže, u skladu sa karakteristikama mNet mFlat paketa.			
2.2.3.1.1.1.	<b>Paket 300:</b> a) Za pretplatnike mNet mFlat 1 paketa b) Za pretplatnike mNet mFlat 2 paketa	po aktivaciji	6,00 3,00	7,02 3,51
	<u>Napomena:</u> a) Paket 300 pretplatniku daje na raspolaganje 300 MB, koji se mogu koristiti uz maksimalne propusne brzine BH Mobile mreže definisane sadržajem mNet mFlat paketa. b) Pretplatnik može paket aktivirati najviše jednom dnevno. c) Dodjelom dodatnog paketa, neutrošeni saobraćaj iz ranije korištenog paketa, ili uključenog u naknadu Pretplatniku više nije na raspolaganju.			
2.2.3.2.	<b>Dodatne i administrativne usluge za prepaid korisnike</b>			
	<u>Napomena:</u> Korisnici prepaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za prepaid telefonsku uslugu (nomenklatura 1.2.1.5 Cjenovnika) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za prepaid telefonsku uslugu.			

**3. INTEGRISANE USLUGE**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>3.1.</b>	<b>TOPTIM</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) TOPTIM je integrirana usluga koja omogućava objedinjavanje fiksnih i mobilnih telefonskih priključaka kompanije u jednu virtuelnu privatnu mrežu, unutar koje mogu obavljati besplatne telefonske razgovore.</p> <p>b) Specifični uslovi usluge „TOPTIM“ dati su u prilogu 6.16. Cjenovnika</p> <p>c) Zaključivanjem ugovornog sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca, pretplatnik Toptim usluge dobija komercijalni <b>popust</b> u iznosu od 5% na iznos mjesečne fakture. Posebno, pretplatnik Tim 50 paketa ostvaruje <b>popust</b> u iznosu od 7% na iznos mjesečne fakture, a pretplatnik Tim 100, Tim 250 i Tim 1000 paketa ostvaruje <b>popust</b> u iznosu od 8% na iznos mjesečne fakture. Ovako dodijeljen ne primjenjuje se na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– iznos mjesečne naknade za paket za međunarodni saobraćaj Toptim mobile super, kao ni za obračunati međunarodni saobraćaj korisnika ovog paketa za pozive prema zemljama iz nomenklature 3.1.6.2.2. Cjenovnika, i prijem poziva u roamingu zemalja iz nomenklature 3.1.6.2.2. Cjenovnika</li> <li>– Premium Rate i mCommerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, Komercijalne SMS i MMS usluge, kao i druge usluge dodate vrijednosti.</li> <li>– asembliranu uslugu,</li> <li>– Iznos mjesečne naknade za fiksnog ili mobilnog člana u grupi, koji već popdliježe popustu po osnovu ugovorenog perioda trajanja pretplatničkog ugovora</li> <li>– iznos mjesečne naknade za fiksnog člana u grupi koji već ostvaruje pravo na popust po osnovu korištenja posebnog paketa</li> </ul> <p>d) Pretplatnik ovisno o svojim potrebama bira model korištenja TopTim usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim pakete, koji omogućavaju pogodnosti na osnovu broja članova u grupi i izbor tarifnog paketa za svakog člana posebno, ili,</li> <li>- Comfort paket, koji podrazumijeva korištenje jedinstvenog tarifnog modela za sve mobilne članove unutar grupe, neovisno o broju članova grupe</li> </ul> <p>e) Obračunska jedinica za sve pozive mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda, osim u slučaju korištenja TopPhone usluge za mobilne priključke Tim paketa, čija obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže iznosi 60+10 sekundi.</p> <p>f) Za pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– fiksni telefonski priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno,</li> <li>– mobilni priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno,</li> <li>– ISDN BRA priključak; 1.000 minuta razgovora po MSN-u mjesečno,</li> <li>– ISDN PRA priključak: 30.000 minuta razgovora mjesečno.</li> </ul> <p>g) Sav saobraćaj iznad navedenih ograničenja obračunava se po cijeni koja važi za pozive izvan TopTim grupe.</p> <p>h) Navedena ograničenja primjenjuju se i na pozive prema brojevima za podršku BH Telecoma, kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi, te pozive prema Vbox sistemu govornih poruka.</p> <p>i) Za saobraćaj i dodatne usluge koje nisu utvrđene u okviru ove nomenklature primjenjuju se cijene i uslovi utvrđeni u nomenklaturama 1.1., 1.2. i 3.6. Cjenovnika.</p> <p>j) Pretplatnicima usluge Toptim nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.</p> <p>k) Ugovaranje korištenja TOPTIM usluge je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima.</p>			
3.1.1.	<b>Aktivacija Toptim usluge</b>	jednokratno	besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Uslov za aktivaciju Toptim usluge je da pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za minimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecoma. Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka.</p> <p>b) Za potrebe ulaska u grupu ISDN BRA se računa kao 2 priključka, a ISDN PRA kao 30 priključaka.</p>			
3.1.2.	<b>Uključenje pretplatničkog broja u Toptim grupu</b>			
3.1.2.1.	<b>Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile mreže u Toptim grupu</b>	jednokratno	besplatno	
3.1.2.2.	<b>Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Line mreže u Toptim grupu</b>	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Nakon uključenja fiksnog priključaka u Toptim nije omogućeno korištenje sljedećih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obavještenje o cijeni poziva,</li> <li>- Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća ili nejavljanja,</li> <li>- Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me,</li> <li>- Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife,</li> <li>- Zabrana odlaznih međunarodnih poziva,</li> <li>- Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa.</li> </ul>			
3.1.2.3.	<b>Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Virtual On-net broja</b>	jednokratno	besplatno	
3.1.2.4.	<b>Uključenje postojećeg pretplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatera u BiH u Toptim grupu kao Virtual On-net broja</b>	jednokratno	besplatno	
3.1.2.5.	<b>Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Toptim partner broja</b>	jednokratno	besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 «Virtual On-Net» brojeva iz fiksne ili mobilne mreže BH Telecoma, kao i iz fiksnih mreža drugih operatera u BiH, od čega maksimalno 5 brojeva iz fiksnih mreža drugih operatera.</p> <p>b) Mjesečnu pretplatu za uslugu TopTim Partner plaća TopTim pretplatnik.</p>			
3.1.3.	<b>Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu</b>			
3.1.3.1.	<b>Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u Toptim grupu</b>	jednokratno	0,85	0,99
3.1.3.2.	<b>Zasnivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak BH Line mreže</b>	jednokratno	0,85	0,99
3.1.3.3.	<b>Pristup ISDN BRA paketu usluga</b>	jednokratno	0,85	0,99
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Toptim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile (postpaid) / BH Line (telefonski, ISDN BRA) pretplatničkog broja, tek nakon formiranja Toptim grupe, tj. kao postojeći Toptim pretplatnik.</p>			
3.1.4.	<p><b>Tim paketi</b></p> <p>Tim paketi usluge su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim 5: paket za grupe od 5 do 9 članova</li> <li>- Tim 10: paket za grupe od 10 do 29 članova</li> <li>- Tim 30: paket za grupe od 30-49 članova</li> <li>- Tim 50: paket za grupe od 50-99 članova</li> <li>- Tim 100: paket za grupe od 100-249 članova</li> <li>- Tim 250: paket za grupe od 250-999 članova</li> <li>- Tim 1000: paket za grupe od 1000 i više članova</li> </ul>			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa.</p> <p>b) Pretplatnici Tarifnog paketa TopTim 100 imaju popust od 15% na cijene međunarodnog saobraćaja utvrđene pod nomenklaturnim brojem 1.2.1.1.3.1.2. Cjenovnika.</p> <p>c) Mobilni članovi TopTima (izuzev ako na njima nije aktivirana Toppone usluga) imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa važećim Cjenovnikom (nomenklatura 1.2. Cjenovnika). Svaka dodatna promjena Naj broja plaća se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar BH Mobile mreže.</p> <p>d) TopTim pretplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profil 1: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pozivi unutar korisničke grupe</li> <li>Svi dolazni pozivi</li> <li>Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25)</li> <li>Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)</li> <li>Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telecoma</li> </ul> </li> </ul>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profil 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sve vrste poziva definisane profilom Profil 1</li> <li>Pozivi prema svim kratkim brojevima</li> <li>Pozivi prema brojevima numeracije 080 xxx xxx (Free Phone)</li> <li>Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu)</li> <li>Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj)</li> <li>Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama</li> </ul> </li> <li>- Profil 3: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sve vrste poziva definisane profilom Profil 2</li> <li>Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama</li> </ul> </li> <li>- Profil 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sve vrste poziva definisane profilom Profil 3</li> <li>Međunarodni pozivi</li> </ul> </li> <li>- Profil 5: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sve vrste poziva definisane profilom Profil 4</li> <li>Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon).</li> </ul> </li> </ul>			
<b>3.1.4.1.</b>	<b>Pretplata</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	Zaključenjem ugovornog odnosa sa obavezim trajanjem od 24 mjeseca, naknada za fiksni/mobilni priključak umanjuje se za 33%.			
3.1.4.1.1.	<p>Pretplata za mobilne članove (po priključku)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tim 5</li> <li>b) Tim 10</li> <li>c) Tim 30</li> <li>d) Tim 50</li> <li>e) Tim 100</li> <li>f) Tim 250</li> <li>g) Tim 1000</li> </ul>	mjesečno	18,00 16,00 14,00 14,00 12,00 11,00 10,00	21,06 18,72 16,38 16,38 14,04 12,87 11,70
	<u>Napomene:</u>			
	<p>a) U cijenu pretplate za sve mobilne članove uključene su slijedeće količine mobilnog internet saobraćaja :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim 5: 25 MB</li> <li>- Tim 10: 30 MB</li> <li>- Tim 30: 50 MB</li> <li>- Tim 50: 70 MB</li> <li>- Tim 100: 90 MB</li> <li>- Tim 250: 50 MB</li> <li>- Tim 1000: 50 MB</li> </ul> <p>b) U cijenu pretplate za sve mobilne članove uključen je saobraćaj u slijedećim novčanim iznosima (bez PDV-a):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim 5: iznos od 3 KM</li> <li>- Tim 10: iznos od 4 KM</li> <li>- Tim 30: iznos od 5 KM</li> <li>- Tim 50: iznos od 6 KM</li> <li>- Tim 100: iznos od 7 KM</li> <li>- Tim 250: iznos od 6 KM</li> <li>- Tim 1000: iznos od 5 KM</li> </ul> <p>Navedeni iznosi mogu se iskoristiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj. Neiskorišteni iznos ne može se prenijeti u naredni obračunski period.</p>			
3.1.4.1.2.	<p>Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tim 5</li> <li>b) Tim 10</li> <li>c) Tim 30</li> <li>d) Tim 50</li> <li>e) Tim 100</li> <li>f) Tim 250</li> <li>g) Tim 1000</li> </ul>	mjesečno	29,00 27,00 25,00 23,00 23,00 23,00 23,00	33,93 31,59 29,25 26,91 26,91 26,91 26,91

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
3.1.4.1.3.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	33,30 30,70 28,30 26,00 26,00 26,00 26,00	38,96 35,92 33,11 30,42 30,42 30,42 30,42
3.1.4.1.4.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	36,70 34,60 32,60 30,70 30,70 30,70 30,70	42,94 40,48 38,14 35,92 35,92 35,92 35,92
3.1.4.1.5.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket a) Tim 10 b) Tim 30 c) Tim 50 d) Tim 100 e) Tim 250 f) Tim 1000	mjesečno	538,00 495,00 455,00 455,00 455,00 455,00	629,46 579,15 532,35 532,35 532,35 532,35
3.1.4.1.6.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket a) Tim 10 b) Tim 30 c) Tim 50 d) Tim 100 e) Tim 250 f) Tim 1000	mjesečno	590,00 556,00 524,00 524,00 524,00 524,00	690,30 650,52 613,08 613,08 613,08 613,08
3.1.4.1.7.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50	4,10
3.1.4.1.8.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	54,00	63,18
	<u>Napomena:</u> Usluga nije namijenjena Tim 5 Pretplatnicima.			
3.1.4.1.9.	Pretplata za produženo biranje: a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
3.1.4.1.10.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	11,70
3.1.4.1.11.	Pretplata za Toptim partner broj: a) 1-5 brojeva b) 6-10 brojeva c) 11-20 brojeva d) 21-100 brojeva e) 101-250 brojeva f) preko 250 brojeva	mjesečno	8,00 5,00 3,00 1,50 1,00 0,85	9,36 5,85 3,51 1,75 1,17 0,99
<b>3.1.4.2.</b>	<b>Dodatni tarifni paketi</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Dodatni tarifni paketi mogu biti TopTim tarifni paketi ili TopPhone , a mogu ih koristiti mobilni članovi TopTim grupe.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Iznos naknade za korištenje odabranog dodatnog tarifnog paketa i TopPhone usluge plaća se dodatno uz pretplatu za mobilnog Tim člana.			
<b>3.1.4.2.1.</b>	<b>Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Uključeni iznos tarifnih paketa može se utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, GPRS, MMS i usluge u roamingu, koje se plaćaju kroz poslovni račun ili privatni račun.			
	b) Uključeni iznos nemože se utrošiti za Premium Rate servise, M-commerce usluge, usluge sa dodatnom vrijednošću i dodatne usluge definisane tačkom 3.1.6. Cjenovnika			
	c) Neutrošeni iznos tarifnog paketa u toku jednog obračunskog perioda može se prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos nemože se dalje prenositi u sljedeći mjesec.			
	d) Maksimalni neutrošeni iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je iznosu uključenom u paket.			
	e) TopTim tarifni paket se može aktivirati uz poslovni ili privatni račun.			
	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 15			
3.1.4.2.1.1.	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	13,50 13,50 12,00 12,00 12,00 12,00 12,00	15,80 15,80 14,04 14,04 14,04 14,04 14,04
	<u>Napomena:</u>			
	Uključen iznos od 15 KM (bez PDV-a).			
	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 30			
3.1.4.2.1.2.	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	27,00 27,00 24,00 24,00 24,00 24,00 24,00	31,59 31,59 28,08 28,08 28,08 28,08 28,08
	<u>Napomena:</u>			
	Uključen iznos od 30 KM (bez PDV-a).			
	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 50			
3.1.4.2.1.3.	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	45,00 45,00 40,00 40,00 40,00 40,00 40,00	52,65 52,65 46,80 46,80 46,80 46,80 46,80
	<u>Napomena:</u>			
	Uključen iznos od 50 KM (bez PDV-a).			
	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 100			
3.1.4.2.1.4.	a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	90,00 90,00 80,00 80,00 80,00 80,00 80,00	105,30 105,30 93,60 93,60 93,60 93,60 93,60
	<u>Napomena:</u>			
	Uključen iznos od 100 KM (bez PDV-a).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>3.1.4.2.2.</b>	<b>Naknada za korištenje TopPhone usluge</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) TopPhone usluga se može aktivirati samo uz poslovni račun.			
	b) Aktivacijom TopPhone usluge pretplatnik stiče pravo korištenja benefita iz mjesečne naknade definisanih tačkom 3.6. Cjenovnika			
	c) Saobraćaj koji korisnik može da koristi je definisan na prvom mjestu profilom dodijeljenim u pripadajućoj TopTim grupi, a tek potom sadržajem i uslovima TopPhone usluge.			
	d) Cijene i uslovi za saobraćaj izvan grupe definisane su tačkom 3.6. Cjenovnika.			
	e) Specifični uslovi usluge TopPhone u TopTim poslovnoj grupi dati su u prilogu 6.30. Cjenovnika			
	Naknada za korištenje usluge TopPhone			
	a) Tim 5	mjesečno, po priključku	85,00	99,45
	b) Tim 10		80,00	93,60
	c) Tim 30		77,50	90,68
	d) Tim 50		75,00	87,75
	e) Tim 100		75,00	87,75
	f) Tim 250		70,00	81,90
	g) Tim 1000		70,00	81,90
<b>3.1.4.3.</b>	<b>Domaći saobraćaj</b>			
<b>3.1.4.3.1.</b>	<b>Pozivi mobilnih TopTim članova</b>			
<b>3.1.4.3.1.1.</b>	<b>Pozivi mobilnih Toptim članova bez uključenog tarifnog paketa</b>			
3.1.4.3.1.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.3.	Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.4.	Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
3.1.4.3.1.1.5.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
3.1.4.3.1.1.6.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,085	0,10
3.1.4.3.1.1.7.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.1.8.	Pozivi prema Toptim Partner broju	minut	0,00	0,00
<b>3.1.4.3.1.2.</b>	<b>Pozivi mobilnih Toptim članova sa uključenim tarifnim paketom</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Cijene poziva izvan TopTim grupe za pretplatnike koji imaju aktiviranu TopPhone uslugu obračunavaju se u skladu sa uslovima i cijenama iz tačke 3.6. TopPhone, Cjenovnika.			
	b) Pozivi unutar TopTim grupe, kao i prema Virtual On-Net i TopTim Partner broju za pretplatnike koji imaju aktiviran TopPhone su besplatni, u skladu sa stavovima e) i f) napomene nomenklaturnog broja 3.1. Cjenovnika.			
3.1.4.3.1.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut		
	a) TopTim 15		0,15	0,18
	b) TopTim 30		0,13	0,15
	c) TopTim 50		0,11	0,13
	d) TopTim 100		0,10	0,12
3.1.4.3.1.2.3.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut		
	a) TopTim 15		0,17	0,20
	b) TopTim 30		0,16	0,19
	c) TopTim 50		0,14	0,16
	d) TopTim 100		0,13	0,15
3.1.4.3.1.2.4.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut		
	a) TopTim 15		0,19	0,22
	b) TopTim 30		0,19	0,22
	c) TopTim 50		0,18	0,21
	d) TopTim 100		0,17	0,20
3.1.4.3.1.2.5.	Pozivi prema Naj broju	minut		
	a) TopTim 15		0,075	0,088
	b) TopTim 30		0,065	0,076

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) TopTim 50 d) TopTim 100		0,055 0,050	0,064 0,059
3.1.4.3.1.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	minut	0,00	0,00
<b>3.1.4.3.2.</b>	<b>Pozivi fiksnih TopTim članova</b>			
3.1.4.3.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 numeracija MojaTV paketa)	minut	0,033	0,039
3.1.4.3.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH (geografska i negeografska 070 numeracija)	minut	0,052	0,061
3.1.4.3.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,24	0,28
3.1.4.3.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.7.	Pozivi prema Toptim Partner broju	minut	0,00	0,00
<b>3.1.5.</b>	<b>TopTim Comfort paket</b>			
	<u>Napomena:</u>  a) Mobilni članovi Comfort paketa TopTim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Mobile. b) TopTim pretplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila definisanog napomenom nomenklature 3.1.4 Cjenovnika. Pri tome, Profil 1 nije moguće dodijeliti mobilnom članu.			
<b>3.1.5.1.</b>	<b>Pretplate</b>			
3.1.5.1.1.	Pretplata za mobilni priključak	mjesečno	30,00	35,10
	<u>Napomena:</u>  U cijenu pretplate uključen iznos od 30 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, usluge u roamingu i paketski saobraćaj u BH Mobile mreži.			
3.1.5.1.2.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže	mjesečno	27,00	31,59
	<u>Napomena:</u>  Pravna lica koji su korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
3.1.5.1.3.	Pretplata za ISDN BRA Standardni paket	mjesečno	30,70	35,92
3.1.5.1.4.	Pretplata za ISDN BRA Komforni paket	mjesečno	34,60	40,48
3.1.5.1.5.	Pretplata za ISDN PRA Standardni paket	mjesečno	538,00	629,46
3.1.5.1.6.	Pretplata za ISDN PRA Komforni paket	mjesečno	590,00	690,30
3.1.5.1.7.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN BRA	mjesečno	3,50	4,10
3.1.5.1.8.	Pretplata za uslugu produženo biranje - ISDN PRA	mjesečno	54,00	63,18
	Pretplata za produženo biranje:			
3.1.5.1.9.	a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
3.1.5.1.10.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	15,00	17,55
	Pretplata za Toptim partner broj:			
3.1.5.1.11.	a) 1-5 brojeva b) 6-10 brojeva c) 11-20 brojeva	mjesečno	8,00 5,00 3,00	9,36 5,85 3,51



Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	q) Makedonija r) Velika Britanija s) SAD t) Kanada		0,30 0,30 0,30	0,35 0,35 0,35
<b>3.1.6.2.</b>	<b>Paket "TopTim Mobile Super"</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Paket „TopTim mobile sueper“ moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe b) Pretplatnici koji već ostvaruju pravo popusta na pozive prema zemljama u paketu „TopTim mobile super“ (članovi Tim grupe sa uključenim tarifnim paketom TopTim 100) ne ostvaruju dodatni popust na saobraćaj prema uključenim zemljama c) Cijene poziva prema brojevima iz mreža operatora odabrane zemlje identične su za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama d) Iznos iz mjesečne naknade moguće je utrošiti za pozive prema zemljama iz nomenklature 3.1.6.2.2. Cjenovnika, kao i prijem poziva u roamingu zemalja iz nomenklature 3.1.6.2.2. Cjenovnika e) Neutrošeni iznos iz mjesečne naknade za paket TopTim Mobile super ne može se koristiti u narednom obračunskom periodu			
3.1.6.2.1.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
3.1.6.2.2.	Cijene poziva: a) Hrvatska b) Srbija c) Crna Gora d) Slovenija e) Njemačka f) Austrija g) Švedska h) Holandija i) Italija j) Belgija k) Švicarska l) Francuska m) Norveška n) Turska o) Češka p) Mađarska q) Makedonija r) Velika Britanija s) SAD t) Kanada	minut	0,40 0,40 0,40 0,40 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,50 0,60 0,60	0,47 0,47 0,47 0,47 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,59 0,70 0,70
<b>3.1.6.3.</b>	<b>Dodatni SMS paketi</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Dodatni SMS paket moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe.</p> <p>b) Neurošene količine SMS poruka iz mjesečne naknade za dodatni SMS paket ne mogu se koristiti u narednom obračunskom periodu.</p> <p>c) Poruke uključene u dodatni SMS paket nije moguće koristiti u roamingu.</p> <p>d) U toku jednog obračunskog perioda, pretplatnik može koristiti samo jedan od dodatnih SMS paketa.</p> <p>e) Po iskorištenju poruka uključenih u paket, iste se naplaćuju po Cjenovniku.</p> <p>f) Mjesečna naknada za korištenje dodatnog SMS paketa naplaćuje se u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku obračunskog perioda. U cijenu mjesečne naknade uračunata je određena količina SMS poruka koju pretplatnik može iskoristiti u toku obračunskog perioda.</p>			
3.1.6.3.1.	Paket 100 – mjesečna naknada	mjesečno	1,00	1,17
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Paket uključuje 100 SMS poruka prema mrežama u BiH</p>			
3.1.6.3.2.	Paket 300 – mjesečna naknada	mjesečno	2,00	2,34
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Paket uključuje 300 SMS poruka prema mrežama u BiH.</p>			
<b>3.1.7.</b>	<b>Administriranje i održavanje</b>			
3.1.7.1.	Promjena profila (najviše jednom mjesečno)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.2.	Deaktivacija Virtual On-net i Partner broja zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.3.	Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.4.	Prijenos korisničkog odnosa na Toptim člana kod uključenja opcije Privatni račun (BH Mobile)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.5.	Izlaz iz Toptim, po priključku	jednokratno	20,00	23,40
3.1.7.6.	Aktivacija usluge Privatni račun (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.7.	Aktivacija usluge poziva sa «9» (Privatni poziv) (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.8.	Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno	jednokratno	besplatno	
3.1.7.9.	Promjena Toptim tarifnog paketa (za mobilne Toptim članove Tim paketa)	jednokratno	besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Promjena TopTim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važit će od narednog obračunskog perioda.</p> <p>b) U slučaju da je na TopTim tarifnom paketu zasnovana asemblirana usluga, paket nije moguće mijenjati na niži tarifni paket, već samo na paket više vrijednosti.</p>			
<b>3.2.</b>	<b>Asemblirana usluga</b>			
	Uslovi i cijene asemblirane usluge dati su u Prilogu 3.2. Cjenovnik asemblirane usluge.			
<b>3.3.</b>	<b>Partnerska ponuda terminalne opreme</b>			
	Uslovi i cijene partnerske ponude terminalne opreme dati su u Prilogu 3.3. Cjenovnik Partnerske ponude terminalne opreme.			
<b>3.4.</b>	<b>TOPINTERNET</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) TopInternet paketi uključuju dodjelu xDSL priključka i mobilnog priključka (SIM kartice) namijenjenog isključivo za prijenos podataka (onemogućen govorni saobraćaj).</p> <p>b) Svaki paket uključuje 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni, G hosting paket.</p> <p>c) Za sve korisnike se dodjeljuje mobilni mailbox (3876xxxxxx@bhmobile.ba) kapaciteta 5 MB.</p> <p>d) Korištenje dodatnih usluga naplaćuje se prema važećem Cjenovniku koji se primjenjuje za korisnike xDSL, mInternet i mNetmFlat paketa BH Telecoma, izuzev dodatne usluge pod nomenklturnim brojem 2.2.3.1.1. mNet mFlat dodatni paketi za dokup internet saobraćaja.</p> <p>e) Pristupna brzina putem xDSL tehnologije je do 5Mbps/384 kbps.</p> <p>f) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 100 kB.</p> <p>g) TopInternet Flat paketi dostupni su isključivo uz potpisivanje Ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatničkog odnosa od 12 mjeseci.</p> <p>h) Specifični uslovi usluge „TopInternet“ dati u prilogu 6.13. Cjenovnika.</p>			
3.4.1.	<p><b>Aktivacija usluge</b></p> <p>a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- xDSL priključak</li> <li>- MojaTV ili telefonski/ISDN priključak</li> </ul> <p>b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma</p>	jednokratno	besplatno 10,00	besplatno 11,70
3.4.2.	<p><b>Naknada za TopInternet pakete</b></p>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa obračunava se proporcionalno broju dana korištenja usluge.</p> <p>b) Neurošeni saobraćaj uključen u mjesečnu naknadu ne prenosi se u naredni obračunski period.</p>			
3.4.2.1.	<p><b>TopInternet Paket 1</b></p> <p>U cijenu mjesečne naknade uključeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup,</li> <li>- Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internetu BH Telecoma,</li> <li>- 500 MB mobilnog internet saobraćaja.</li> </ul>	mjesečno	20,00	23,40
3.4.2.2.	<p><b>TopInternet Paket 2</b></p> <p>U cijenu mjesečne naknade uključeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup,</li> <li>- Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internetu BH Telecoma,</li> <li>- 1 GB mobilnog internet saobraćaja.</li> </ul>	mjesečno	30,00	35,10
3.4.2.3.	<p><b>TopInternet Paket 3</b></p> <p>U cijenu mjesečne naknade uključeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup,</li> <li>- Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internetu BH Telecoma,</li> <li>- 5 GB mobilnog internet saobraćaja.</li> </ul>	mjesečno	40,00	46,80
3.4.2.4.	<p><b>TopInternet Flat Paket 1</b></p> <p>U cijenu mjesečne naknade uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup,</li> <li>- Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži-Ozone,</li> <li>- 750 MB mobilnog internet saobraćaja (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama BH Mobile mreže, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno bez</li> </ul>	mjesečno	25,00	29,25

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>dodatnih troškova, no po sniženim pristupnim brzinama do 64 Kbps.</p>			
3.4.2.5.	<p><b>TopInternet Flat Paket 2</b></p> <p>U cijenu mjesečne naknade uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup,</li> <li>- Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži - Ozone,</li> <li>- 3 GB mobilnog internet saobraćaja (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama BH Mobile mreže u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno bez dodatnih troškova, no po sniženim pristupnim brzinama do 128 Kbps.</li> </ul>	mjesečno	35,00	40,95
3.4.2.6.	<p><b>TopInternet Flat Paket 3</b></p> <p>U cijenu mjesečne naknade uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničeno korištenje na fer osnovi za xDSL pristup,</li> <li>- Besplatno korištenje usluge WLAN pristup Internet mreži-Ozone,</li> <li>- 7 GB mobilnog internet saobraćaja (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama BH Mobile mreže u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno bez dodatnih troškova, no po sniženim pristupnim brzinama do 128 Kbps.</li> </ul>	mjesečno	45,00	52,65
<b>3.4.3.</b>	<b>Saobraćaj mobilnog priključka</b>			
3.4.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
3.4.3.1.1.	<p>Paketski prijenos podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u paket:</p> <p>a) TopInternet Paket 1 b) TopInternet Paket 2 c) TopInternet Paket 3</p>	1 MB	0,05 0,02 0,02	0,06 0,02 0,02
3.4.3.1.2.	<p>Slanje SMS poruke:</p> <p>a) prema mobilnim mrežama unutar BiH b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema mrežama izvan BiH</p>	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
3.4.3.1.3.	<p>CSD saobraćaj:</p> <p>a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH</p>	minut	0,19 0,17 0,19 0,29	0,22 0,20 0,22 0,34
3.4.3.1.4.	Slanje MMS poruke	po poruci	Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika	
3.4.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2.Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pretplatnicima je omogućna besplatna zabrana saobraćaja u roamingu.</p>			
<b>3.4.4.</b>	<b>Administracija i održavanje</b>			
3.4.4.1.	<b>Promjena lokacije priključka</b>	jednokratno	7,00	8,19
	<p><u>Napomena:</u></p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.</p> <p>b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.</p>			
3.4.4.2.	<p>Promjena tarifnog paketa</p> <p>a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti</p> <p>b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti</p>	<p>jednokratno</p> <p>svaka promjena</p>	<p>besplatno</p> <p>5,00</p>	<p>besplatno</p> <p>5,85</p>
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po važećem Cjenovniku.</p> <p>b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan u narednom obračunskom periodu.</p>			
3.4.4.3.	<b>Promjena podataka o pretplatniku</b>	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.4.	<b>Promjena u nazivu adrese</b>	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.5.	<b>Prijenos prava korištenja usluge/ Ustupanje ugovora</b>	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.6.	<p><b>Privremeno isključenje</b></p> <p>a) na zahtjev pretplatnika</p> <p>b) zbog neizmirenja duga</p> <p>c) zbog zloupotrebe</p> <p>d) zbog krađe ili gubitka SIM kartice</p> <p>e) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma</p>	svaki slučaj	besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca.</p> <p>b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna naknada.</p> <p>c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog krađe/gubitka SIM kartice, neizmirenja duga i zloupotrebe, naplaćuje se mjesečna naknada.</p>			
3.4.4.7.	<p><b>Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog priključka</b></p> <p>a) na zahtjev pretplatnika</p> <p>b) zbog neizmirenja duga</p> <p>c) zbog zloupotrebe</p> <p>d) zbog krađe ili gubitka SIM kartice</p> <p>e) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a</p>	svaki slučaj	<p>8,63</p> <p>8,63</p> <p>cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p>	<p>10,10</p> <p>10,10</p> <p>cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa</p> <p>besplatno</p> <p>besplatno</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Ponovno uključenje se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.</p>			
<b>3.5.</b>	<b>L.NET USLUGA</b>			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	I.net usluga korisniku omogućava realizaciju fiksnog telefonskog priključka i pristupa Internetu preko mobilne mreže korištenjem Wireless gateway/router terminalnog uređaja.			
<b>3.5.1.</b>	<b>Pristup</b>			
	a) L.net paket		8,55	10,00
	b) L.net PLUS paket:	jednokratno, po priključku	8,55	10,00
	- za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji		30,00	35,10
	- za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji			
	<u>Napomene:</u>			
	a) Jedan Pretplatnik može imati najviše dva I.net priključka na istoj adresi.			
	b) Pod fiksnim priključkom BH Telecoma u ovom slučaju, podrazumijeva se telefonski priključak realizovan putem CLL tehnologije, čiji se pretplatnički broj zadržava u slučaju ugovaranja I.net PLUS paketa.			
	c) Specifični uslovi usluge „L.net“ dati u prilogu 6.15. Cjenovnika.			
<b>3.5.2.</b>	<b>Naknada</b>			
<b>3.5.2.1.</b>	<b>L.net paketi</b>			
	<b>L.net Paket 1</b>			
3.5.2.1.1.	- 2 GB download saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 Kbit/s - nakon prekoračenih 2GB- flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	10,00	11,70
	<b>L.net Paket 2</b>			
3.5.2.1.2.	- 8 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 8GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	15,00	17,55
	<b>L.net Paket 3</b>			
3.5.2.1.3.	- 16 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 16GB – flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	25,00	29,25
<b>3.5.2.2.</b>	<b>L.net PLUS paketi</b>			
	<b>L.net PLUS Paket 1</b>			
3.5.2.2.1.	- govorna telefonska usluga - 2 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 2GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	20,00	23,40
	<b>L.net PLUS Paket 2</b>			
3.5.2.2.2.	- govorna telefonska usluga - 8 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 8 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	25,00	29,25
	<b>L.net PLUS Paket 3</b>			
3.5.2.2.3.	- govorna telefonska usluga - 16 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 16 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	35,00	40,95
	<u>Napomene:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>a) Cijena mjesečne naknade, za sve pakete s govornom telefonskom uslugom, uključuje prvih 8 0 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma (geografska/negeografska 070 MojaTV numeracija).</p> <p>b) Govorni telefonski saobraćaj tarifira se po Cjenovniku (nomenklature 1.1.1.3. i 6.).</p> <p>c) Pristupne brzine koje je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti mreže i terminalne opreme korisnika, su sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HSDPA - do 14,4 Mbit/s,</li> <li>- UMTS - do 384 kbit/s u downloadu,</li> <li>- EDGE - do 220 kbit/s u downloadu,</li> <li>- GPRS - do 80 kbit/s u downloadu.</li> </ul> <p>d) U cijenu mjesečne naknade uključeno je korištenje usluga „Prezentacija broja pozivaoca“ i „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma“, jedna e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB).</p> <p>e) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.</p> <p>f) Neutrošeni iznos saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.</p> <p>g) Za L.net pakete nije omogućeno korištenje: BH Line Box (SMS) usluge, fax servisa, Dva moja Naj broja.</p> <p>h) Pretplatnicima nije omogućeno korištenje usluge u roamingu.</p> <p>i) Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluge Zabrane odlaznih poziva od strane operatora i usluge zabrana slanja/primanja SMS poruka sa dodatnom vrijednosti po uslovima i cijenama za fiksni telefonski priključak.</p>			
<b>3.5.3.</b>	<b>Paketi za dokup govornog saobraćaja</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Paketi za dokup govornog saobraćaja su paketi za dokup saobraćaja unutar koje pretplatnik može koristiti naznačeno broj minuta za razgovore unutar fiksne mreže BH Telecoma, uključujući i 070 numeraciju.</li> <li>– Paket se aktivira uz L.net Plus pakete.</li> <li>– Paket se naplaćuje kao naknada uz mjesečnu naknadu za L.net Plus paket.</li> <li>– Nakon utrošenog iznosa uključenog u dodatni paket, pretplatniku se saobraćaj unutar mreže tarifira kako je definisano Cjenovnikom.</li> <li>– Pretplata za tarifne pakete naplaćuje se u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom.</li> <li>– Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.</li> </ul>			
3.5.3.1.	<b>Paket 25</b> - uključuje 25 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži, uključujući i 070 numeraciju	mjesečno	0,59	0,70
3.5.3.2.	<b>Paket 50</b> - uključuje 50 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži, uključujući i 070 numeraciju	mjesečno	1,11	1,30
3.5.3.3.	<b>Paket 100</b> - uključuje 100 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži, uključujući i 070 numeraciju	mjesečno	1,96	2,30
<b>3.5.3.4.</b>	<b>Promjena paketa za dokup govornog saobraćaja</b>			
	<p>a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti</p> <p>b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti</p>	jednokratno	besplatno 1,00	besplatno 1,17
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu).</p> <p>b) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati kako je definisano Cjenovnikom.</p> <p>c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.</p>			
<b>3.5.4.</b>	<b>Usluge administriranja</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.5.4.1.	<b>Promjena lokacije priključka</b>	jednokratno	8,55	10,00
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
3.5.4.2.	<b>Promjena tarifnog paketa:</b>			
	a) sa paketa manje novčane vrijednosti na paket veće novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno	besplatno
	b) sa paketa veće novčane vrijednosti na paket manje novčane vrijednosti		5,00	5,85
	<u>Napomene:</u> a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po Cjenovniku. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan danom izvršene izmjene.			
3.5.4.3.	<b>Promjena podataka o korisniku</b>	svaka promjena	besplatno	
3.5.4.4.	<b>Promjena u nazivu adrese</b>	svaka promjena	besplatno	
3.5.4.5.	<b>Prijenos prava korištenja usluge/ Ustupanje ugovora</b>	jednokratno	besplatno	
3.5.4.6.	<b>Privremeno isključenje</b>			
	a) na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
	b) zbog neizmirenja duga			
	c) zbog zloupotrebe			
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecom-a			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
3.5.4.7.	<b>Ponovno uključanje privremeno isključenog priključka nakon privremenog isključenja</b>			
	a) na zahtjev pretplatnika	jednokratno	8,63	10,10
	b) zbog neizmirenja duga		8,63	10,10
	c) zbog zloupotrebe		cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa	cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a		besplatno	besplatno
3.5.5.	<b>Korištenje opreme/uređaja</b>			
3.5.5.1.	<b>Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja</b>	mjesečno	6,00	7,02
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će korisniku, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.4.5.1., iznajmiti na korištenje Wireless gateway box/router terminalni uređaj. b) Ukoliko Pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.4.5.1.			
3.5.6.	<b>Wireless gateway box/router</b>	jednokratno/kom	Po Odluci Uprave Društva	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnik ima mogućnost kupovine Wireless gateway box/router uređaja iz ponude BH Telecoma, uz jednokratno plaćanje.</p> <p>b) Troškovi kupovine uređaja pretplatniku se ispostavljaju na prvom narednom mjesečnom računu za korištenje paketa usluga.</p>			
<b>3.6.</b>	<b>Moj izbor</b>			
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Specifični uslovi za uslugu „Moj izbor“ dati su u prilogu 6.45. Cjenovnika.</p> <p>b) Korištenje usluge ugovara se sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca.</p> <p>c) Moj izbor je ponuda namijenjena isključivo za fizička lica.</p> <p>d) Govorni saobraćaj između članova grupe Moj izbor je besplatan u mreži BH Telecoma.</p> <p>e) Usluge i/ili saobraćaj koji nisu definisani u okviru Cjenovnika za uslugu Moj izbor, omogućeni su po pojedinoj komponenti, realizuju u skladu sa Cjenovnikom</p>			
3.6.1.	Aktivacija grupe	jednokratno	besplatno	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnik može formirati grupu Moj izbor od sljedećih komponenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiksni telefonski priključak (Osnovni paket, Senior PLUS paket, ISDN BRA usluga za fizička lica, Flat BH Telecom, Flat BiH) – maksimalno 2 priključka,</li> <li>- Mobilni postpaid priključak (NoLimit paketi) – maksimalno 2 priključka,</li> <li>- xDSL priključak (netFlat 5, netFlat 10, netFlat 15, netFlat 25, netFlat 50, netFlat100)</li> <li>- Multimedijalni paket (MojaTV Basic, MojaTV BH)</li> </ul> <p>b) kombinacijom govornih komponenti u grupu Pretplatnik dobija i mogućnost besplatnih razgovora unutar grupe.</p>			
3.6.1.1.	<b>Uključivanje postojećih priključaka u grupu</b>	jednokratno	besplatno	
	<p><b>Moj izbor (kombinacija dvije komponente):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid priključak,</li> <li>- Fiksni telefonski priključak + xDSL priključak</li> <li>- Fiksni telefonski priključak + multimedijalni paket</li> <li>- Mobilni postpaid priključak + xDSL priključak</li> <li>- Mobilni postpaid priključak + multimedijalni paket</li> <li>- xDSL priključak + multimedijalni paket</li> </ul> <p>a) Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na <b>3% popusta</b> na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih komponenti</p> <p>b) Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na <b>5% popusta</b> na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih komponenti</p>			
	<p><b>Moj izbor (kombinacija tri komponente):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiksni telefonski priključak + mobilni postpaid priključak + xDSL priključak</li> <li>- Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid priključak + multimedijalni paket</li> <li>- Fiksni telefonski priključak + xDSL priključak + multimedijalni paket</li> <li>- Mobilni postpaid priključak + xDSL priključak + multimedijalni paket</li> </ul> <p>a) Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na <b>5% popusta</b> na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih komponenti</p> <p>b) Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na <b>7% popusta</b> na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih komponenti</p>			
3.6.1.1.2.	<p><b>Moj izbor (kombinacija četiri komponente):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid priključak + xDSL priključak + multimedijalni paket</li> </ul> <p>a) Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na <b>8% popusta</b> na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih komponenti</p> <p>b) Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na <b>10% popusta</b> na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih komponenti</p>			
3.6.1.1.3.	<p><b>Moj izbor (kombinacija sa mobilnim prepaid priključkom):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiksni telefonski priključak + mobilni prepaid priključak iz 3.5.1.2.</li> </ul>			
3.6.1.1.4.				

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>- Mobilni postpaid priključak + mobilni prepaid priključak iz 3.5.1.2.</p> <p>Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na 3% popusta na mjesečnu naknadu mobilnog postpaid ili fiksnog telefonskog priključka  Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na 5% popusta na mjesečnu naknadu mobilnog postpaid ili fiksnog telefonskog priključka</p>			
3.6.1.2.	<b>Pridruženi prepaid mobilni telefonski priključak u grupu</b>	mjesečno	3,40	3,98
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Pretplatnik može u grupu Moj izbor pridružiti do 3 mobilna prepaid priključka (Ultra Osnovni, ultra Pričaj, ultra Piši, Ultra Fun, Ultra Smart), ukoliko grupa Moj izbor kao komponentu sadrži mobilni postpaid i/ili fiksni telefonski priključak,</p> <p>b) Prepaid priključak ostvaruje pravo besplatnog govornog saobraćaja iz BH Mobile mreže prema svim članovima grupe,</p> <p>c) Govorni saobraćaj mobilnih i/ili fiksnih telefonskih priključaka u grupi je besplatan prema prepaid priključcima uključenim u grupu.</p>			
3.6.1.3.	<p><b>Ultra Flat full opcija</b></p> <p>Uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničeni saobraćaj za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma,</li> <li>- Neograničen SMS saobraćaj prema svim mrežama u BiH,</li> <li>- 1 GB (download/upload) saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilni internet)</li> </ul>	mjesečno	36,60	42,82
	<p><u>Napomene:</u></p> <p>a) Pretplatnik usluge Moj izbor može za pridruženi prepaid mobilni telefonski priključak u grupi aktivirati opciju Ultra Flat Full, koju Pretplatnik plaća kroz račun usluge Moj izbor,</p> <p>b) Obračunska jedinica za pozive iz BH Mobile mreže je 60 sekundi,</p> <p>c) Jedinica mjere iskorištenog saobraćaja za paketski prijenos podataka (mobilni internet) je 100 kB,</p> <p>d) Besplatan saobraćaj sadržan u Ultra Flat Full opciji ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge,</p> <p>e) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem obračunskom periodu korištenja, obračunava se u cjelosti, pri čemu se dodjeljuju puni benefiti opcije.</p> <p>f) U iznos mjesečne naknade Ultra Flat Full opcije uključen je neograničen govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma na fer osnovi (Flat-fair use). Fer osnova podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta. Prekoračeni govorni saobraćaj u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma se tarifira u skladu sa Cjenovnikom prema korištenom tarifnom paketu,</p> <p>g) Besplatne minute Ultra korisnik može iskoristiti za pozive prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma, osim za video pozive, za pozive prema brojevima za usluge posebne namjene i brojevima korisnika Happy mreže,</p> <p>h) Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period,</p> <p>i) Na mjesečnu naknadu Ultra Flat opcije ne primjenjuje se popust unutar opcije Moj izbor.</p>			
3.6.2.	<b>Administrativne i ostale usluge</b>			
3.6.2.1.	<p><b>Ponovno uključenje privremeno isključene grupe:</b></p> <p>a) Zbog neizmirenja duga</p> <p>b) Zbog zloupotrebe</p>	jednokratno (po grupi)	8,63	10,10
3.6.2.2.	Promjena člana/komponente unutar grupe	jednokratno	besplatno	
3.6.2.3.	<p><b>Promjena paketa:</b></p> <p>a) Sa paketa sa većim brojem uključenih komponenti na paket sa manjim brojem uključenih komponenti</p> <p>b) Sa paketa sa manjim brojem uključenih komponenti na paket sa većim brojem komponenti</p>	jednokratno	5,00	5,85
			Besplatno	Besplatno
3.7.	<b>TopPhone</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Specifični uslovi usluge „TopPhone“ dati su u prilogu 6.30 Cjenovnika.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>b) TopPhone uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smart mobilni telefon iz važeće ponude BH Telecoma</li> <li>- Besplatan saobraćaj, koji se dodjeljuje na mjesečnoj osnovi, i to:</li> <li>- 500 minuta za pozive unutar BiH: <ul style="list-style-type: none"> <li>250 minuta za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma</li> <li>250 minuta za pozive prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH</li> </ul> </li> <li>- 500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH</li> <li>- Neograničen paketski prenos podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma sa fer osnovom korištenja</li> </ul> <p>c) Fer osnova korištenja neograničenog paketskog prenosa podataka u mobilnoj mreži BH Telecoma podrazumijeva korištenje usluge na način da prvih 500 MB u obračunskom periodu pretplatnik koristi sa brzinama protoka podataka koje su u skladu sa maksimalnim propusnim brzinama BH Mobile mreže, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina protoka podataka se smanjuje na 64 Kbit/s. Pri tome, pretplatnik ne koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma.</p> <p>d) BH Telecom će poduzeti sve neophodne mjere da onemogući paketski prenos podataka za korištenje servisa okarakterisovanih kao zloupotreba neograničenog pružanja mobilnog interneta.</p> <p>e) Maksimalna propusna brzina BH Mobile mreže koju korisnik može koristiti unutar količine saobraćaja definisane sadržajem paketa je pristupna brzina(upload, download) koju je moguće ostvariti, u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika, a može biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HSPDA - do 3,6 Mbit/s i HSUPA do 384 Kbit/s,</li> <li>- UMTS - do 384 Kbit/s u downloadu,</li> <li>- EDGE - do 220 Kbit/s u downloadu,</li> <li>- GPRS - do 80 Kbit/s u downloadu.</li> </ul> <p>f) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 1 kB.</p> <p>g) Obračunska jedinica za CSD je 60+10 sekundi.</p> <p>h) Obračunska jedinica za pozive je 60+10 sekundi.</p> <p>i) Besplatan saobraćaj sadržan u paketu ne može se koristiti u roamingu. Za usluge korištene u roamingu vrši se naplata usluga prema Cjenovniku BH Telecoma za roaming usluge.</p> <p>j) Pretplatnicima koji u toku obračunskog perioda ne potroše uključene minute za pozive prema drugim nacionalnim mrežama u BiH, iste se iskorištavaju za obračun poziva prema fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecoma u datom obračunskom periodu.</p> <p>k) Neiskorišteni benefiti nakon obračuna definisanog u prethodnom stavu, prenose se u naredni obračunski period. Prenos neiskorištenih benefita vrši se samo za neiskorištene benefite iz prethodnog obračunskog perioda.</p> <p>l) Pretplatnici usluge TopPhone ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka koje su ugovorili.</p> <p>m) Pretplatnik može ugovoriti samo jedan TopPhone paket.</p> <p>n) TopPhone uključuje slijedeće usluge aktivirane na korištenom pretplatničkom broju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Govorna usluga,</li> <li>- Roaming,</li> <li>- Nacionalni roaming,</li> <li>- Preusmjeravanje poziva,</li> <li>- Presentacija broja pozivaoca (CLIP),</li> <li>- Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR),</li> <li>- Zabrana poziva (Call Barring),</li> <li>- Zadržavanje poziva (Call Hold),</li> <li>- Poziv na čekanju (Call Waiting),</li> <li>- SMS,</li> <li>- MMS,</li> <li>- Usluga prijenosa podataka,</li> <li>- mMail,</li> <li>- DATA i FAX,</li> <li>- CSD.</li> </ul> <p>o) Pretplatnici TopPhone paketa ne mogu koristiti uslugu Naj broj.</p> <p>p) U prvom obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik plaća naknadu u cjelosti, i dobija sve benefite iz naknade, koje može prenijeti u naredni obračunski period. Izuzetak su benefiti za korištenje mobilnog interneta, koji se svaki mjesec korištenja usluge dodjeljuju u skladu sa sadržajem paketa na identičan način.</p> <p>q) U posljednjem obračunskom periodu korištenja usluge, pretplatnik ne plaća naknadu, već mu se obračunava potrošnja u skladu sa tarifnim planom usluge. U obračun korištenih usluga uračunati su mu neiskorišteni benefiti iz prethodnog obračunskog perioda. Izuzetak je korištenje mobilnog interneta, koje se svaki mjesec korištenja usluge dodjeljuje u skladu sa sadržajem paketa na identičan način. U slučaju prelaska na postpaid paket iz ponude BH Telecoma neiskorišteni benefiti nakon datuma prelaska se ne mogu dalje prenositi na novoodabrani paket, odnosno mogu se koristiti samo unutar TopPhone usluge.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>3.7.1.</b>	<b>Aktivacija</b>	jednokratno	15,00	17,55
	<u>Napomena:</u> U slučaju da pretplatnik ne posjeduje SIM karticu, ista mu se dodjeljuje u sklopu troškova aktivacije.			
<b>3.7.2.</b>	<b>Naknada</b>	mjesečno	85,00	99,45
<b>3.7.3.</b>	<b>Saobraćaj</b>			
<b>3.7.3.1.</b>	<b>Saobraćaj iz BH Mobile mreže</b>			
	Pozivi prema destinacijama unutar BiH:			
3.7.3.1.1.	a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksним mrežama unutar BiH c) Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17 0,17 0,17	0,20 0,20 0,20
	Pozivi prema destinacijama izvan BiH:			
3.7.3.1.2.	a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway 88299	minut	0,48 1,00 1,50 3,50 10,00	0,56 1,17 1,76 4,10 11,70
	Slanje SMS poruke:			
3.7.3.1.3.	a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,06 0,06 0,14	0,07 0,07 0,16
	<u>Napomena:</u> a) Prijem SMS poruke je besplatan. b) Cijene SMS poruka prema brojevima posebne tarife obračunavaju se u skladu sa tačkom 1.2.1.3.2.3.5. Cjenovnika.			
	Slanje MMS poruke:			
3.7.3.1.4.	a) Prema korisnicima mreža unutar BiH b) Prema korisnicima mreža unutar BiH u Happy Hour periodu c) Prema korisnicima mreža izvan BiH	po poruci	0,12 0,05 0,20	0,14 0,06 0,23
	<u>Napomena:</u> a) Prijem MMS poruke unutar BH Mobile mreže je besplatan. b) Maksimalna veličina MMS poruke je 300 kB. c) Happy hour period je svakim danom od 17:00 do 18:00 sati.			
<b>3.7.3.2.</b>	<b>Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Postpaid korisnicima uključeno je korištenje usluga u mrežama drugih mobilnih operatora sa kojima BH Telecom ima komercijalni roaming ugovor. b) Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno isključiti mogućnost nacionalnog roaminga. c) Naplata odlaznog saobraćaja u roamingu vrši se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećan za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna. d) Cijene odlaznog saobraćaja prema fiksним i mobilnim mrežama unutar BiH u nacionalnom roamingu regulisane su odlukom Regulatorne Agencije za komunikacije br. 05-07-1318-1/07 od 28.05.2007. god. e) Dolazni pozivi u roamingu naplaćuju se kao pozivi iz BH Mobile mreže prema datoj zemlji/mreži u kojoj je ostvaren saobraćaj, prema korištenom tarifnom paketu. f) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. g) Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz tačke 3.6.3.1.4., naplaćuje se i ostvareni prijenos podataka po cijeni roaming saobraćaja.			
<b>3.7.3.3.</b>	<b>Ostale usluge</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnici TopPhone usluge mogu koristiti sve dodatne, administrativne, usluge posebne namjene i ostale usluge za postpaid korisnike BH Mobile mreže koje nisu navedene u Cjenovniku TopPhone usluge.</p> <p>b) Cijene i uslovi korištenja usluga iz prethodnog stava definisane su Cjenovnikom BH Mobile mreže i njegovim sastavnim dijelovima.</p>			
3.7.3.3.1.	<b>Mobile Office</b>	mjesečno	2,00	2,34

**4. MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>4.1.</b>	<b>Multimedijalni paketi</b>			
<b>4.1.1.</b>	<b>Paketi za rezidencijalne korisnike</b>			
4.1.1.1.	Osnovne usluge/paketi			
4.1.1.1.1.	Pristup usluzi:			
4.1.1.1.1.	a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratn	10,00	11,70
4.1.1.1.1.	b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji		30,00	35,10
4.1.1.1.1.	a) za korisnike koji koriste uslugu Internet pristupa drugog ISP-a u BIH		10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> a) Ugovaranje korištenja multimedijalnih paketa je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima. b) Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ dati su u prilogu 6.1. Cjenovnika. c) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma, ili od toga da li koristi uslugu pristupa Internetu drugog ISP-a (Internet service providera) u BIH. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak ili xDSL priključak.			
4.1.1.1.2.	<b>MojaTV BH:</b>  TV paket uključuje: - Preko 45 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika	mjesečno	8,55	10,00
	<u>Napomena:</u> Paket omogućava praćenje programskog sadržaja samo lokalnih TV stanica, sa područja BiH.			
4.1.1.1.3.	<b>MojaTV Basic:</b>  Osnovni TV paket: - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika	mjesečno	19,00	22,23
4.1.1.1.4.	<b>MojaTV Phone +:</b>  Uključeno:  Osnovni TV paket: - preko 140 TV kanala SD rezolucije - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice - web pristup putem TV prijemnika	mjesečno	22,50	26,33

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Fiksni telefonski priključak: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija)</li> </ul>			
	<u>Napomena:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Phone + paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (Flat-fair use), prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, kao i neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma. Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3. Prekoračeni saobraćaj se tarifira u skladu sa cjenovnikom (obračunska jedinica je 1 sekunda razgovora i ne naplaćuje se uspostava poziva).</li> <li>b) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</li> <li>c) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Presentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, TV adresar, Poziv sa TV menija, „Ne uznemiravaj“.</li> </ol>			
4.1.1.1.5.	<b>MojaTV Phone</b> Uključeno: Osnovni TV paket: <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> Fiksni telefonski priključak: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija)</li> <li>- 1 BH Mobile Najbroj</li> </ul>	mjesečno	25,00	29,25
	<u>Napomena:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Phone paketa uključen je neograničen govorni i SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma.</li> <li>b) Pretplatnicima paketa MojaTV Phone omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom.</li> <li>c) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</li> <li>d) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Presentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku,</li> </ol>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, TV adresar, Poziv sa TV menija, „Ne uznemiravaj“.			
4.1.1.1.6.	<p><b>MojaTV Net</b></p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni TV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> <p>Pristup Internetu putem fiksne mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps</li> <li>- Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“</li> <li>- Dodatne usluge: G hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni.</li> </ul>	mjesečno	31,00	36,27
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je usluga Internet pristupa putem fiksne mreže sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>b) Korištenje na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p> <p>c) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload).</p>			
4.1.1.1.7.	<p><b>MojaTV Net Fast</b></p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni TV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> <p>Pristup Internetu putem fiksne mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupna brzina do 25/1 Mbps</li> <li>- Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“</li> </ul> <p>Dodatne usluge: G hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni.</p>	mjesečno	50,00	58,50

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je usluga Internet pristupa putem fiksne mreže sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>b) Korištenje na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p> <p>c) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload).</p>			
4.1.1.1.8.	<p><b>MojaTV Net Speed</b></p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni TV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> <p>Pristup Internetu putem fiksne mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupna brzina do 60/2 Mbps</li> <li>- Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“</li> </ul> <p>Dodatne usluge: G hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni.</p>	mjesečno	70,00	81,90
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je usluga Internet pristupa putem fiksne mreže sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>b) Korištenje na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p> <p>c) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload).</p>			
4.1.1.1.9.	<p><b>MojaTV Full+</b></p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni TV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> <p>Fiksni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija)</li> </ul> <p>Pristup Internetu putem fiksne mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps</li> <li>- Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“</li> </ul> <p>Dodatne usluge: G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni.</p>	mjesečno	39,00	45,63
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>d) U iznos mjesečne naknade MojaTV Full+ paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (Flat-fair use), prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, kao i neograničen SMS saobraćaj unutar</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>fiksne mreže BH Telecoma. Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3. Prekoračeni saobraćaj se tarifira u skladu sa cjenovnikom (obračunska jedinica je 1 sekunda razgovora i ne naplaćuje se uspostava poziva).</p> <p>e) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>f) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, TV adresar, Poziv sa TV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je usluga Internet pristupa putem fiksne mreže sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>e) Korištenje na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p> <p>f) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload).</p>			
4.1.1.1.10.	<p><b>MojaTV Full</b></p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni TV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> <p>Fiksni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija)</li> <li>- 1 BH Mobile Najbroj</li> </ul> <p>Pristup Internetu putem fiksne mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps</li> <li>- Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“</li> </ul> <p>Dodatne usluge: G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni.</p>	mjesečno	51,00	59,67
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Full paketa uključen je neograničen govorni i SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma.</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade za paket MojaTV Full uključen je saobraćaj u iznosu 10 KM (bez PDV) koje pretplatnik može utrošiti samo za pozive prema BH Mobile mreži.</p> <p>c) Pretplatnicima paketa MojaTV Full omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>e) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, TV adresar, Poziv sa TV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>f) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je usluga Internet pristupa putem fiksne mreže sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>g) Korištenje na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload).			
4.1.1.1.11.	<p><b>MojaTV Full Fast+</b></p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni TV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> <p>Fiksni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija)</li> </ul> <p>Pristup Internetu putem fiksne mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupna brzina do 25/1 Mbps</li> <li>- Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“</li> <li>- Dodatne usluge: G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni.</li> </ul>	mjesečno	58,00	67,86
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Full Fast+ paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (Flat-fair use), prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, kao i neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma. Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3. Prekoračeni saobraćaj se tarifira u skladu sa cjenovnikom (obračunska jedinica je 1 sekunda razgovora i ne naplaćuje se uspostava poziva).</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>c) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indicaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, TV adresar, Poziv sa TV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je usluga Internet pristupa putem fiksne mreže sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>e) Korištenje na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p> <p>f) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload).</p>			
4.1.1.1.12.	<p><b>MojaTV Full Speed+</b></p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni TV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> <p>Fiksni telefonski priključak:</p>	mjesečno	78,00	91,26

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 telefonski broj (geografska ili negeografska numeracija)</li> </ul> Pristup Internetu putem fiksne mreže: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupna brzina do 60/2 Mbps</li> <li>- Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“</li> <li>- Dodatne usluge: G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni.</li> </ul>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Full Speed+ paketa uključen je neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (Flat-fair use), prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH, kao i neograničen SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma. Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.500 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3. Prekoračeni saobraćaj se tarifira u skladu sa cjenovnikom (obračunska jedinica je 1 sekunda razgovora i ne naplaćuje se uspostava poziva).</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>c) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće telefonske usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, TV adresar, Poziv sa TV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade paketa uključena je usluga Internet pristupa putem fiksne mreže sa neograničenim korištenjem na „fer osnovi“.</p> <p>e) Korištenje na „fer osnovi“ podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p> <p>f) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload).</p>			
4.1.1.1.13.	<p><b>MojaTV Premi</b></p> <p>Uključeno:</p> <p>Osnovni TV paket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preko 140 TV kanala SD rezolucije</li> <li>- 30 radio kanala</li> <li>- TimeShift TV</li> <li>- EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>- MojaTV igrice</li> <li>- web pristup putem TV prijemnika</li> </ul> <p>Fiksni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 telefonski broj (geografska i negeografska numeracija)</li> <li>- 1 BH Mobile Naj broj</li> </ul> <p>Pristup Internetu putem fiksne mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pristupna brzina do 5 Mbps/512 kbps</li> <li>- Neograničeno korištenje Interneta (flat) na „fer osnovi“</li> <li>- Dodatne usluge:G –hosting, 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net. ba domeni.</li> </ul> <p>Mobilni telefonski priključak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 postpaid priključak sa uključenim saobraćajem novčane vrijednosti od 30 KM do 5 mobilnih telefonskih „Naj brojeva“ unutar BH Mobile mreže</li> <li>- 500 MB mobilnog Internet saobraćaja</li> <li>- Dodatne usluge: Preusmjeravanje poziva, Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Zabrana</li> </ul>	mjesečno	86,00	100,62

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	prezentacije broja pozivaoca (CLIR), Zabrana poziva (Call Barring), Zadržavanje poziva (Call Hold), Poziv na čekanju (Call Waiting), SMS, V-box - usluga govornih i fax poruka, DATA i FAX.			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U iznos mjesečne naknade MojaTV Premi paketa uključen je neograničen govorni i SMS saobraćaj unutar fiksne mreže BH Telecoma, usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže BH Telecoma sa neograničenim korištenjem na fer osnovi, vrijednost mobilnog saobraćaja u iznosu od 30 KM (bez PDV-a) i dodatnih 500 MB mobilnog Internet saobraćaja.</p> <p>b) U iznos mjesečne naknade za paket MojaTV Premi uključen je i saobraćaj u iznosu 15 KM (bez PDV) kojeg pretplatnik može utrošiti samo za pozive sa fiksnog telefonskog priključka prema BH Mobile mreži.</p> <p>c) Pretplatnicima paketa MojaTV Premi omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi, sa fiksnog telefonskog priključka, naplaćuju po cijeni sa popustom.</p> <p>d) U iznos mjesečne naknade uključene su i dodatne fiksne telefonske usluge: Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza-tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.</p> <p>e) U slučaju korištenja negeografske numeracije u paketu, dodatno su omogućene sljedeće fiksne telefonske usluge: Presentacija broja pozivaoca (CLIP), Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, Lista poziva (propuštenih, biranih, dolaznih) na TV prijemniku, Preuzimanje dolaznog poziva po indikaciji na TV prijemniku, Identifikacija pozivajućeg broja na TV prijemniku, Odbijanje poziva, Upravljanje pozivima koristeći meni na TV prijemniku, IPTV adresar, Poziv sa IPTV menija, „Ne uznemiravaj“.</p> <p>g) Korištenje na "fer osnovi" podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg.</p> <p>f) U slučaju tehničke nemogućnosti za održavanje maksimalne brzine Internet pristupa putem fiksne mreže, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine (download/upload).</p>			
<b>4.1.1.2.</b>	<b>Saobraćaj</b>			
4.1.1.2.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka:			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Za vrste poziva/saobraćaja i SMS-a fiksnog telefonskog priključka koje nisu navedene, primjenjuju se cijene važećeg Cjenovnika BH Telecoma (nomenklature: 1.1. i 6.).</p>			
4.1.1.2.1.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka (paketi MojaTV Phone, MojaTV Full i MojaTV Premi): a) Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima drugih operatora fiksne telefonije u BiH (00:24 sata) c) prema BH Mobile mreži (00:24 sata) d) prema Naj broju iz BH Mobile mreže (00:24 sata) e) prema drugim mobilnim mrežama u BiH (00:24 sata)	minut	0,00 0,052 0,17 0,095 0,36	0,00 0,061 0,20 0,11 0,42
	<p><u>Napomena:</u>            Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda.</p>			
4.1.1.2.1.2.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka (paketi MojaTV Phone+, MojaTV Full+, MojaTV Full Fast +, MojaTV Full Speed+): a) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma (00:24 sata) b) prema brojevima drugih operatora fiksne telefonije u BiH (00:24 sata) c) prema BH Mobile mreži (00:24 sata) d) prema drugim mobilnim mrežama u BiH (00:24 sata)	minut	0,033 0,052 0,17 0,36	0,039 0,061 0,20 0,42
	<p><u>Napomena:</u></p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>a) U cijenu mjesečne naknade paketa uključen je iznos od 1.500 besplatnih minuta prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatera u BiH), uz naplatu uspostave poziva iz nomenklature broj 4.1.1.2.1.3.</p> <p>b) Saobraćaj iznad limita dodijeljenih besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH se tarifira u skladu sa cijenama iz nomenklaturnog broja 4.1.1.2.1.2. (stavka a) i b)).</p> <p>c) Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda (za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH i za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, nakon iskorištenih besplatnih minuta).</p>			
4.1.1.2.1.3.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka prema brojevima fiksnih mreža u BiH (paketi MojaTV Phone+, MojaTV Full+, MojaTV Full Speed+)	Po pozivu	0,029	0,034
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Uspostava poziva se naplaćuje za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu.</p>			
4.1.1.2.2.	Saobraćaj mobilnog telefonskog priključka (u MojaTV Premi)			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Mobilni govorni saobraćaj naplaćuje se u skladu sa Cjenovnikom BH Mobile mreže (prema uslovima i cijenama koji su definisani za postpaid tarifni paket Maxi 50). Ostale dodatne i posebne usluge naplaćuju se u skladu sa važećim cijenama za postpaid telefonsku uslugu BH Mobile mreže.</p> <p>b) Obračunska jedinica za govornu uslugu mobilne mreže je 10 sekundi, a za prijenos podataka 10 kB.</p>			
4.1.1.2.2.1.	Paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u naknadu	1 MB	0,05	0,06
<b>4.1.2.</b>	<b>Paketi za pravna lica</b>			
4.1.2.1.	Osnovne usluge/paketi			
4.1.2.1.1.	Cijena pristupa:	jednokratno po priključku/TV prijemniku		
	a) Prvi MojaTV Biz priključak		60,00	70,20
	b) Drugi i svaki sljedeći MojaTV Biz priključak		30,00	35,10
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Navedene cijene pristupa važe u slučaju da korisnik zahtjeva MojaTV Biz priključak odvojeno ili MojaTV Biz priključak na istoj lokaciji u kombinaciji sa postojećim netflat/WLAN Host paketom.</p> <p>b) U slučaju da korisnik na istoj lokaciji zahtjeva MojaTV Biz priključak u kombinaciji sa novim netflat/WLAN Host paketom, dodatno se naplaćuje i cijena pristupa za netflat/WLAN Host paket po važećem Cjenovniku (nomenklatura 2.1.).</p> <p>c) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan prvi priključak MojaTV Biz usluge.</p>			
4.1.2.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Ukoliko se, prilikom instalacije MojaTV Biz priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene pristupa iz nomenklaturnog broja 4.1.2.1.1. obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.2.1.3.	MojaTV Biz paket- mjesečna naknada: a) do 3 priključka b) od 4 do 10 priključaka c) preko 10 priključaka	mjesečno po priključku/TV prijemniku	25,00 21,28 17,31	29,25 24,90 20,25
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) U cijeni mjesečne naknade za MojaTV Biz paket/priključak je uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ minimalno 20 TV kanala SD rezolucije</li> <li>▪ EPG (elektronski programski vodič)</li> <li>▪ TimeShift TV</li> <li>▪ MojaTV igrice</li> <li>▪ web pristup putem TV prijemnika.</li> </ul> <p>b) MojaTV Biz paket mogu koristiti svi poslovni korisnici (pravna i fizička lica u smislu važećeg Zakona o obrtu FBiH), izuzev hotela.</p> <p>c) Pretplatniku je omogućeno korištenje na više TV prijemnika/aparata, ali za svaki TV prijemnik/aparat pretplatnik plaća punu cijenu mjesečne naknade. Pretplatnik ostvaruje pravo na nižu cijenu mjesečne naknade, pod uslovom da se za sve korištene Moja TV Biz priključke troškovi ispostavljaju na jednoj mjesečnoj fakturi. Za više od 100 priključaka pretplatniku se odobrava i dodatni popust 10% na cijenu mjesečne naknade (ovaj popust se ne primjenjuje za škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja).</p> <p>d) Ukoliko na lokaciji postoje tehnički uslovi, pretplatnik može MojaTV Biz paket koristiti u kombinaciji sa nekim od netflat ili WLAN Host paketa iz nomenklaturnog broja 2.1. Cjenovnika. U tom slučaju ostvaruje pravo na popust od 5% na zbirni iznos cijene mjesečne naknade oba paketa/priključka. Navedeni popust se ne primjenjuje za obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja).</p> <p>e) Pored prava na besplatan pristup za prvi priključak MojaTV Biz usluge, obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo i na dodjelu posebnog popusta u visini od 20% na cijenu mjesečne naknade za korištenje usluge. Dodatno, obrazovne institucije ostvaruju pravo i na besplatno korištenje Moja webTV usluge, uz uslov da pored MojaTV Biz usluge, na istoj lokaciji, koriste neki od xDSL paketa za pristup internetu.</p> <p>f) Ugovaranje korištenja MojaTV Biz paketa je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima.</p> <p>g) Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paket za pravna lica-MojaTV Biz paket“ dati su u prilogu Cjenovnika 6.1.1.</p>			
<b>4.1.3.</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
<b>4.1.3.1</b>	<b>Dodatne usluge za pakete namijenjene rezidencijalnim korisnicima</b>			
4.1.3.1.1	Dodatne Moja TV usluge			
4.1.3.1.1.1	Moja TV Videoteka: a) kategorija A b) kategorija B c) kategorija C d) kategorija D	jednokratno  (po video sadržaju)	0,50 1,00 2,00 3,00	0,59 1,17 2,34 3,51
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Usluga „MojaTV Videoteka“ omogućava korisnicima iznajmljivanje video sadržaja poput filmova, serija, koncerata i sl. (eng. Video on Demand).</p> <p>b) Ponuda video sadržaja, po kategorijama, dostupna je na web portalu BH Telecoma.</p> <p>c) Pretplatnik može zakupiti video sadržaj na maksimalan period od 24 sata, ali bez ograničenja broja gledanja u zakupljenom periodu.</p>			
4.1.3.1.1.2.	MojaTV HD paket	mjesečno	4,00	4,68

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) MojaTV HD paket uključuje TV kanale visoke rezolucije (HDTV – High Definition Television) i aktivira se dodatno uz neki od osnovnih multimedijalnih paketa iz ponude.</p> <p>b) MojaTV HD paket je moguće aktivirati minimalno mjesec dana nakon priključenja osnovnog multimedijalnog paketa, uz uslov da na lokaciji korisnika postoje neophodni tehnički preduslovi.</p> <p>c) Korisnicima je omogućen besplatan probni period od 30 dana, koji počinje teći od datuma aktivacije usluge i tokom kojeg korisnik može, bez dodatnih troškova, otkazati korištenje paketa.</p> <p>d) Ukoliko korisnik do isteka probnog perioda ne otkáže korištenje dodatnog paketa, nastavlja koristiti uslugu u skladu sa Cjenovnikom.</p> <p>e) Korisnik ima pravo na besplatan probni period samo jednom, tj. prilikom prve aktivacije MojaTV HD paketa.</p>			
4.1.3.1.1.3.	Naknada za korištenje TV usluge na dodatnom TV aparatu/ prijemniku	Mjesečno po TV aparatu/prijemniku	3,50	4,10
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pretpatnici paketa za rezidencijalne korisnike imaju mogućnost korištenja TV usluge na dodatnim TV aparatima/prijemnicima, ukoliko na lokaciji pretplatnika za to postoje tehnički preduslovi. Za korištenje TV usluge na dodatnim TV aparatima, pretplatnik plaća cijenu mjesečne naknade iz nomenklaturnog broja: 4.1.3.1.1.3., bez obzira na trajanje ugovornog odnosa.</p>			
4.1.3.1.1.4.	<p>Dodatni TV kanali:</p> <p>a) kategorija A</p> <p>b) kategorija B</p> <p>c) kategorija C</p> <p>d) kategorija D</p> <p>e) kategorija E</p> <p>f) kategorija F</p>	Mjesečno po TV kanalu	<p>0,85</p> <p>1,28</p> <p>1,71</p> <p>2,56</p> <p>3,42</p> <p>4,27</p>	<p>1,00</p> <p>1,50</p> <p>2,00</p> <p>3,00</p> <p>4,00</p> <p>5,00</p>
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>d) Usluga „Dodatni TV kanali“ omogućava korisnicima odabir jednog ili više dodatnih TV kanala iz ponude BH Telecoma.</p> <p>e) Cijena mjesečne naknade se naplaćuje za svaki aktivirani TV kanal u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca, tj. obračunskog perioda.</p> <p>f) Ponuda dodatnih TV kanala, po kategorijama, dostupna je na web stranici BH Telecoma i putem EPG-a na TV prijemniku.</p> <p>g) Aktivirani TV kanal ostaje aktivan i obračunava se cijena naknade po važećem cjenovniku sve dok korisnik ne izvrši deaktivaciju. Deaktivacija dodatnog TV kanala se vrši na isti način kao i aktivacija TV kanala.</p>			
4.1.3.1.2.	Dodatne usluge – fiksni telefonski priključak			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnici multimedijalnih paketa imaju mogućnost aktivacije dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju- Dodatni paketi, a u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu.</p> <p>b) Pretplatnici koji u multimedijalnom paketu koriste fiksni telefon geografske numeracije, pored dodatnih usluga navedenih u podnomenklaturnom broju 4.1.3.1.2., imaju pravo koristiti dodatne fiksne telefonske usluge po uslovima i cijenama iz Cjenovnika BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu, izuzev što nisu omogućene usluge: Poslovna (PG) grupa, Brojač na strani pretplatnika i Produženo biranje.</p>			
4.1.3.1.2.1.	Zabrana odlaznih poziva (od strane operatora):	mjesečno	besplatno	
	a) prema brojevima mobilnih operatora u BiH b) prema međunarodnim brojevima c) prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.			
4.1.3.1.2.2.	Zabrana slanja/primanja SMS poruka:	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zabrana slanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti b) Zabrana primanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti		besplatno	besplatno
4.1.3.1.2.3.	Zabrana davanja informacija o fiksnom pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	besplatno	
4.1.3.1.2.4.	Govorna poruka (negeografska numeracija 070x) a) Naknada b) Korištenje (pozivi na broj 1411za preslušavanje govornih poruka sa vlastitog broja telefona)	mjesečno minut	1,00 besplatno	1,17 besplatno
	<u>Napomena:</u>  Za Pretplatnike koji u multimedijalnom paketu koriste fiksni telefonski priključak geografske numeracije nije omogućeno korištenje usluge „Govorna poruka“.			
4.1.3.1.2.5.	Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma			
4.1.3.1.2.5.1.	Aktivacija/Deaktivacija	jednokratno	besplatno	
4.1.3.1.2.5.2.	Promjena Naj broja	jednokratno	1,00	1,17
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima paketa MojaTV Phone, MojaTV Full i MojaTV Premi omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz mobilne mreže BH Telecoma (Naj broj) prema kojem se pozivi, sa fiksnog telefonskog priključka, naplaćuju po cijeni sa popustom. b) Izbor Naj broja prvi put (aktivacija) je besplatan, a svaka promjena se naplaćuje. c) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
4.1.3.1.3.	Dodatne usluge-mobilni telefonski priključak			
	<u>Napomena:</u>  Pretplatnici MojaTV Premi paketa, sa uključenim mobilnim telefonskim priključkom, imaju pravo korištenja dodatnih mobilnih usluga u skladu sa Cjenovnikom BH Mobile mreže (postpaid telefonska usluga – uslovi i cijene za tarifni paket Maxi50).			
4.1.3.1.4.	Dodatne usluge – Pristup Internetu putem fiksne mreže			
	<u>Napomena:</u>  Pretplatnici multimedijalnih paketa, sa uključenom uslugom Internet pristupa putem fiksne mreže, imaju pravo korištenja i svih dodatnih Internet usluga u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže (cijene i uslovi pružanja koji važe za xDSL pristup Internet mreži).			
<b>4.1.4.</b>	<b>Usluge administriranja</b>			
4.1.4.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.4.2.	Promjena u nazivu adrese	jednokratno	besplatno	
4.1.4.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
4.1.4.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika:	jednokratno	15,00	17,55
	a) za fiksni telefonski priključak b) za mobilni telefonski priključak		15,00	17,55
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pod promjenom numeracije za fiksni telefonski priključak, iz podnomenklaturnog broja 4.1.4.4., ne podrazumijeva se promjena geografske u negeografsku numeraciju i obrnuto.</p>			
4.1.4.5.	Promjena lokacije priključka:	jednokratno	20,00	23,40
	a) promjena lokacije b) dodatni radovi i utrošak materijala		po fakturi	po fakturi
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.</p> <p>b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.</p>			
4.1.4.6.	Promjena paketa:	jednokratno	besplatno	besplatno
	a) na paket veće novčane vrijednosti b) na paket manje novčane vrijednosti		10,00	11,70
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pretplatnik ima pravo zahtijevati promjenu paketa samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno).</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.4.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog paketa usluga:	jednokratno/ svaki slučaj	8,63	10,10
	a) na zahtjev pretplatnika		8,63	10,10
	b) zbog neizmirenja duga		Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket	Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket
	c) zbog zloupotrebe		besplatno	besplatno
	d) zbog krađe ili gubitka SIM kartice e) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma		besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u>			
	a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca.			
	b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
	c) Za vrijeme privremenog isključenja mobilnog telefonskog priključka (Moja TV Premi paket) zbog krađe ili gubitka SIM kartice, naplaćuje se mjesečna naknada za Moja TV Premi paket u punom iznosu.			
	d) Ponovno uključenje se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku za postpaid telefonsku uslugu (nomenklatura 1.2. Cjenovnika).			
<b>4.1.5.</b>	<b>Korištenje opreme/uređaja (CPE)</b>			
4.1.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u>			
	a) BH Telecom pretplatniku, zavisno od paketa usluga, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj: 4.1.5.1. iznajmljuje set terminalne opreme/uređaja neophodan za korištenje usluga iz paketa (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što su TV aparat, računar, telefonski aparat i sl.).			
	b) Ukoliko pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj: 4.1.5.1			
	c) Pretplatnicima MojaTV Full, MojaTV Full Fast +, MojaTV Full Speed + i MojaTV Premi paketa, a koji koriste negeografsku 070x numeraciju, BH Telecom može, ukoliko su raspoloživi dodijeliti na korištenje VoIP telefone.			
<b>4.1.6.</b>	<b>STB uređaj</b>	jednokratno/ kom	Po Odluci Uprave društva	
	<u>Napomena:</u>			
	a) Pretplatnik paketa za rezidencijalne korisnike ima mogućnost kupovine STB uređaja iz ponude BH Telecoma, uz jednokratno plaćanje.			
	b) Troškovi kupovine STB uređaja pretplatniku se ispostavljaju na prvom narednom mjesečnom računu za korištenje paketa usluga.			
<b>4.2.</b>	<b>Moja webTV usluga</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Moja webTV usluga je dodatna usluga za pretplatnike sljedećih paketa usluga BH Telecoma: MojaTV (paketi koji uključuju uslugu Internet pristupa), netflat paketi i TopInternet paketi.			
	b) Za ostale korisnike omogućeno je prepaid korištenje Moja webTV usluge.			
	c) Specifični uslovi usluge „Moja web TV“ dati su u Prilogu 6.26. Cjenovnika.			
<b>4.2.1</b>	<b>Moja webTV (za pretplatnike BH Telecoma)</b>			
4.2.1.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.2.1.2.	Naknada	mjesečno	1,00	1,17
	<u>Napomena:</u>			
	a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
	b) Uslugu je moguće koristiti u slučaju pristupa Internetu putem fiksne mreže BH Telecoma.			
<b>4.2.2</b>	<b>Moja web TV usluga- prepaid način korištenja</b>			
4.2.2.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.2.2.	Naknada za korištenje:			
	a) za period od 30 dana	jednokratno	17,094	20,00
	b) za period od 90 dana		38,462	45,00
	<u>Napomena:</u> Aktivacija i prepaid plaćanje naknade za korištenje Moja web TV usluge se realizuje na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.			
<b>4.3.</b>	<b>Moja TV To Go usluga</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) MojaTV To Go usluga je dodatna usluga za korisnike mobilne mreže BH Telecoma (prepaid i postpaid usluge i usluge sa kombinovanim načinom plaćanja).			
	b) Za aktivaciju/deaktivaciju usluge i promjenu paketa usluge neophodno je da korisnik podnese zahtjev BH Telecomu. U slučaju da korisnik podnosi zahtjev putem SMS kanala, slanje poruke se ne naplaćuje.			
	c) Korištenje MojaTV To Go usluge nije omogućeno u roamingu.			
	d) Mobilni internet saobraćaj iz BH Mobile mreže, ostvaren tokom korištenja usluge, se ne naplaćuje.			
	e) Specifični uslovi usluge „Moja TV To Go“ dati su u Prilogu 6.41. Cjenovnika.			
4.3.1.	<b>Aktivacija usluge</b>	jednokratno	0,00	0,00
4.3.2.	<b>Naknada za korištenje</b>			
4.3.2.1.	Naknada za korištenje:	mjesečno		
	a) Osnovni paket		5,47	6,40
	b) Osnovni+Sport paket		7,35	8,60
	<u>Napomena:</u>			
	a) Naknada za korištenje usluge (na mjesečnom ili dnevnom nivou) se naplaćuje po priključku/MSISDN na kojem je usluga aktivirana i nije uključena u cijenu naknade osnovnog korištenog tarifnog modela/paketa (izuzev ako Cjenovnikom i Specifičnim uslovima nije drugačije definisano za konkretan tarifni paket/model).			
	b) U cijeni mjesečne naknade uključen je bonus od ukupno 30 sati besplatnog gledanja TV sadržaja, sadržaja reprodukovanog sa panoramskih kamera BH Telecoma i drugih live sadržaja.			
	c) Obračunska jedinica za korištenje bonusa besplatnih sati uključenog u naknadu je 30 sekundi.			
	d) Nakon što korisnik dostigne limit besplatnog vremena uključenog u naknadu, korištenje usluge se dodatno naplaćuje po cijeni iz nomenklaturnog broja: 4.3.3.			
	e) Za postpaid korisnike, mjesečna naknada za korištenje usluge se obračunava u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge i ispostavlja na mjesečnom računu. U svakom narednom mjesecu, mjesečna naknada se obračunava na isti datum kada je usluga aktivirana. U slučaju da u kalendarskom mjesecu, kada je potrebno izvršiti obračun, nema konkretnog datuma obračun će se izvršiti prvi naredni dan.			
	f) Za prepaid korisnike i korisnike paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu u trenutku aktivacije usluge, a u svakom narednom mjesecu mjesečna naknada se naplaćuje na isti datum kada je usluga aktivirana. U slučaju da u kalendarskom mjesecu, kada je potrebno izvršiti naplatu, nema konkretnog datuma naplata će se izvršiti prvi naredni dan.			
	g) Ukoliko korisnik (prepaid ili korisnik paketa sa kombinovanim načinom plaćanja), u trenutku naplate mjesečne naknade, nema dovoljno sredstava na prepaid računu, sistem će 30 dana pokušavati izvršiti naplatu, a za to vrijeme korisnik neće biti u mogućnosti koristiti uslugu. Ukoliko nakon 30 dana još uvijek ne bude dovoljno sredstava na prepaid računu, usluga Moja TV To Go će biti deaktivirana.			
	h) Korisnici mogu izvršiti provjeru stanja računa (iskorištenog bonusa) slanjem SMS poruke. Slanje/ prijem SMS poruka sa informacijama o stanju računa se ne naplaćuje.			
4.3.2.2.	Naknada za korištenje- period od 24 sata:	Jednokratno za 24 sata	1,28	1,50
	a) Osnovni paket		1,71	2,00
	b) Osnovni+Sport paket			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Usluga se može koristiti u periodu od 24 sata od trenutka aktivacije usluge.			
4.3.3.	<b>Korištenje usluge po iskorištenom bonusu uključenom u mjesečnu naknadu</b>	1 minuta	0,0089	0,01
	<u>Napomena:</u> Obračunska jedinica za korištenje usluge po dostizanju uključenog bonusa besplatnih sati u naknadu je 60 sekundi.			
4.3.4.	<b>Promjena paketa:</b> a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	Razlika u cijeni mjesečne naknade paketa besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Promjena paketa nije omogućena u slučaju korištenja usluge na period od 24 sata. b) Promjena paketa se realizuje automatski sa datumom podnošenja zahtjeva. c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa, korisnik ima pravo na ukupno 30 sati besplatnog gledanja sadržaja, koliko je uključeno u cijenu naknade jednog paketa. d) U slučaju da se realizuje promjena sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti ne vrši se povrat naplaćenog iznosa za naknadu. e) U narednom kalendarskom mjesecu, na datum na koji se vrši obračun/naplata, korisniku će se obračunati/naplatiti naknada posljednjeg korištenog paketa.			

## 5. USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.	<b>Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka</b>			
5.1.1.	<b>Zakup vodova</b>			
5.1.1.1.	<b>Zakup lokalnih i međumjesnih vodova</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Cijene i uslovi za uslugu Zakup vodova, navedene u ovom Cjenovniku, ne važe za ISP-ove, mrežne i druge operatore, jer se za njih primjenjuje Referentna ponuda za veleprodaju iznajmljenih linija BH Telecoma.</p> <p>b) Lokalni vod je vod između dvije priključne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo).</p> <p>c) Vod u međumjesnoj mreži:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona M1 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 50 km.</li> <li>- Zona M2 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 150 km.</li> <li>- Zona M3 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa preko 150 km.</li> </ul>			
5.1.1.1.1.	<b>Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na neodređeno vrijeme</b>			
5.1.1.1.1.1	Pristup-uspostavljanje voda u mreži BH Telecoma:  a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 9.000,00 12.600,00	936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 10.530,00 14.742,00
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda između dvije priključne tačke, bez obzira da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.</p>			
5.1.1.1.1.2.	Pristup-uspostavljanje voda preko više operatora u BiH:  a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 10.000,00 20.000,00	936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 11.700,00 23.400,00
5.1.1.1.1.3.	<b>Zakup lokalnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma:</b>			
	a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	mjesečno	150,00 150,00 200,00 260,00 397,00 574,00 780,00 4.370,00 7.353,00	175,50 175,50 234,00 304,20 464,49 671,58 912,60 5.112,90 8.603,01

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.4.	<b>Zakup lokalnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH:</b>	mjesečno		
	a) analogni vod do 64 Kbps		200,00	234,00
	b) digitalni vod 64 Kbps		200,00	234,00
	c) digitalni vod 128 Kbps		340,00	397,80
	d) digitalni vod 256 Kbps		480,00	561,60
	e) digitalni vod 512 Kbps		620,00	725,40
	f) digitalni vod 1 Mbps		960,00	1.123,20
	g) digitalni vod 2 Mbps		1.200,00	1.404,00
	h) digitalni vod 34 Mbps		6.300,00	7.371,00
	i) digitalni vod 155 Mbps	13.100,00	15.327,00	
<b>5.1.1.1.1.5.</b>	<b>Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma</b>			
5.1.1.1.1.5.1.	analogni vod do 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		290,00	339,30
	b) Zona M2		440,00	514,80
	c) Zona M3	530,00	620,10	
5.1.1.1.1.5.2.	digitalni vod 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		290,00	339,30
	b) Zona M2		440,00	514,80
	c) Zona M3	530,00	620,10	
5.1.1.1.1.5.3.	digitalni vod 128 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		480,00	561,60
	b) Zona M2		650,00	760,50
	c) Zona M3	800,00	936,00	
5.1.1.1.1.5.4.	digitalni vod 256 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		680,00	795,60
	b) Zona M2		900,00	1.053,00
	c) Zona M3	1.200,00	1.404,00	
5.1.1.1.1.5.5.	digitalni vod 512 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		940,00	1.099,80
	b) Zona M2		1.300,00	1.521,00
	c) Zona M3	1.750,00	2.047,50	
5.1.1.1.1.5.6.	digitalni vod 1 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		1.170,00	1.368,90
	b) Zona M2		2.200,00	2.574,00
	c) Zona M3	3.000,00	3.510,00	
5.1.1.1.1.5.7.	digitalni vod 2 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		1.640,00	1.918,80
	b) Zona M2		3.520,00	4.118,40
	c) Zona M3	4.450,00	5.206,50	
5.1.1.1.1.5.8.	digitalni vod 34 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		6.365,00	7.447,05
	b) Zona M2		9.131,00	10.683,27
	c) Zona M3	12.212,00	14.288,04	
5.1.1.1.1.5.9.	digitalni vod 155 Mbps	mjesečno		
	a) Zona M1		11.818,00	13.827,06
	b) Zona M2		23.067,00	26.988,39
	c) Zona M3	35.403,00	41.421,51	
<b>5.1.1.1.1.6.</b>	<b>Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH</b>			
5.1.1.1.1.6.1.	analogni vod do 64 Kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		500,00	585,00
	b) Zona M2		750,00	877,50
	c) Zona M3	900,00	1.053,00	

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.6.2.	digitalni vod 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	500,00 750,00 900,00	585,00 877,50 1.053,00
5.1.1.1.1.6.3.	digitalni vod 128 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	780,00 1.050,00 1.200,00	912,60 1.228,50 1.404,00
5.1.1.1.1.6.4.	digitalni vod 256 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.210,00 1.570,00 1.800,00	1.415,70 1.836,90 2.106,00
5.1.1.1.1.6.5.	digitalni vod 512 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.560,00 2.320,00 2.620,00	1.825,20 2.714,40 3.065,40
5.1.1.1.1.6.6.	digitalni vod 1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.880,00 3.800,00 4.600,00	2.199,60 4.446,00 5.382,00
5.1.1.1.1.6.7.	digitalni vod 2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.650,00 5.600,00 6.700,00	3.100,50 6.552,00 7.839,00
5.1.1.1.1.6.8.	digitalni vod 34 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	18.000,00 25.900,00 33.000,00	21.060,00 30.303,00 38.610,00
5.1.1.1.1.6.9.	digitalni vod 155 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	50.600,00 64.700,00 82.500,00	59.202,00 75.699,00 96.525,00
	<u>Napomena:</u> Pod cijenom mjesečnog zakupa se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje iznajmljenog voda uspostavljenog između dvije priključne tačke, a različita je zavisno od toga da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
<b>5.1.1.1.2.</b>	<b>Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na određeno vrijeme</b>			
5.1.1.1.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.1.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
<b>5.1.1.2.</b>	<b>Zakup međunarodnih vodova</b>			
<b>5.1.1.2.1.</b>	<b>Zakup međunarodnih vodova na neodređeno vrijeme</b>			
5.1.1.2.1.1.	Pristup-uspostavljanje voda	jednokratno	1.500,00	1.755,00

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda koji je isti bez obzira na vrstu voda (analogni/digitalni) ili brzinu prijenosa.			
5.1.1.2.1.2.	Zakup međunarodnog voda: a) analogni vod dvožično b) analogni vod četverožično c) digitalni vod 64 Kbps d) digitalni vod 128 Kbps e) digitalni vod 256 Kbps f) digitalni vod 512 Kbps g) digitalni vod 1 Mbps h) digitalni vod 2 Mbps i) digitalni vod 34 Mbps	mjesečno	600,00 600,00 715,00 1.000,00 1.500,00 2.180,00 3.800,00 5.570,00 28.300,00	702,00 702,00 836,55 1.170,00 1.755,00 2.550,60 4.446,00 6.516,90 33.111,00
	<u>Napomena:</u> a) Navedene cijene zakupa međunarodnog voda podrazumijevaju dio cijene korištenja voda i to do BiH granice, a na koje se dodatno obračunavaju cijene stranih operatera tj. druge države ili država kroz koje vod prolazi do lokacije krajnjeg korisnika u određenoj državi. b) Na navedene cijene zakupa međunarodnog voda (cijene korištenja voda do BiH granice) korisnicima se odobrava <b>popust</b> po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora kako slijedi: - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 1 godine 3 % - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 2 godine 5 % c) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora. d) Pretplatnicima usluge zakupa međunarodnih vodova, koji su ugovoreni sa obaveznim trajanjem, omogućena je promjena na međunarodni Ethernet vod, bez obaveze vraćanja iskorištenih popusta.			
5.1.1.2.2.	<b>Zakup međunarodnih vodova na određeno vrijeme</b>			
5.1.1.2.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.2.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.1.3.	<b>Dodatne i administrativne usluge</b>			
5.1.1.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog voda: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Zakup lokalnih i međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma. c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.			
5.1.1.4.	<b>Dodatne usluge – zakup lokalnih i međumjesnih vodova</b>			
5.1.1.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog voda			
5.1.1.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	25% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste voda			
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.1.4.2.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	25% cijene priključka međumjesnog voda 25% cijene priključka lokalnog voda	
5.1.1.4.2.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog voda 50% cijene priključka lokalnog voda	
	<u>Napomena:</u> Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog voda prema Cjenovniku.			
5.1.1.4.3.	Usluga „Back up veza“			
5.1.1.4.3.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	Cijena pristupa zavisno od vrste i brzine prijenosa voda	
5.1.1.4.3.2.	Zakup/korištenje: a) za lokalni / međumjesni vod u mreži BH Telecoma b) za lokalni / međumjesni vod uspostavljen preko više operatora u BiH	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator	
	<u>Napomena:</u> Usluga „back up veze“ za lokalne i međumjesne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji.			
5.1.1.5.	<b>Dodatne usluge- zakup međunarodnih vodova</b>			
5.1.1.5.1.	<b>Usluga „Back up veza“</b>			
5.1.1.5.1.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	Cijena pristupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.5.1.2.	Zakup/korištenje	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator/i	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Usluga „back up veze“ za međunarodne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji.</p> <p>b) Cijena zakupa „back up veze“ je u iznosu 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme, u zavisnosti od brzine prijenosa, a na koju se dodatno obračunavaju cijene stranih operatora.</p>			
<b>5.1.2.</b>	<b>Ethernet vod</b>			
5.1.2.1.	Lokalni i međunarodni ethernet vod			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Lokalni Ethernet vod je vod između dvije pristupne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo)</p> <p>b) Međumjesni Ethernet vod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona M1 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između pristupnih tačaka do 50 km.</li> <li>- Zona M2 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između između pristupnih tačaka do 150 km.</li> <li>- Zona M3 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između između pristupnih tačaka preko 150 km.</li> </ul>			
5.1.2.1.1.	Lokalni i međumjesni Ethernet vod na neodređeno vrijeme			
5.1.2.1.1.1.	Pristup			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pod cijenom pristupa za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje Ethernet voda između dvije priključne tačke realizovane u mreži BH Telecoma.</p> <p>b) Cijene pristupa Ethernet voda realizovanog preko više operatora u BiH podrazumijevaju dio pristupa za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene pristupa se dodatno obračunavaju cijene pristupa koje definiše drugi operator.</p> <p>c) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.</p>			
5.1.2.1.1.1.1.	Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma:			
	a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	1.045,00 3.130,00	1.222,65 3.662,10
5.1.2.1.1.1.2.	Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH:			
	a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	565,00 1.690,00	661,05 1.977,30
5.1.2.1.1.2.	Pretplata			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pod cijenom pretplate za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (lokalni/međumjesni) se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje Ethernet voda između dvije priključne tačke realizovane u mreži BH Telecoma.</p> <p>b) Cijene mjesečne pretplate Ethernet voda realizovanog preko više operatora u BiH podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator.</p> <p>c) U mjesecu aktivacije/deaktivacije usluge Ethernet vod, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (obje tačke Ethernet voda u mreži BH Telecoma) i za dio Ethernet voda BH Telecoma u slučaju voda između više operatora. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.</p>			
5.1.2.1.1.2.1.	Lokalni Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma:			
	a) 512 kbps b) 1 Mbps	mjesečno	330,00 397,00	386,10 464,49

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps		772,00 1.252,00 1.723,00 2.128,00 2.429,00 2.713,00 3.149,00 3.842,00 4.482,00 4.790,00 5.312,00 5.779,00 6.159,00 6.407,00 6.816,00 7.003,00 7.379,00 8.135,00 8.934,00 9.705,00 10.538,00 11.287,00 12.117,00 13.146,00 14.072,00	903,24 1.464,84 2.015,91 2.489,76 2.841,93 3.174,21 3.684,33 4.495,14 5.243,94 5.604,30 6.215,04 6.761,43 7.206,03 7.496,19 7.974,72 8.193,51 8.633,43 9.517,95 10.452,78 11.354,85 12.329,46 13.205,79 14.176,89 15.380,82 16.464,24
5.1.2.1.1.2.2.	Lokalni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH:  a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	230,00 285,00 547,00 897,00 1.261,00 1.581,00 1.878,00 2.128,00 2.426,00 2.919,00 3.290,00 3.506,00 3.808,00 4.099,00 4.413,00 4.567,00 4.818,00 4.956,00 5.254,00 5.853,00 6.499,00 7.115,00 7.797,00 8.389,00 9.068,00 9.962,00 10.853,00	269,10 333,45 639,99 1.049,49 1.475,37 1.849,77 2.197,26 2.489,76 2.838,42 3.415,23 3.849,30 4.102,02 4.455,36 4.795,83 5.163,21 5.343,39 5.637,06 5.798,52 6.147,18 6.848,01 7.603,83 8.324,55 9.122,49 9.815,13 10.609,56 11.655,54 12.698,01
5.1.2.1.1.2.3.	Međumjesni Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma			
5.1.2.1.1.2.3.1.	512 kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	635,00 1.081,00 1.392,00	742,95 1.264,77 1.628,64
5.1.2.1.1.2.3.2.	1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.018,00 1.734,00 2.235,00	1.191,06 2.028,78 2.614,95

Cjenovnik **Usluge pristupa mreži za prijenos podataka**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.1.1.2.3.3.	2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.549,00 2.461,00 3.086,00	1.812,33 2.879,37 3.610,62
5.1.2.1.1.2.3.4.	4 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.243,00 3.279,00 3.805,00	2.624,31 3.836,43 4.451,85
5.1.2.1.1.2.3.5.	6 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.788,00 3.810,00 4.347,00	3.261,96 4.457,70 5.085,99
5.1.2.1.1.2.3.6.	8 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.509,00 4.478,00 4.823,00	4.105,53 5.239,26 5.642,91
5.1.2.1.1.2.3.7.	10 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.930,00 4.840,00 5.611,00	4.598,10 5.662,80 6.564,87
5.1.2.1.1.2.3.8.	15 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.328,00 5.444,00 6.357,00	5.063,76 6.369,48 7.437,69
5.1.2.1.1.2.3.9.	20 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.971,00 6.040,00 7.241,00	5.816,07 7.066,80 8.471,97
5.1.2.1.1.2.3.10.	30 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	5.664,00 6.874,00 8.220,00	6.626,88 8.042,58 9.617,40
5.1.2.1.1.2.3.11.	40 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.460,00 7.736,00 9.226,00	7.558,20 9.051,12 10.794,42
5.1.2.1.1.2.3.12.	50 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.151,00 8.159,00 9.895,00	8.366,67 9.546,03 11.577,15
5.1.2.1.1.2.3.13.	60 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.894,00 8.850,00 10.876,00	9.235,98 10.354,50 12.724,92
5.1.2.1.1.2.3.14.	70 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.497,00 9.534,00 11.580,00	9.941,49 11.154,78 13.548,60
5.1.2.1.1.2.3.15.	80 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.173,00 10.233,00 12.239,00	10.732,41 11.972,61 14.319,63
5.1.2.1.1.2.3.16.	90 Mbps	mjesečno		

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		9.769,00 11.138,00 13.031,00	11.429,73 13.031,46 15.246,27
5.1.2.1.1.2.3.17.	100 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.463,00 12.099,00 13.905,00	12.241,71 14.155,83 16.268,85
5.1.2.1.1.2.3.18.	150 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.743,00 12.815,00 14.751,00	12.569,31 14.993,55 17.258,67
5.1.2.1.1.2.3.19.	200 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.107,00 13.560,00 15.482,00	12.995,19 15.865,20 18.113,94
5.1.2.1.1.2.3.20.	300 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.692,00 14.573,00 16.438,00	13.679,64 17.050,41 19.232,46
5.1.2.1.1.2.3.21.	400 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.282,00 15.457,00 17.441,00	14.369,94 18.084,69 20.405,97
5.1.2.1.1.2.3.22.	500 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.878,00 16.304,00 18.365,00	15.067,26 19.075,68 21.487,05
5.1.2.1.1.2.3.23.	600 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	13.479,00 16.879,00 18.976,00	15.770,43 19.748,43 22.201,92
5.1.2.1.1.2.3.24.	700 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	14.087,00 17.532,00 19.721,00	16.481,79 20.512,44 23.073,57
5.1.2.1.1.2.3.25.	800 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	14.784,00 18.406,00 20.473,00	17.297,28 21.535,02 23.953,41
5.1.2.1.1.2.3.26.	900 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 Zona M3	mjesečno	15.479,00 19.082,00 21.244,00	18.110,43 22.325,94 24.855,48
5.1.2.1.1.2.3.27.	1 Gbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	16.200,00 19.643,00 21.987,00	18.954,00 22.982,31 25.724,79
5.1.2.1.1.2.4.	Međumjesni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH			
5.1.2.1.1.2.4.1.	512 kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	560,00 998,00 1.320,00	655,20 1.167,66 1.544,40
5.1.2.1.1.2.4.2.	1 Mbps	mjesečno		

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		933,00 1.634,00 2.153,00	1.091,61 1.911,78 2.519,01
5.1.2.1.1.2.4.3.	2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.387,00 2.273,00 2.919,00	1.622,79 2.659,41 3.415,23
5.1.2.1.1.2.4.4.	4 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.967,00 2.958,00 3.502,00	2.301,39 3.460,86 4.097,34
5.1.2.1.1.2.4.5.	6 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.411,00 3.369,00 3.925,00	2.820,87 3.941,73 4.592,25
5.1.2.1.1.2.4.6.	8 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.072,00 3.948,00 4.305,00	3.594,24 4.619,16 5.036,85
5.1.2.1.1.2.4.7.	10 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.498,00 4.295,00 5.092,00	4.092,66 5.025,15 5.957,64
5.1.2.1.1.2.4.8.	15 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.871,00 4.865,00 5.810,00	4.529,07 5.692,05 6.797,70
5.1.2.1.1.2.4.9.	20 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.394,00 5.317,00 6.560,00	5.140,98 6.220,89 7.675,20
5.1.2.1.1.2.4.10.	30 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.887,00 5.936,00 7.329,00	5.717,79 6.945,12 8.574,93
5.1.2.1.1.2.4.11.	40 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	5.427,00 6.520,00 8.063,00	6.349,59 7.628,40 9.433,71
5.1.2.1.1.2.4.12.	50 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.056,00 6.847,00 8.644,00	7.085,52 8.010,99 10.113,48
5.1.2.1.1.2.4.13.	60 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.597,00 7.311,00 9.409,00	7.718,49 8.553,87 11.008,53
5.1.2.1.1.2.4.14.	70 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.034,00 7.814,00 9.931,00	8.229,78 9.142,38 11.619,27
5.1.2.1.1.2.4.15.	80 Mbps	mjesečno		

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		7.668,00 8.446,00 10.522,00	8.971,56 9.881,82 12.310,74
5.1.2.1.1.2.4.16.	90 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.198,00 9.273,00 11.233,00	9.591,66 10.849,41 13.142,61
5.1.2.1.1.2.4.17.	100 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.757,00 10.085,00 11.954,00	10.245,69 11.799,45 13.986,18
5.1.2.1.1.2.4.18.	150 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.996,00 10.766,00 12.770,00	10.525,32 12.596,22 14.940,90
5.1.2.1.1.2.4.19.	200 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.281,00 11.432,00 13.422,00	10.858,77 13.375,44 15.703,74
5.1.2.1.1.2.4.20.	300 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.695,00 12.273,00 14.203,00	11.343,15 14.359,41 16.617,51
5.1.2.1.1.2.4.21.	400 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.115,00 12.980,00 15.033,00	11.834,55 15.186,60 17.588,61
5.1.2.1.1.2.4.22.	500 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.541,00 13.648,00 15.781,00	12.332,97 15.968,16 18.463,77
5.1.2.1.1.2.4.23.	600 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.973,00 14.036,00 16.205,00	12.838,41 16.422,12 18.959,85
5.1.2.1.1.2.4.24.	700 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.412,00 14.502,00 16.768,00	13.352,04 16.967,34 19.618,56
5.1.2.1.1.2.4.25.	800 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.948,00 15.199,00 17.338,00	13.979,16 17.782,83 20.285,46
5.1.2.1.1.2.4.26.	900 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.481,00 15.691,00 17.928,00	14.602,77 18.358,47 20.975,76
5.1.2.1.1.2.4.27.	1 Gbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	13.152,00 16.167,00 18.594,00	15.387,84 18.915,39 21.754,98
5.1.2.1.2.	Lokalni i međumjesni Ethernet vod na određeno vrijeme			

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.1.2.1.	Do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
5.1.2.1.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
	<p>Napomena:</p> <p>a) Usluga zakupa Ethernet voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.</p> <p>b) Za slučaj Ethernet vodova realizovanih preko više operatora u BiH dodatno se naplaćuje iznos koji definiše drugi operator/i.</p>			
5.1.2.2.	Međunarodni Ethernet vod			
	<p>Napomena:</p> <p>a) City - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo)</p> <p>b) Regional - Ethernet vod između dvije pristupne tačke između različitih gradova/opština</p>			
5.1.2.2.1.	Međunarodni Ethernet vod na neodređeno vrijeme			
5.1.2.2.1.1.	<p>Pristup:</p> <p>a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)</p> <p>b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)</p>	jednokratno	<p>595,00</p> <p>1.775,00</p>	<p>696,15</p> <p>2.076,75</p>
	<p>Napomena:</p> <p>a) Cijene pristupa Međunarodnog Ethernet voda podrazumijevaju dio pristupa za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene pristupa se dodatno obračunavaju cijene pristupa koje definiše drugi operator.</p> <p>b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.</p>			
5.1.2.2.1.2.	Pretplata			
	<p>Napomena</p> <p>a) Cijene mjesečne pretplate Međunarodnog Ethernet voda podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator.</p> <p>b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije usluge Međunarodni Ethernet vod, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za dio Ethernet voda BH Telecoma. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.</p>			
5.1.2.2.1.2.1.	<p>City:</p> <p>a) 512 kbps</p> <p>b) 1 Mbps</p> <p>c) 2 Mbps</p> <p>d) 4 Mbps</p> <p>e) 6 Mbps</p> <p>f) 8 Mbps</p> <p>g) 10 Mbps</p> <p>h) 15 Mbps</p> <p>i) 20 Mbps</p> <p>j) 30 Mbps</p> <p>k) 40 Mbps</p> <p>l) 50 Mbps</p> <p>m) 60 Mbps</p> <p>n) 70 Mbps</p> <p>o) 80 Mbps</p> <p>p) 90 Mbps</p> <p>q) 100 Mbps</p> <p>r) 150 Mbps</p> <p>s) 200 Mbps</p>	mjesečno	<p>242,00</p> <p>300,00</p> <p>575,00</p> <p>942,00</p> <p>1.324,00</p> <p>1.660,00</p> <p>1.972,00</p> <p>2.234,00</p> <p>2.548,00</p> <p>3.065,00</p> <p>3.455,00</p> <p>3.681,00</p> <p>3.999,00</p> <p>4.304,00</p> <p>4.634,00</p> <p>4.795,00</p> <p>5.059,00</p> <p>5.204,00</p> <p>5.517,00</p>	<p>283,14</p> <p>351,00</p> <p>672,75</p> <p>1.102,14</p> <p>1.549,08</p> <p>1.942,20</p> <p>2.307,24</p> <p>2.613,78</p> <p>2.981,16</p> <p>3.586,05</p> <p>4.042,35</p> <p>4.306,77</p> <p>4.678,83</p> <p>5.035,68</p> <p>5.421,78</p> <p>5.610,15</p> <p>5.919,03</p> <p>6.088,68</p> <p>6.454,89</p>

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps		6.146,00 6.824,00 7.471,00 8.187,00 8.808,00 9.522,00 10.460,00 11.396,00	7.190,82 7.984,08 8.741,07 9.578,79 10.305,36 11.140,74 12.238,20 13.333,32
5.1.2.2.1.2.2.	Regional:  a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	841,00 1.360,00 2.229,00 2.579,00 3.007,00 3.651,00 4.062,00 4.562,00 5.050,00 5.597,00 6.135,00 6.684,00 7.179,00 7.648,00 8.316,00 9.088,00 9.802,00 10.198,00 10.506,00 11.493,00 12.075,00 12.639,00 13.020,00 13.509,00 14.147,00 14.670,00 15.272,00	983,97 1.591,20 2.607,93 3.017,43 3.518,19 4.271,67 4.752,54 5.337,54 5.908,50 6.548,49 7.177,95 7.820,28 8.399,43 8.948,16 9.729,72 10.632,96 11.468,34 11.931,66 12.292,02 13.446,81 14.127,75 14.787,63 15.233,40 15.805,53 16.551,99 17.163,90 17.868,24
5.1.2.2.2.	Međunarodni Ethernet vod na određeno vrijeme			
5.1.2.2.2.1.	Do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
5.1.2.2.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena:			
	a) Usluga zakupa Međunarodnog Ethernet voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana. b) Cijene mjesečne pretplate Međunarodnog Ethernet na određeno vrijeme podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator.			
5.1.2.3.	Dodatne i administrativne usluge za Ethernet vod			
5.1.2.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.2.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.2.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Ethernet voda  a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	jednokratno	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma		korištenog Ethernet voda Besplatno	korištenog Ethernet voda Besplatno
	<p>Napomena:</p> <p>a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca.</p> <p>b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Ethernet vod uspostavljen u mreži BH Telecoma (obje tačke voda su u mreži BH Telecoma).</p> <p>c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate.</p> <p>d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate.</p> <p>e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.</p>			
5.1.2.3.4.	Promjena vrste usluge/priključka – (Zakup voda u Ethernet vod)			
5.1.2.3.4.1.	Promjena na Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma	jednokratno	50% cijene pristupa za Ethernet vod odabrane brzine	
5.1.2.3.4.2.	Promjena na Ethernet vod realizovan između više operatora u BiH i na međunarodni Ethernet vod	jednokratno	50% cijene pristupa za Ethernet vod odabrane brzine (za dio Ethernet voda do tačke interkonekcije–međuooperatorska cijena pristupa), kao i dodatni iznos koji definiše drugi operator u čijoj mreži se nalazi druga pristupna tačka	
	<p>Naspomena:</p> <p>Pored cijene za promjenu Ethernet voda korisnik plaća i dodatne radove/utrošak materijala u slučaju da je na lokaciji potrebno obezbjediti novo tehničko rješenje ili su potrebni vanredni radovi/materijal.</p>			
5.1.2.3.5.	Usluga „Backup veza“			
5.1.2.3.5.1.	Pristup	jednokratno	Puna cijena pristupa osnovnog Ethernet voda zavisno od vrste i brzine prijenosa	
5.1.2.3.5.2.	<p>Pretplata</p> <p>a) za lokalni/međumjesni Ethernet vod u mreži BH Telecoma</p> <p>b) za lokalni/međumjesni Ethernet vod uspostavljen preko više operatora u BiH</p> <p>c) za međunarodni Ethernet vod</p>	mjesečno	<p>50% cijene pretplate lokalnog/međumjesnog Ethernet voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa</p> <p>50% cijene pretplate lokalnog/međumjesnog Ethernet voda preko više operatora u BiH (do tačke interkonekcije) na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator</p> <p>50% cijene zakupa city/regional međunarodnog Ethernet voda (do tačke interkonekcije) na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator</p>	
	<p>Napomena:</p> <p>a) Usluga „back up veze“ za lokalne, međumjesne i međunarodne Ethernet vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni Ethernet vod) nije u funkciji.</p> <p>b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije Backup Ethernet vod usluge, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za dio Ethernet voda BH Telecoma. Za dio</p>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.4.	Dodatne usluge – Lokalni i međumjesni Ethernet vod			
	Napomena:			
	a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti do tada proizašle obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.			
	b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.2.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog Ethernet voda			
5.1.2.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog Ethernet voda	
5.1.2.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	100% cijene priključka korištenog Ethernet voda	
5.1.2.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste zakupljenog Ethernet voda			
	Izmjena lokacije jedne priključne tačke:			
5.1.2.4.2.1.	a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog Ethernet voda	
	u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni		50% cijene priključka lokalnog Ethernet voda	
	Izmjena lokacije dvije priključne tačke:			
5.1.2.4.2.2.	a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni	jednokratno	100% cijene priključka međumjesnog Ethernet voda	
	u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni		100% cijene priključka lokalnog Ethernet voda	
	Napomena:			
	a) Cijene iz nomenklturnih brojeva 5.1.2.4.1. i 5.1.2.4.2. se odnose na Ethernet vod i/ili dio voda realizovan u mreži BH Telecoma. U slučaju Ethernet voda preko više operatora u BiH i međunarodnog Ethernet voda, pored cijene za izmjenu lokacije koju definiše BH Telecom, korisniku se dodatno naplaćuje cijena koju definiše drugi operator, za slučaj izmjene lokacije u mreži tog operatora.			
	b) Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog Ethernet voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog Ethernet voda prema Cjenovniku.			
<b>5.1.3.</b>	<b>Prijenos AV signala</b>			
5.1.3.1.	Pristup	jednokratno po lokaciji	besplatno	besplatno
	Pretplata			
5.1.3.2.	a) mjesec	mjesečno	1.200,00	1.404,00
	b) do 15 dana	svako korištenje	800,00	936,00
	c) za jedan dan	svako korištenje	400,00	468,00
5.1.3.3.	<b>Dodatne i administrativne usluge-Prijenos AV signala</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Pretplatniku usluge Prijenos AV signala omogućeno je korištenje dodatnih/administrativnih usluga: Promjena podataka o pretplatniku, Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora i Privremenog isključenja na zahtjev, po uslovima i cijenama definisanim za uslugu Zakupa vodova (nomenklturni broj: 5.1.1.3.).			
	b) U slučaju privremenog isključenja pretplatnika (na zahtjev pretplatnika, zbog duga, zbog zloupotrebe i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma) primijenjuju se cijene i uslovi definisani za uslugu Zakupa vodova (nomenklturni broj: 5.1.1.3.).			
<b>5.1.4.</b>	<b>Prijenos podataka - Protokoli X.25 i X.28</b>			
	<u>Napomena:</u>			
	a) Pretplatnicima usluge prijenosa podataka - Protokoli: X.25 i X.28 omogućeni su sljedeći popusti:			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Popust</b> na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: <ul style="list-style-type: none"> <li>- za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 3%</li> </ul> </li> </ul>			

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 5%</li> <li>• <b>Popust</b> na iznos mjesečne fakture po osnovu visine iznosa mjesečne fakture: <ul style="list-style-type: none"> <li>- za iznos mjesečne fakture od 10000 KM do 15000 KM - 5%</li> <li>- za iznos mjesečne fakture od 15001 KM do 20000 KM - 7%</li> <li>- za iznos mjesečne fakture preko 20000 KM - 10%.</li> </ul> </li> <li>b) <b>Popust</b> se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa.</li> <li>c) Dodatno, pretplatnicima usluge Prijenosa podataka – Protokol X.25 omogućen je popust na iznos mjesečne pretplate za prijenos podataka po direktnim priključcima na osnovu broja priključaka pretplatnika i to: <ul style="list-style-type: none"> <li>- za pretplatnike koji posjeduju od 10 do 49 priključaka odobrava se popust na iznos mjesečne pretplate od 5%.</li> <li>- za pretplatnike koji posjeduju od 50 do 99 priključaka odobrava se popust na iznos mjesečne pretplate od 10%</li> <li>- za pretplatnike koji posjeduju 100 priključaka i više odobrava se popust na iznos mjesečne pretplate od 20% .</li> </ul> </li> <li>d) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.</li> </ul>			
5.1.4.1.	Pristup usluzi a) komutirana linija b) direktna linija	jednokratno jednokratno	30,00 345,00	35,10 403,65
5.1.4.2.	Pretplata			
5.1.4.2.1.	Pretplata za prijenos podataka po komutiranoj liniji	mjesečno	15,50	18,14
5.1.4.2.2.	Pretplata za prijenos podataka po direktnim priključcima: a) do 128 kbps b) 256 kbps	mjesečno mjesečno	137,70 275,50	161,11 322,34
	<u>Napomena:</u> U cijenu pretplate za prijenos podataka po direktnom priključku protokolom X.25 uračunata je i cijena pristupa u mrežu priključaka sa njegovim podadresama (usluga subadresiranja), u slučaju realizacije ove usluge preko NPX koncentratora.			
5.1.4.3.	Virtualna veza (SVC- komutirana virtualna veza) Korištenje: domaći saobraćaj	po minuti po količini (100 segmenata)	0,0026 0,0146	0,0030 0,0171
5.1.4.4.	Stalni virtualni vod (PVC) Korištenje: domaći saobraćaj	po količini (100 segmenata)	0,0146	0,0171
5.1.4.5.	Priključenje na određeno vrijeme			
5.1.4.5.1.	Priključenje terminalne opreme	jednokratno	82,00	95,94
5.1.4.5.2.	Pretplata i korištenje			
5.1.4.5.2.1.	Do 30 dana		120% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
5.1.4.5.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa, uvećan za 20% (do 30 dana), ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.4.5.3.	Korištenje usluge			
5.1.4.5.3.1.	Virtualna veza (SVC- komutirana virtualna veza) Korištenje: domaći saobraćaj	po minuti po količini (100 segmenata)	0,0026 0,0146	0,0030 0,0171

Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.4.5.3.2.	Stalni virtualni vod (PVC) Korištenje: domaći saobraćaj	po količini (100segmenata)	0,0146	0,0171
<b>5.1.5.</b>	<b>xDSL VPN (isključivo za obrazovne institucije)</b>			
5.1.5.1.	Pretplata i korištenje			
5.1.5.1.1.	Korištenje u mjesnoj mreži: a) 1024/1024 kb/s b) 2048/2048 kb/s	mjesečno	250,00 500,00	292,50 585,00
	<u>Napomena:</u> Pretplata se naplaćuje mjesečno po priključku.			
<b>5.1.6.</b>	<b>Frame Relay</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima usluge Prijenosa podataka – Protokol Frame Relay omogućeni su sljedeći popusti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popust na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: <ul style="list-style-type: none"> <li>- za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 3%</li> <li>- za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 5%</li> </ul> </li> <li>• Popust na iznos mjesečne fakture po osnovu visine iznosa mjesečne fakture, prema sljedećem: <ul style="list-style-type: none"> <li>- za iznos mjesečne fakture od 10.000 KM do 15.000 KM - 5%</li> <li>- za iznos mjesečne fakture od 15.001 KM do 20.000 KM - 7%</li> <li>- za iznos mjesečne fakture preko 20.000 KM - 10%.</li> </ul> </li> </ul>			
	b) Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa.			
	c) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora.			
5.1.6.1.	Pristup usluzi za brzinu: a) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) do 34 Mbps (uključuje i 34 Mbps)	jednokratno jednokratno	180,00 po fakturi	210,60 po fakturi
	<u>Napomena:</u> Pretplatnici usluge prijenosa podataka, putem protokola X.25, SNA i X.28, imaju mogućnost prelaska na protokol Frame Relay pristupne brzine do 4 Mbps, bez plaćanja cijene pristupa, dok bi za prelazak na protokol Frame Relay pristupne brzine do 34 Mbps plaćali po cijeni pod stavkom b) nomenklature 5.1.5.1.			
<b>5.1.6.2.</b>	<b>Pretplata i korištenje (ovisno o parametrima CIR i EIR)</b>			
5.1.6.2.1.	Pretplata po priključku: a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps) b) do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps) c) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) d) do 34 Mbps (uključuje i 34 Mbps)	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	70,00 140,00 280,00 1.800,00	81,90 163,80 327,60 2.106,00
	<u>Napomena:</u> U slučaju pružanja usluge na međuoperatorskom nivou, pretplata po priključku se neće naplaćivati.			
5.1.6.2.2.	Upotreba virtualnog voda unutar kantona (parametar CIR) a) 32 kbps b) 64 kbps c) 128 kbps d) 256 kbps e) 512 kbps f) 1 Mbps g) 2 Mbps h) 4 Mbps	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	50,00 100,00 150,00 200,00 300,00 500,00 700,00 1.000,00	58,50 117,00 175,50 234,00 351,00 585,00 819,00 1.170,00
5.1.6.2.3.	Upotreba virtualnog voda između kantona (parametar CIR) a) 32 kbps b) 64 kbps	mjesečno mjesečno	70,00 140,00	81,90 163,80

Cjenovnik **Usluge pristupa mreži za prijenos podataka**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) 128 kbps d) 256 kbps e) 512 kbps f) 1 Mbps g) 2 Mbps h) 4 Mbps	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno	280,00 400,00 600,00 1.000,00 1.400,00 2.100,00	327,60 468,00 702,00 1.170,00 1.638,00 2.457,00
5.1.6.2.4.	Korištenje u dodatnom baznom opsegu od 32 kbps izvan zagarantovanog propusnog opsega (parametar EIR) a) unutar kantona b) između kantona	po količini 10 000 segmenata	0,005 0,020	0,006 0,023
	<b>Napomena:</b> a) CIR - parametar koji definiše zagarantovani zakupljeni propusni opseg koji je korisniku stalno dostupan. b) Cijena iz 5.1.5.2. formira se na slijedeći način: - za prijenos sa parametrom CIR - u cijenu treba biti uračunata cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.1. i cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.2. ili 5.1.5.2.3. - za prijenos parametrom EIR - u cijenu treba biti uračunata cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.1., odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.2. ili 5.1.5.2.3 i cijena odgovarajuće stavke iz 5.1.5.2.4.			
5.1.6.3.	<b>Priključenje na određeno vrijeme</b>			
5.1.6.3.1.	Priključenje terminalne opreme a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps) b) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)	jednokratno jednokratno	103,00 345,00	120,51 403,65
5.1.6.3.2.	Pretplata i korištenje			
5.1.6.3.2.1.	do 30 dana		120% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
5.1.6.3.2.2.	od 30 do 90 dana		110% od upotrebe na neodređeno vrijeme	
	<b>Napomena:</b> a) Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10%(od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.7.	<b>Međunarodni automatski saobraćaj - Prijenos podataka</b>			
5.1.7.1.	Virtualna veza (SVC- komutirana virtualna veza)			
5.1.7.1.1.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	minut	0,0518 0,1727 0,2332	0,0606 0,2021 0,2728
5.1.7.1.2.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	po količini (10 segmenata)	0,0173 0,1036 0,1382	0,0202 0,1212 0,1617
5.1.7.2.	Stalni virtualni vod PVC			
5.1.7.2.1.	a) EUROPA b) USA, KANADA c) OSTALI	po količini (10 segmenata)	0,0173 0,1036 0,1382	0,0202 0,1212 0,1617
5.1.8.	<b>MPLS VPN - Top net</b>			
5.1.8.1.	MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma			
5.1.8.1.1.	MPLS VPN - Top net na neodređeno vrijeme			
5.1.8.1.1.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps)	jednokratno po priključku	200,00 400,00	234,00 468,00
	<b>Napomena:</b> Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.8.1.1.2.	Pretplata po priključku za pristupnu brzinu			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.8.1.1.2.1.	L2 VPN:	mjesečno		
	a) 128 kbps		100,00	117,00
	b) 256 kbps		170,00	198,90
	c) 512 kbps		265,00	310,05
	d) 1 Mbps		390,00	456,30
	e) 2 Mbps		625,00	731,25
	f) 4 Mbps		1.015,00	1.187,55
	g) 6 Mbps		1.425,00	1.667,25
	h) 8 Mbps		1.810,00	2.117,70
	i) 10 Mbps		2.000,00	2.340,00
	j) 20 Mbps		3.035,00	3.550,95
	k) 30 Mbps		3.665,00	4.288,05
	l) 40 Mbps		4.290,00	5.019,30
	m) 50 Mbps		4.890,00	5.721,30
	n) 60 Mbps		5.455,00	6.382,35
	o) 70 Mbps		5.915,00	6.920,55
	p) 80 Mbps		6.375,00	7.458,75
q) 90 Mbps	6.845,00	8.008,65		
r) 100 Mbps	7.350,00	8.599,50		
5.1.8.1.1.2.2.	L3 VPN:	mjesečno		
	a) 128 kbps		120,00	140,40
	b) 256 kbps		205,00	239,85
	c) 512 kbps		315,00	368,55
	d) 1 Mbps		470,00	549,90
	e) 2 Mbps		750,00	877,50
	f) 4 Mbps		1.220,00	1.427,40
	g) 6 Mbps		1.710,00	2.000,70
	h) 8 Mbps		2.170,00	2.538,90
	i) 10 Mbps		2.400,00	2.808,00
	j) 20 Mbps		3.640,00	4.258,80
	k) 30 Mbps		4.395,00	5.142,15
	l) 40 Mbps		5.150,00	6.025,50
	m) 50 Mbps		5.870,00	6.867,90
	n) 60 Mbps		6.545,00	7.657,65
	o) 70 Mbps		7.100,00	8.307,00
	p) 80 Mbps		7.650,00	8.950,50
q) 90 Mbps	8.215,00	9.611,55		
	100 Mbps	8.820,00	10.319,40	
	<u>Napomena:</u>			
	a) Ukoliko je korištenje MPLS VPN – Top net usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje <b>popust</b> na iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu i to po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5%</li> <li>- obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10%</li> </ul>			
	b) Pretplatnici MPLS VPN – Top net usluge ostvaruju <b>popust</b> na iznos mjesečne fakture u zavisnosti od visine iznosa mjesečne fakture, prema slijedećem: <ul style="list-style-type: none"> <li>- od 10.000 KM do 15.000 KM - 5 %</li> <li>- od 15.001 KM do 20.000 KM - 7 %</li> <li>- preko 20.000 KM - 10 %.</li> </ul> <p>Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa. Ovaj popust ne ulazi u obavezu povrata iznosa iskorištenog benefita kod prijevremenog raskida ugovora.</p>			
	c) Pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge je, na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućeno besplatno aktiviranje dodatne funkcionalnosti „Pregled ostvarenog saobraćaja“, koja omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, i ne može biti predmet žalbe niti osnov za pokretanje sudskog postupka.			
5.1.8.1.2.	MPLS VPN na određeno vrijeme			
5.1.8.1.2.1.	Pristup usluzi:	jednokratno po priključku		
	a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)		200,00	234,00
	b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps)		400,00	468,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.8.1.2.2.	Korištenje usluge			
5.1.8.1.2.2.1.	Do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 20%	
5.1.8.1.2.2.2.	Od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 10%	
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečne pretplate uvećan za 10% (od 30 do 90 dana), podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge			
5.1.8.2.	<b>MPLS VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu (na neodređeno vrijeme)</b>			
5.1.8.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno po priključku	po fakturi	
5.1.8.2.2.	Pretplata po priključku	mjesečno po priključku	po fakturi	
	<u>Napomena:</u> S obzirom da se realizacija usluge MPLS VPN – Top net vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, model usluge, cijena pristupa usluzi i cijena mjesečne pretplate utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena pristupa usluzi i pretplate po pojedinačnom priključku zavisi od odabrane brzine prijenosa i cijene koju BH Telecom plaća operatoru koji učestvuje u realizaciji usluge u svojoj mreži, i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.			
<b>5.1.9.</b>	<b>Dodatne usluge - Protokoli X.25, X.28, xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN</b>			
5.1.9.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.1.9.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.1.9.3.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.1.9.4.	Privremeno isključenje pretplatničkog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	svaki slučaj	besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, naplaćuje se 20% iznosa cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata po priključku za pristupnu brzinu.			
5.1.9.5.	Ponovno uključanje privremeno isključenog pretplatničkog priključka (xDSL VPN, Frame Relay, MPLS VPN): a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 8,63 cijena mjesečne pretplate po priključku (+ cijena	10,10 10,10 cijena mjesečne pretplate po priključku (+

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma		korištenja virtualnog voda u slučaju Frame relay priključka) besplatno	cijena korištenja virtualnog voda u slučaju Frame relay priključka) besplatno
	<u>Napomena:</u> Za ponovno uključenje privremeno isključenog priključka zbog zloupotrebe usluge, pretplatnik Frame Relay usluge je obavezan platiti iznos cijene mjesečne pretplate po priključku i iznos cijene korištenja virtualnog voda.			
5.1.9.6.	Ponovno uključenje pretplatnika - Protokoli X.25 i X.28:  a) isključenog zbog duga i na zahtjev preplatnika: - komutirana linija - direktna linija  b) isključenog zbog zloupotrebe: - komutirana linija  - direktna linija	jednokratno jednokratno  jednokratno  jednokratno	6,00 69,00  Cijena mjesečne pretplate po priključku  Cijena mjesečne pretplate po priključku	7,02 80,73  Cijena mjesečne pretplate po priključku  Cijena mjesečne pretplate po priključku
5.1.9.7.	Promjena lokacije priključka (xDSL VPN, Frame Relay i MPLS VPN):  a) Promjena lokacije priključka b) Stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	31,20 po fakturi	36,50 po fakturi
	<u>Napomena:</u>  a) Ukoliko na zahtjevanoj lokaciji postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu lokacije priključka naplaćuje cijena iz stavke a). a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto (pretplatniku se u tom slučaju naplaćuje iznos po fakturi koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti), ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“ (uz eventualno fakturisanje izvršenih radova i utroška materijala).			
<b>5.1.9.8.</b>	<b>Dodatne usluge - Protokoli X.25 i X.28</b>			
5.1.9.8.1.	Stalni virtualni vod (PVC) - domaći saobraćaj	mjesečno	16,36	19,14
	<u>Napomena:</u> Usluga stalnog virtualnog voda se naplaćuje samo na jednom kraju.			
5.1.9.8.2.	Zatvorena grupa korisnika (po članu)	mjesečno	10,40	12,17
5.1.9.8.3.	Zabrana dolaznih poziva	mjesečno	2,60	3,04
5.1.9.8.4.	Zabrana odlaznih poziva	mjesečno	2,60	3,04
5.1.9.8.5.	Logički kanal (po određenom kanalu)	mjesečno	2,60	3,04
5.1.9.8.6.	Preusmjeravanje poziva	mjesečno	2,60	3,04
5.1.9.8.7.	Prihvatanje preusmjeravanja poziva	mjesečno	2,60	3,04
5.1.9.8.8.	Promjena lokacije priključka  a) komutirana linija b) direktna linija	jednokratno jednokratno	9,00 103,00	10,53 120,51
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.</p> <p>b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.</p>			
<b>5.1.9.9.</b>	<b>Dodatne usluge - Frame Relay</b>			
5.1.9.9.1.	Backup			
5.1.9.9.1.1.	Backup veza			
5.1.9.9.1.1.1.	Uspostavljanje backup veze	jednokratno	160,00	187,20
5.1.9.9.1.1.2.	<p>Pretplata po priključku za backup uslugu:</p> <p>a) do 128 kbps (uključuje i 128 kbps)</p> <p>b) do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps)</p> <p>c) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps)</p>	mjesečno	60,00 120,00 240,00	70,20 140,40 280,80
	<u>Napomena:</u> Korisnik plaća mjesečnu pretplatu za back up uslugu po priključku samo za one priključke koji predstavljaju backup vezu.			
5.1.9.9.1.2.	Backup veza – ISDN BRA			
5.1.9.9.1.2.1.	Uspostavljanje backup veze – ISDN BRA	jednokratno	1,00	1,17
5.1.9.9.1.2.2.	Pretplata po priključku za backup - ISDN BRA	mjesečno	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> <p>a) Usluga backup veza – ISDN BRA koja je na zahtjev omogućena pretplatnicima usluge prijenosa podataka, putem protokola Frame Relay pristupne brzine osnovne veze do 1 Mbps (uključuje i 1 Mbps).</p> <p>b) U okviru cijene mjesečne pretplate po priključku za backup - ISDN BRA uslugu (nomenklatura broj: 5.1.8.8.1.2.2.) uključena je jedna ISDN BRA back up linija brzine 64 kbps, odnosno 128 kbps.</p> <p>c) Broj na koji se instalira ISDN BRA priključak (A broj) koji će se koristiti u funkciji Frame Relay backup-a može biti i novi ili postojeći ISDN priključak.</p> <p>d) Definisanim A broju bit će omogućeni pozivi prema međunarodnim i Premium rate brojevima.</p> <p>e) Pozivi sa A broja prema brojevima koji nisu definisani kao B broj (pozivi koji nisu obavljani u svrhu backup-a) će se naplaćivati po važećem Cjenovniku.</p> <p>f) Pretplatnik je dužan da definiše brojeve koji će biti u funkciji FR backup-a (b brojeve)</p> <p>g) Pretplatnik može odabrati/definirati maksimalno dva B broja, isključivo u mreži BH Telecoma, kao odredišta za backup uslugu.</p> <p>h) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatnici imaju mogućnost korištenja i više ISDN BRA linija u svrhu backup-a Frame Relay-u, i to uz naplatu za svaku liniju po uslovima i cijenama definisanim u okviru podnomenklatura broj: 5.1.8.8.1.2.1. i 5.1.8.8.1.2.2.</p>			
<b>5.1.9.10.</b>	<b>Dodatne usluge - MPLS VPN – Top net u mreži BH Telecoma</b>			
5.1.9.10.1.	Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora			
5.1.9.10.1.1.	Uspostavljanje međuoperatorskog linka	jednokratno po linku		po fakturi
5.1.9.10.1.2.	Pretplata za korištenje međuoperatorskog linka	mjesečno po linku		po fakturi
	<u>Napomena:</u> <p>a) Postojećim pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge u mreži BH Telecoma će se omogućiti međusobno uvezivanje MPLS virtualnih privatnih mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora, pod uslovom da oba ili više pretplatnika podnesu objedinjen pismeni zahtjev za takav vid dodatne usluge, koja podrazumijeva međusobno uvezivanje svih pripadajućih VPN MPLS lokacija/priključaka.</p> <p>b) S obzirom da se realizacija usluge Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, cijena uspostave usluge i cijena mjesečne pretplate za korištenje usluge utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena uspostave usluge i korištenja usluge zavisi od odabrane brzine prijenosa uspostavljenog linka i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.</p>			
5.1.9.10.2.	Back up veza			

Cjenovnik | **Usluge pristupa mreži za prijenos podataka**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.9.10.2.1.	Uspostavljanje back up veze: a) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	180,00 360,00 po fakturi	210,60 421,20 po fakturi
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za pristup usluzi, jednokratno, za svaki priključak i zavisno od odabrane pristupne brzine, naplaćuje cijena iz stavke a) ili b).</p> <p>b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za uspostavljanje usluge, jednokratno, za svaki priključak i zavisno od odabrane pristupne brzine, naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti.</p>			
5.1.9.10.2.2.	Pretplata po priključku za back up uslugu			
5.1.9.10.2.2.1.	L2 VPN: a) 128 kbps b) 256 kbps c) 512 kbps d) 1 Mbps e) 2 Mbps f) 4 Mbps g) 6 Mbps h) 8 Mbps i) 10 Mbps j) 20 Mbps k) 30 Mbps l) 40 Mbps m) 50 Mbps n) 60 Mbps o) 70 Mbps p) 80 Mbps q) 90 Mbps r) 100 Mbps	mjesečno	90,00 150,00 235,00 350,00 560,00 910,00 1.280,00 1.630,00 1.800,00 2.730,00 3.300,00 3.860,00 4.400,00 4.910,00 5.320,00 5.735,00 6.160,00 6.615,00	105,30 175,50 274,95 409,50 655,20 1.064,70 1.497,60 1.907,10 2.106,00 3.194,10 3.861,00 4.516,20 5.148,00 5.744,70 6.224,40 6.709,95 7.207,20 7.739,55
5.1.9.10.2.2.2.	L3 VPN: a) 128 kbps b) 256 kbps c) 512 kbps d) 1 Mbps e) 2 Mbps f) 4 Mbps g) 6 Mbps h) 8 Mbps i) 10 Mbps j) 20 Mbps k) 30 Mbps l) 40 Mbps m) 50 Mbps n) 60 Mbps o) 70 Mbps p) 80 Mbps q) 90 Mbps 100 Mbps	mjesečno	105,00 185,00 280,00 420,00 675,00 1.100,00 1.540,00 1.950,00 2.160,00 3.275,00 3.955,00 4.635,00 5.280,00 5.890,00 6.390,00 6.885,00 7.390,00 7.940,00	122,85 216,45 327,60 491,40 789,75 1.287,00 1.801,80 2.281,50 2.527,20 3.831,75 4.627,35 5.422,95 6.177,60 6.891,30 7.476,30 8.055,45 8.646,30 9.289,80
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>Pretplatnik plaća mjesečnu pretplatu za back up uslugu po priključku samo za one priključke koji predstavljaju back up vezu.</p>			
5.1.9.10.3.	Promjena pristupne brzine: a) promjena pristupne brzine b) stvaranje tehničke mogućnosti	svaka promjena	razlika u cijeni pristupa po fakturi	razlika u cijeni pristupa po fakturi



Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.10.1.5.	Privremeno isključenje: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
5.1.10.1.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe  d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa  besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa  besplatno
5.1.10.1.7.	Promjena lokacije priključka a) Promjena lokacije priključka b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno po priključku	30,00 po fakturi	35,10 po fakturi
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
5.1.10.1.8.	Promjena AV paketa	svaka promjena	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Promjenu AV paketa pretplatnik usluge audio - video emitovanje može izvršiti jednom mjesečno, bilo sa AV128 na AV256, ili obrnuto. b) U slučaju da je pretplatnik paketa AV128 zakupio više od 500 dodatnih slotova, a zatim želi da pređe na korištenje paketa AV256, broj slotova mu se mora smanjiti na maksimalno 500. c) Ukoliko pretplatnik prelazi sa paketa AV128 na AV256 promjena paketa se ostvaruje preko postojeće veze.			
<b>5.2.</b>	<b>Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka</b>			
<b>5.2.1.</b>	<b>DATA paketi (M2M)</b>			
	<u>Napomene:</u> a) DATA paketi uključuju izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Pretplatnici Data paketa ostvaruju <b>popust</b> na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom (ID-om): 2 - 5 priključaka <b>5%</b> , 6 - 15 priključaka <b>10%</b> , 16 - 30 priključaka <b>15%</b> , 31 i više priključaka <b>20%</b> . c) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 1 kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. f) Pretplatnicima je omogućena besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. g) DATA paketi uključuju slijedeće usluge: Paketski prijenos podataka, MMS, CSD, SMS. h) MMS usluga se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika.			

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.2.1.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
5.2.1.2.	<b>Mjesečna naknada</b>			
5.2.1.2.1.	Data Active	mjesečno	5,00	5,85
5.2.1.2.2.	Data Smart U cijenu naknade uključeno je 10 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	9,00	10,53
5.2.1.2.3.	Data Max U cijenu naknade uključeno 30 MB podatkovnog saobraćaja	mjesečno	16,00	18,72
5.2.1.3.	<b>Saobraćaj</b>			
5.2.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.1.3.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu. a) DATA Active b) DATA Smart c) DATA Max	100 kB	0,12 0,10 0,08	0,140 0,117 0,094
5.2.1.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
5.2.1.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,19 0,29	0,22 0,20 0,22 0,34
5.2.1.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.2.2.	<b>Korporativni pristup (M2M)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Korporativni pristup“ dati su u prilogu 6.23. Cjenovnika. b) Svaki novi priključak na mobilnu mrežu (SIM kartica) naplaćuje se po cijeni iz tačke 5.2.1.1. Postojeći priključci (SIM kartice) sa aktiviranim DATA paketom mogu se prenijeti u Korporativni pristup bez naknade, uz izmirenje eventualnih dugovanja u slučaju da su ti priključci vezani ugovorom o obaveznom trajanju ugovornog odnosa. c) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži iznosi 1 kB. d) Dodatni paketi za prijenos podataka ne mogu se koristiti na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom. e) Povezivanje putem MPLS-a ili Frame Relay-a omogućeno je postojećim pretplatnicima MPLS /Frame Relay usluge BH Telecoma. f) Ugovaranje korištenja usluge Korporativni pristup je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima.			
5.2.2.1.	Aktivacija usluge: a) povezivanje fiksnom vezom (128/256/512 kbps) b) povezivanje putem MPLS-a c) povezivanje putem Frame Relay-a d) povezivanje putem Interneta uz korištenje IPsec protokola e) povezivanje putem Interneta bez korištenja IPsec protokola f) povezivanje putem mobilne mreže g) povezivanje sa hosting serverom u mreži BH Telecoma	jednokratno	380,00 50,00 50,00 50,00 50,00 50,00 50,00	444,60 58,50 58,50 58,50 58,50 58,50 58,50
	<u>Napomena:</u> U cijenu aktivacije usluge uključeno je slijedeće: - Kreiranje jedinstvenog APN-a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „Korporativni pristup (M2M)“. - Uspostava fiksne veze u slučaju povezivanja fiksnom vezom (mjesni vod do najbližeg čvora BH Telecom mreže); - Uspostava VPN tunela u slučaju povezivanja putem Interneta uz korištenje IPsec protokola.			

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>5.2.2.2.</b>	Naknada za korištenje usluge:			
	Pristup putem fiksne veze:			
5.2.2.2.1.	a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	mjesečno	140,00 210,00 270,00	163,80 245,70 315,90
5.2.2.2.2.	Pristup putem interneta bez korištenja IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.3.	Pristup putem interneta uz korištenje IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.4.	Pristup putem mobilne mreže	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.5.	Pristup prema hosting serveru u mreži BH Telecoma	mjesečno	8,00	9,36
5.2.2.2.6.	Pristup putem Frame Relay-a	mjesečno	besplatno	
5.2.2.2.7.	Pristup putem MPLS-a	mjesečno	besplatno	
5.2.2.2.8.	Naknada po SIM kartici namijenjenoj isključivo za prijenos podataka: a) od 5 do 50 SIM kartica b) od 51 do 100 SIM kartica c) od 101 do 200 SIM kartica d) 201 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	6,00 4,00 3,00 2,00	7,02 4,68 3,51 2,34
	<u>Napomena:</u> Pretplatnicima koji posjeduju više od 1500 priključaka, u mjesečnu naknadu, za priključak koji nema aktiviran dodatni tarifni paket, uključeno je 5 MB saobraćaja za prenos podataka unutar BH Mobile mreže.			
5.2.2.2.9.	Naknada po SIM kartici na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom.	mjesečno, po SIM kartici	4,00	4,68
	<u>Napomena:</u> Mjesečna naknada i ostvareni saobraćaj se plaćaju kroz račun za govorni tarifni paket.			
<b>5.2.2.3.</b>	Saobraćaj			
5.2.2.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.2.3.1.1.	Paketski prijenos podataka unutar mreže BH Telecoma (upload/download)	100 kB	0,05	0,059
5.2.2.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) prema mobilnim mrežama unutar BiH b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,05 0,14	0,06 0,06 0,16
5.2.2.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH a) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,19 0,29	0,22 0,20 0,22 0,34
5.2.2.3.1.4.	Slanje MMS poruke	po poruci	po cijeni iz tačke 1.2.1.1.3.1.4. Cjenovnika	
	<u>Napomena:</u> Za SIM kartice sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom, SMS i CSD saobraćaj obračunava se prema korištenom tarifnom modelu.			
5.2.2.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.1.3.2. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.2.2.4.	Dodatni paketi za prijenos podataka			
5.2.2.4.1.	Mjesečna naknada za pakete: a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 3 GB	mjesečno	0,80 1,50 2,50 5,00 10,00 20,00 27,00	0,936 1,76 2,93 5,85 11,70 23,40 31,59

Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) Paket 9 GB		36,00	42,12
5.2.2.4.2.	Cijene paketskog prenosa podataka po prekoračenju saobraćaja uključenog u dodatne pakete (upload/download): a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 3 GB h) Paket 9 GB	1 MB	0,15 0,08 0,07 0,06 0,03 0,03 0,02 0,01	0,176 0,094 0,082 0,070 0,035 0,035 0,023 0,012
<b>5.2.2.5.</b>	<b>Dodatne opcije</b>			
5.2.2.5.1.	Korištenje Failover funkcionalnosti za backup vezu: a) aktivacija usluge b) testiranje funkcionalnosti jednom u toku kalendarske godine c) dodatno testiranje na zahtjev pretplatnika	jednokratno jednokratno jednokratno	250,00 besplatno 50,00	292,50 besplatno 58,50
5.2.2.5.2.	Otvaranje pristupa javnim IP adresama: a) aktivacija i naknadne promjene, po svakoj IP adresi b) mjesečna naknada za korištenje usluge, po svakoj IP adresi	jednokratno mjesečno	50,00 18,00	58,50 21,06
5.2.2.5.3.	Zabrana paketskog saobraćaja u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	jednokratno, po SIM kartici	besplatno 2,00	besplatno 2,34
5.2.2.5.4.	Zabrana korištenja usluga u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	jednokratno, po SIM kartici	besplatno 2,00	besplatno 2,34
<b>5.2.3.</b>	<b>Paket za fiskalne kase</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Paket za fiskalne kase“ dati su u prilogu 6.11. Cjenovnika. b) Paket za fiskalne kase može se koristiti samostalno ili u kombinaciji sa uslugom Korporativni pristup, uz korištenje iste SIM kartice, pri čemu se za prijenos podataka koriste dva različita APN-a (definisana načinom pružanja svake usluge pojedinačno). U tom slučaju obračun saobraćaja i naknada za korištenje usluga Korporativni pristup i Paket za fiskalne kase (aktivacija i naknada) vrši se odvojeno za svaku uslugu.			
5.2.3.1.	Aktivacija	jednokratno, po SIM kartici	0,85	0,99
5.2.3.2.	Naknada: a) do 5 SIM kartica b) od 6 do 50 SIM kartica c) 51 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	8,00 6,00 5,00	9,36 7,02 5,85
<b>5.2.4.</b>	<b>Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra</b>			
5.2.4.1.	Za korisnike u prodaji koji eVoucher sistemu pristupaju putem transakcijskog servera, uz korištenje usluge Korporativni pristup, obračunava se besplatan saobraćaj po principu 1kB za svaku realizovanu transakciju na eVoucher sistem BH Telecoma.			
5.2.4.2.	Za korisnike koji eVoucher sistemu pristupaju direktno saobraćaj iz BH Mobile mreže ostvaren tokom realizacije transakcija se ne naplaćuje.			
5.2.4.3.	eData paket za posrednike u prodaji: a) Mjesečna pretplata po priključku (SIM kartici): - od 1 do 50 SIM kartica - od 51 do 100 SIM kartica - od 101 do 200 SIM kartica - 201 i više SIM kartica b) Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	mjesečno mjesečno mjesečno mjesečno 100 kB po poruci	5,00 4,00 3,00 2,00 0,12 0,05	5,85 4,68 3,51 2,34 0,14 0,06

## Cjenovnik | Usluge pristupa mreži za prijenos podataka

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,14	0,16
	d) Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	minut	0,19	0,22
	e) CSD unutar BH Mobile mreže	minut	0,17	0,20
	f) CSD prema fiksnoj mreži BH Telecoma	minut	0,19	0,22
	g) CSD prema drugim fiksnim mrežama unutar BiH	minut	0,29	0,34
	h) CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH			
<b>5.2.5.</b>	<b>Dodatne i administrativne usluge (DATA paketi, Korporativni pristup, Paket za fiskalne kase)</b>			
	<p><u>Napomena:</u></p> <p>a) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklatura 1.2.1.5. Cjenovnika) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neograničen pristup e-maila sadržajima – Mobile Office</li> <li>- Informacija o dostignutom limitu</li> <li>- Dual IMSI</li> <li>- M-commerce usluge (m-parking i mobilno plaćanje računa)</li> <li>- Mobilni mailbox – mMail</li> <li>- WLAN pristup Internet mreži - O-zone</li> <li>- Video streaming</li> </ul> <p>b) Pretplatnici usluge Korporativni pristup nemaju mogućnost privremenog isključenja na zahtjev.</p>			
5.2.5.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka:	Jednokratno po priključku		
	a) na zahtjev pretplatnika		8,63	10,10
	b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice		besplatno	besplatno
	c) zbog neizmirenja duga		8,63	10,10
	d) zbog zloupotrebe		8,63	10,10

**6. USLUGE POSEBNE NAMJENE**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>6.1.</b>	<b>Usluge s dodatkom vrijednosti</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Ukoliko pružanje usluge posebne namjene podrazumijeva potrebu definisanja telefonskog broja kao odredišta za pozive upućene na numeraciju usluga posebne namjene, određeni telefonski broj može biti samo fiksni ili mobilni telefonski priključak BH Telecoma, a u zavisnosti u konkretne usluge posebne namjene. b) Odredište za usluge posebne namjene u telefonskoj mreži ne može biti prepaid priključak.			
<b>6.1.1.</b>	<b>Besplatni poziv (Free Phone)</b>			
<b>6.1.1.1.</b>	<b>Pristup usluzi besplatnog poziva</b>	jednokratno po pozivnom broju	50,00 10,00	58,50 11,70
	a) 1 odredište b) za svako dodatno odredište			
	<u>Napomena:</u> Pri smanjenju broja odredišta pretplatnik ne plaća nikakvu naknadu, ali pri bilo kojoj promjeni broja odredišta pretplatnik dodatno plaća troškove promjene sheme preusmjeravanja po cijeni iz 6.1.1.6. Cijena iz tačke 6.1.1.1. ne obuhvata dodjelu pozivnog broja.			
<b>6.1.1.2.</b>	<b>Pretplata na uslugu besplatnog poziva za jedan pozivni broj</b>	mjesečno po odredištu preusmjerenja	10,00	11,70
	<u>Napomena:</u> Dodatne mogućnosti za korisnike Free Phone usluge: - Vremensko rutiranje saobraćaja, - Rutiranje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva, - Rutiranje poziva prema procentualnoj raspodjeli, - Rutiranje poziva prema kratkom kodu, - Rutiranje poziva u zavisnosti od lokacije pozivatelja, - Upotreba dodatnog rutiranja za državne praznike, - Upotreba dodatnog rutiranja za lične neradne dane pretplatnika, - Upotreba usluge sistemskih govornih poruka, - Limitiranje dužine trajanja poziva, - Black i White lista - Autentifikacija – PIN. Za navedene usluge se ne vrši tarifiranje i dodjeljuju se na zahtjev pretplatnika Free Phone usluge.			
<b>6.1.1.3.</b>	<b>Telefonski razgovori</b>			
6.1.1.3.1.	Telefonski pozivi prema odredištu u fiksnoj mreži BH Telecom			
6.1.1.3.1.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	minut	0,15	0,18
6.1.1.3.1.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	minut	0,15	0,18
6.1.1.3.1.3	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
6.1.1.3.2.	Telefonski pozivi prema odredištu u mobilnoj mreži BH Telecom			
6.1.1.3.2.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	minut	0,18	0,21
6.1.1.3.2.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	minut	0,18	0,21
6.1.1.3.2.3	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH		Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
	<u>Napomena:</u> Sve troškove ostvarenih telefonskih poziva prema pretplatničkom broju besplatnog poziva snosi pretplatnik na uslugu, tako da je poziv pozivatelja besplatan.			
<b>6.1.1.4.</b>	<b>Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja</b>		30,00 3,00	35,10 3,51
	a) jednokratno po poruci b) mjesečna naknada			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.1.5.	<b>Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju</b>			
	a) redovno sa najavom u štampanoj formi	mjesečno po pozivnom broju	10,91	12,76
	b) naknadno u štampanoj formi	jednokratno po pozivnom broju	36,36	42,54
	c) redovno sa najavom putem e-maila	mjesečno po pozivnom broju	3,18	3,72
	d) naknadno putem e-maila	jednokratno po pozivnom broju	10,45	12,23
	e) redovno sa najavom na CD-u	mjesečno po pozivnom broju	7,27	8,51
	f) naknadno na CD-u	jednokratno po pozivnom broju	24,10	28,20
<b>6.1.1.6.</b>	<b>Promjene na zahtjev pretplatnika</b>			
6.1.1.6.1.	Promjena sheme preusmjeravanja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	4,545	5,32
6.1.1.6.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
<b>6.1.2.</b>	<b>Usluga posebne tarife (Premium Rate)</b>			
<b>6.1.2.1.</b>	<b>Pristup usluzi</b>	jednokratno po pozivnom broju	51,28	60,00
	<u>Napomena:</u> Pri smanjenju broja odredišta pretplatnik ne plaća nikakvu naknadu, ali pri bilo kojoj promjeni broja odredišta pretplatnik dodatno plaća troškove uzrokovane promjenom po cijenama iz nomenklature 6.1.2.5. Svaka opisana promjena će se realizirati na početku obračunskog perioda.			
<b>6.1.2.2.</b>	<b>Pretplata</b>	mjesečno po pozivnom broju	10,26	12,00
<b>6.1.2.3.</b>	<b>Telefonski razgovori ili pozivi prema govornim automatima</b>			
6.1.2.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom:			
	a) tarifa T1	minut	0,069	0,081
	b) tarifa T2		0,138	0,161
	c) tarifa T3		0,518	0,606
	d) tarifa T4		0,690	0,807
	e) tarifa T5		1,035	1,211
	f) tarifa T6		1,380	1,615
	g) tarifa T7		2,070	2,422
h) tarifa T8	2,588		3,028	
6.1.2.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom:			
	a) tarifa T1	minut	0,69	0,81
	b) tarifa T2		0,92	1,08
	c) tarifa T3		1,38	1,61
	d) tarifa T4		1,84	2,15
	e) tarifa T5		2,76	3,23
	f) tarifa T6		3,45	4,04
	g) tarifa T7			
h) tarifa T8				
6.1.2.3.3.	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
6.1.2.3.4.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma			
	a) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx - maksimalna dužina trajanja poziva iznosi 3 (tri) minute	po pozivu	0,49	0,57
	b) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx		0,99	1,16
c) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx	1,25		1,46	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.2.3.5.	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	po pozivu	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnik može odabrati jednu od onih tarifnih skupina koje odgovaraju isključivo vrsti usluga koje planira pružati u skladu sa Pravilnikom o obavljanju telekomunikacionih usluga. b) Maksimalna dužina trajanja poziva za tarifu 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx iznosi 3 (tri) minute i mora se ograničiti na strani (opremi) pretplatnika. c) Ograničenje dužine trajanja poziva za tarife 090 292 1xx, 092 292 xxx, 094 292 xxx, 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx se vrši u dogovoru sa pretplatnikom na strani (opremi) pretplatnika.			
<b>6.1.2.4.</b>	<b>Dostava unificiranog detaljnog izvještaja</b>			
	a) redovno sa najavom u štampanoj formi	mjesečno po pozivnom broju	10,91	12,76
	b) naknadno u štampanoj formi	jednokratno po pozivnom broju	36,36	42,54
	c) redovno sa najavom putem e-maila	mjesečno po pozivnom broju	3,18	3,72
	d) naknadno putem e-maila	jednokratno po pozivnom broju	10,45	12,23
	e) redovno sa najavom na CD-u	mjesečno po pozivnom broju	7,27	8,51
	f) naknadno na CD-u	jednokratno po pozivnom broju	24,10	28,20
<b>6.1.2.5.</b>	<b>Promjene na zahtjev pretplatnika</b>			
6.1.2.5.1.	Promjena sheme preusmjeravanja poziva na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	4,545	5,32
	<u>Napomena:</u> Promjena sheme preusmjeravanja podrazumijeva, osim korekcije načina preusmjeravanja poziva, i promjenu broja ili lokacije odredišta.			
6.1.2.5.2.	Promjena pozivnog broja/tarifne skupine na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
	<u>Napomena:</u> Pretplatnik može promijeniti tarifnu skupinu samo prema vrsti usluga koje već pruža u skladu sa Pravilnikom o obavljanju telekomunikacionih usluga, dok vrstu usluga koje pruža ne može promijeniti jednostavnom promjenom tarifne skupine. Zbog već definisanog formata broja od strane RAK (u samom broju je definisana tarifa) pri svakoj izmjeni tarife mijenja se pozivni broj.			
<b>6.1.3.</b>	<b>Teleglasanje (Televoting)</b>			
<b>6.1.3.1.</b>	<b>Pristup usluzi teleglasanja</b>			
	a) blok od 10 brojeva	jednokratno	90,00	105,30
	b) blok od 30 brojeva		135,45	158,48
	<u>Napomena:</u> U slučaju da je pretplatnik ostvario pristup usluzi za blok od 10 brojeva, a želi zakupiti i dodatne kapacitete za glasanje do 30 opcija plaća jednokratno razliku u cijeni pristupa.			
<b>6.1.3.2.</b>	<b>Mogućnost prosljeđivanja poziva</b>	jednokratno	27,27	31,91
<b>6.1.3.3.</b>	<b>Iznajmljivanje kapaciteta teleglasanja</b>			
6.1.3.3.1.	Pretplata za 1 dan			
	a) blok od 10 brojeva	po bloku brojeva	70,00	81,90
	b) blok od 30 brojeva		120,00	140,40
6.1.3.3.2.	Pretplata do 7 dana	po bloku brojeva		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) blok od 10 brojeva b) blok od 30 brojeva		105,00 180,00	122,85 210,60
6.1.3.3.3.	Pretplata za jedan mjesec			
	a) blok od 10 brojeva b) blok od 30 brojeva	po bloku brojeva	140,00 240,00	163,80 280,80
<b>6.1.3.4.</b>	<b>Telefonski razgovori</b>			
	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom			
6.1.3.4.1.	a) 096 28x xxx - tarifa T1 b) 096 20x xxx - tarifa T2 c) 096 21x xxx - tarifa T3 d) 096 22x xxx - tarifa T4 e) 096 23x xxx - tarifa T5 f) 096 24x xxx - tarifa T6 g) 096 25x xxx - tarifa T7 h) 096 26x xxx - tarifa T8 i) 096 27x xxx - tarifa T9	po pozivu	0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom			
6.1.3.4.2.	a) 096 28x xxx - tarifa T1 b) 096 20x xxx - tarifa T2 c) 096 21x xxx - tarifa T3 d) 096 22x xxx - tarifa T4 e) 096 23x xxx - tarifa T5 f) 096 24x xxx - tarifa T6 g) 096 25x xxx - tarifa T7 h) 096 26x xxx - tarifa T8 i) 096 27x xxx - tarifa T9	po pozivu	0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma:			
6.1.3.4.3.	a) u mrežu Telekoma Srpske: - 096 51x xxx - 096 52x xxx - 096 53x xxx - 096 55x xxx  b) u mrežu HT Mostar: - 096 82x xxx - 096 83x xxx - 096 84x xxx - 096 85x xxx	po pozivu	0,40 0,60 1,00 1,50  0,50 0,80 1,00 1,50	0,47 0,70 1,17 1,76  0,59 0,94 1,17 1,76
	<u>Napomena:</u>  Sve troškove ostvarenih telefonskih poziva prema pretplatničkom broju usluge Teleglasanja snosi pozivatelj. BH Telecom će pretplatniku na uslugu teleglasanja dostaviti mjesečni obračun naknada, koje idu pretplatniku u iznosu koji ovisi o ukupnom ostvarenom sobračaju.			
<b>6.1.3.5.</b>	<b>Očitavanje i dostava pretplatniku rezultataglasanja (e-mailom / faksom) u toku i nakon događaja teleglasanja</b>			
	a) do 10 slanja b) 10 - 30 slanja c) više od 30 slanja	mjesečno	9,09 18,18 36,36	10,64 21,27 42,54
<b>6.1.3.6.</b>	<b>Promjene na zahtjev pretplatnika</b>			
6.1.3.6.1.	Promjena broja pozivnih brojeva po želji pretplatnika	svaka promjena	4,545	5,32
	<u>Napomena:</u>  a) Pretplatnik može promijeniti količinu pozivnih brojeva samo ako je potpisao ugovor o ustupanju kapaciteta na neodređeno vrijeme. b) Pretplatnik pri ovoj promjeni plaća mjesečnu pretplatu ovisno o novoj odabranoj količini pozivnih brojeva na koje se pretplatio.			
6.1.3.6.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
<b>6.1.3.7.</b>	<b>Prezentacija rezultata u toku glasanja u %</b>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) po događaju b) na neodređeno	jednokratno mjesečno	15,00 40,00	17,55 46,80
<b>6.1.3.8.</b>	<b>Online pristup rezultatima teleglasanja (web pristup)</b>	mjesečno	18,18	21,27
<b>6.1.4.</b>	<b>Govorni automati - IVR</b>			
<b>6.1.4.1.</b>	<b>Pristup usluzi</b>			
6.1.4.1.1.	Programiranje strukture govornog automata prema broju govornih promptova a) do 15 b) 15-40 c) preko 40	jednokratno po pozivnom broju	113,64 136,36 159,09	132,96 159,54 186,14
6.1.4.1.2.	Programiranje strukture govornog automata prema broju govornih promptova uz izmjene sadržaja od strane pretplatnika a) do 15 b) 15-40 c) preko 40	jednokratno po pozivnom broju	140,91 163,64 186,36	164,86 191,46 218,04
	<u>Napomena:</u> Kod korištenja opcije izmjene sadržaja promptova iz 6.1.4.1.2. pretplatniku se naplaćuje snima nje poruke po cijeni mjesnog saobraćaja odnosno kao da poziva broj u BH Line mreži.			
<b>6.1.4.2.</b>	<b>Pretplata na uslugu govornih automata</b>	mjesečno dan	60,00 3,00	70,20 3,51
<b>6.1.4.3.</b>	<b>Telefonski razgovori ili pozivi prema govornim automatima</b>			
6.1.4.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom: a) tarifa T1 b) tarifa T2 c) tarifa T3 d) tarifa T4 e) tarifa T5 f) tarifa T6 g) tarifa T7 h) tarifa T8	minut	0,069 0,138 0,518 0,690 1,035 1,380 2,070 2,588	0,081 0,161 0,606 0,807 1,211 1,615 2,422 3,028
6.1.4.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom: a) tarifa T1 i T2 nisu omogućene b) tarifa T3 c) tarifa T4 d) tarifa T5 e) tarifa T6 f) tarifa T7 g) tarifa T8	minut	0,69 0,92 1,38 1,84 2,76 3,45	0,81 1,08 1,61 2,15 3,23 4,04
6.1.4.3.3.	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
6.1.4.3.4.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma a) 090 291 1xxx, 092 291 xxx i 094 291 xxx – maksimalna dužina trajanja poziva iznosi 3 (tri) minute b) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx c) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx	po pozivu	0,49 0,99 1,25	0,57 1,16 1,46
6.1.4.3.5.	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	po pozivu	Cijena se određuje na osnovu posebnog ugovora sa drugim operatorom	
<b>6.1.4.4.</b>	<b>Promjene na zahtjev pretplatnika</b>			
6.1.4.4.1.	Promjena (povećanje) broja govornih promptova / po govornom promptu	svaka promjena	4,55	5,32
6.1.4.4.2.	Promjena sadržaja govornih promptova / po govornom promptu	svaka promjena	2,73	3,19

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.4.4.3.	Promjena tarife - promjena pozivnog broja	svaka promjena	18,18	21,27
<b>6.1.4.5.</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
6.1.4.5.1.	Snimanje govornih poruka (sa angažanom BH Telecom studija i spikera)	po promptu	2,73	3,19
6.1.4.5.2.	Dostava izvještaja - snimljeni govorni promptovi a) putem mail-a b) posredstvom FTP servera	po izvještaju	1,82 9,09	2,13 10,64
	<u>Napomena:</u> a) do 300 govornih promptova putem mail-a b) preko 300 govornih promptova posredstvom FTP servera			
6.1.4.5.3.	Dostava statistike o primljenim pozivima e-mailom	po izvještaju	0,91	1,06
<b>6.1.5.</b>	<b>Jedinstveni pristupni broj</b>			
<b>6.1.5.1.</b>	<b>Pristup usluzi</b>			
6.1.5.1.1.	Pristup usluzi jedinstvenog pozivnog broja a) 1 odredište b) za svako dodatno odredište	jednokratno jednokratno	50,00 10,00	58,50 11,70
	<u>Napomena:</u> Pristup usluzi ne obuhvata dodjelu pozivnog broja.			
<b>6.1.5.2.</b>	<b>Pretplata na uslugu jedinstvenog pristupnog broja</b>	mjesečno po odredištu usmjerenja	20,00	23,40
<b>6.1.5.3.</b>	<b>Telefonski pozivi (fiksno odredište BH Telecoma)</b>			
6.1.5.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 MojaTV numeracija): a) za pozivatelja b) za pretplatnika	minut	0,033 0,015	0,039 0,018
	<u>Napomena:</u> Za telefonske pozive iz fiksne mreže BH Telecoma na numeraciju Jedinstvenog pristupnog broja, ne primjenjuje se popust na cijenu iz perioda slabog saobraćaja.			
6.1.5.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma: a) za pozivatelja b) za pretplatnika	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma za korišteni tarifni model  besplatno	
6.1.5.3.3.	Telefonski pozivi iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH: a) za pozivatelja b) za pretplatnika	minut	cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora  0,06	cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora  0,07
6.1.5.3.4.	Telefonski pozivi iz drugih mobilnih mreža u BiH a) za pozivatelja b) za pretplatnika	minut	cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora  0,06	cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora  0,07
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Sve cijene poziva za pozivatelja i pretplatnika bit će verificirane ugovornim odnosom BH Telecoma i drugog mobilnog operatora u BiH.			
<b>6.1.5.5.</b>	<b>Telefonski pozivi (cijena za korisnika koji poziva jedinstveni pristupni broj sa odredištem u mreži drugog operatora u BiH)</b>			
6.1.5.5.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma (geografska i negeografska 070 MojaTV numeracija)	minut	0,033	0,039
	<u>Napomena:</u> Za telefonske pozive iz fiksne mreže BH Telecoma na numeraciju Jedinstvenog pristupnog broja, ne primjenjuje se popust na cijenu iz perioda slabog saobraćaja.			
6.1.5.5.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži drugih operatora za korišteni tarifni model	
<b>6.1.5.6.</b>	<b>Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike</b>	godišnje	20,00	23,40
<b>6.1.5.7.</b>	<b>Upotreba dodatnog usmjeravanja za lične neradne dane pretplatnika</b>	po događaju	5,00	5,85
<b>6.1.5.8.</b>	<b>Usmjeravanje na alternativna odredišta (u slučaju zauzeća i ne javljanja), zavisno o ishodištu poziva</b>			
	a) jednokratno		10,00	11,70
	b) mjesečna naknada		3,00	3,51
<b>6.1.5.9.</b>	<b>Upotreba usluge sistemskih govornih poruka</b>			
	a) jednokratno po poruci		besplatno	besplatno
	b) mjesečna naknada		3,00	3,51
<b>6.1.5.10.</b>	<b>Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja</b>			
	a) jednokratno po poruci		30,00	35,10
	b) mjesečna naknada		3,00	3,51
	<b>Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju</b>			
	a) redovno sa najavom u štampanoj formi	mjesečno po pozivanom broju	10,91	12,76
<b>6.1.5.11.</b>	b) naknadno u štampanoj formi	jednokratno po pozivanom broju	36,36	42,54
	c) redovno sa najavom putem e-maila	mjesečno po pozivanom broju	3,18	3,72
	d) naknadno putem e-maila	jednokratno po pozivanom broju	10,45	12,23
6.1.5.12.	Promjene na zahtjev pretplatnika			
6.1.5.12.1.	Promjena sheme preusmjerenja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	4,55	5,32
6.1.5.12.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
<b>6.1.6.</b>	<b>Komercijalne SMS i MMS usluge</b>			
	<u>Napomena:</u> a) MT Premium SMS i Premium MT servisi su usluge dostupne isključivo korisnicima BH Mobile mreže VAS MO usluge ne mogu se koristiti u roamingu b) Pretplatnik MT Premium SMS usluge i usluge Premium MT servisi može po jednom broju pružati samo jednu vrstu usluge, uz mogućnost korištenja različitih tarifa, i različitih kanala komunikacije c) Specifični uslovi usluge "Komercijalni SMS i MMS" dati su u prilogu 6.20 Cjenovnika d) Plan podjele prihoda između BH Telecoma i Pretplatnika Komercijalnih SMS i MMS usluga dat je u Prilogu 3.2. Cjenovnika. e) BH Telecom zadržava pravo da na osnovu rezultata testiranja i provjere boniteta podnositelja zahtjeva ne ustupi uslugu podnositelju zahtjeva. U slučaju MT usluga, BH Telecom zadržava pravo da uslugu ustupi isključivo za prepaid korisnike, ukoliko procijeni da je usluga visokog rizika nenaplate.			
<b>6.1.6.1.</b>	<b>Premium SMS Pull</b>			
	<u>Napomena:</u>			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Uslov za aktivaciju usluge je zakupljen negeografski broj numeracije 091 zxx xxx kod Regulatorne agencije za komunikacije b) Premium SMS Pull usluge dostupne su korisnicima BH Mobile i BH Line mreže c) Pretplatnik Premium SMS Pull usluge, koji uslugu realizira putem web aplikacije u vlasništvu BH Telecoma može koristiti maksimalno 5 ključnih riječi po jednoj registrovanoj aplikaciji. Broj ključnih riječi nije moguće dokupiti – u slučaju ukazane potrebe za istim, Pretplatnik je dužan otvoriti novu numeraciju na kojoj će biti omogućene zahtijevane ključne riječi.			
6.1.6.1.1.	Uspostavljanje pristupa SMS servisima za realizaciju Premium SMS Pull usluge.	jednokratno	500,00	585,00
	<b>Napomena:</b> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 091 zxx xxx.			
6.1.6.1.2.	Naknada za korištenje pristupa mreži - po svakom aktivnom broju	mjesečno	70,00	81,90
6.1.6.1.3.	Slanje SMS poruka iz BH Mobile i BH Line mreže prema brojevima numeracije 091 zxx xxx (cijena koju plaća krajnji korisnik):	po poruci		
	a) 091 0xx xxx      tarifa T0 b) 091 1xx xxx      tarifa T1 c) 091 2xx xxx      tarifa T2 d) 091 3xx xxx      tarifa T3 e) 091 4xx xxx      tarifa T4 f) 091 5xx xxx      tarifa T5 g) 091 6xx xxx      tarifa T6 h) 091 7xx xxx      tarifa T7 i) 091 8xx xxx      tarifa T8 j) 091 9xx xxx      tarifa T9		0,00 0,10 0,20 0,35 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00 3,00	0,00 0,12 0,23 0,41 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34 3,51
	<b>Napomene:</b>			
	a) U slučaju korištenja tarife T0 Pretplatnik Premium SMS Pull usluge (davalac usluga/sadržaja) plaća SMS poruke krajnjih korisnika po cijeni koja važi za slanje SMS poruka (tačka 6.1.6.1.4., Cjenovnika). b) Za realizaciju Premium SMS Pull usluga Pretplatniku se obračunavaju besplatne povratne SMS poruke u količini koja odgovara broju primljenih inicijalnih SMS poruka krajnjih korisnika.			
6.1.6.1.4.	Slanje SMS poruka prema mrežama unutar BiH:	po poruci		
	a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 - 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka		0,05 0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,01	0,06 0,053 0,05 0,041 0,035 0,03 0,023 0,012
6.1.6.1.5.	Slanje SMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
<b>6.1.6.2.</b>	<b>MT Premium SMS</b>			
6.1.6.2.1.	Uspostavljanje pristupa SMS servisima za realizaciju MT Premium SMS usluga.	jednokratno	500,00	585,00
	<b>Napomena:</b> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx.			
6.1.6.2.2.	Naknada za korištenje pristupa mreži - po svakom aktivnom broju	mjesečno	70,00	81,90
6.1.6.2.3.	Tarife za SMS/MMS VAS usluge/sadržaje koje se realizuju putem numeracije 062 02xxx:	po usluzi/sadržaju		
	a) tarifa MT1 b) tarifa MT2 c) tarifa MT3 d) tarifa MT4 e) tarifa MT5 f) tarifa MT6 g) tarifa MT7 h) tarifa MT8 i) tarifa MT9		0,427 0,855 1,283 1,709 2,137 2,564 2,991 3,419 4,274	0,50 1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 5,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	j) tarifa MT10 k) tarifa MT11 l) tarifa MT12 m) tarifa MT13 n) tarifa MT14		5,128 5,983 6,838 7,693 8,547	6,00 7,00 8,00 9,00 10,00
6.1.6.2.4.	Slanje SMS poruka prema mrežama unutar BiH  a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 - 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka	po poruci	0,05 0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,01	0,06 0,05 0,05 0,04 0,04 0,03 0,023 0,012
6.1.6.2.5.	Slanje SMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
6.1.6.2.6.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07
6.1.6.2.7.	Slanje inicijalnih MMS poruka krajnjih korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
<b>6.1.6.3.</b>	<b>Premium MT servisi</b>			
6.1.6.3.1.	Uspostavljanje pristupa MMS i SMS servisu za realizaciju MT Premium MMS usluga.	jednokratno	500,00	585,00
	<u>Napomena:</u> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx.			
6.1.6.3.2.	Naknada za korištenje pristupa mreži	mjesečno, po broju	120,00	140,40
6.1.6.3.3.	Tarife za SMS i MMS VAS usluge/sadržaje koje se realizuju putem numeracije 062 02xxx:  a) tarifa MT1 b) tarifa MT2 c) tarifa MT3 d) tarifa MT4 e) tarifa MT5 f) tarifa MT6 g) tarifa MT7 h) tarifa MT8 i) tarifa MT9 j) tarifa MT10 k) tarifa MT11 l) tarifa MT12 m) tarifa MT13 n) tarifa MT14	po usluzi/ sadržaju	0,427 0,855 1,283 1,709 2,137 2,564 2,991 3,419 4,274 5,128 5,983 6,838 7,693 8,547	0,50 1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 5,00 6,00 7,00 8,00 9,00 10,00
6.1.6.3.4.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema mrežama unutar BiH:  a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) preko 75.000 poruka	po poruci	0,10 0,095 0,09 0,085 0,08 0,075 0,07	0,12 0,11 0,11 0,10 0,09 0,09 0,08
6.1.6.3.5.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,18	0,21
6.1.6.3.6.	Slanje SMS poruka prema mrežama unutar BiH	po poruci	Prema tački 6.1.6.2.4. Cjenovnika	
6.1.6.3.7.	Slanje SMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	Prema tački 6.1.6.2.5. Cjenovnika	
6.1.6.3.8.	Slanje inicijalnih MMS poruka krajnjih korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
6.1.6.3.9.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.6.4.	<b>Bulk SMS</b>			
6.1.6.4.1.	Uspostavljanje pristupa SMS servisu za realizaciju Bulk SMS usluge.	jednokratno	500,00	585,00
	<u>Napomena:</u> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx.			
6.1.6.4.2.	Pretplata za Bulk SMS	mjesečno	50,00	58,50
	<u>Napomene:</u> U cijenu pretplate uključeno je slanje 1.000 SMS poruka prema mrežama unutar BiH Neurošene SMS poruke ne mogu se prenijeti u naredni obračunski period			
6.1.6.4.3.	Slanje SMS poruka prema mrežama unutar BiH  a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 - 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka	po poruci	0,05 0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,01	0,06 0,05 0,047 0,04 0,035 0,03 0,023 0,012
	<u>Napomena:</u> SMS/MMS poruke poslate ka brojevima na kojima je registrovana Bulk SMS aplikacija se krajnjim korisnicima naplaćuju kao standardne SMS poruke prema korištenom tarifnom modelu.			
6.1.6.4.4.	Slanje SMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
<b>6.1.6.5.</b>	<b>Bulk MMS</b>			
6.1.6.5.1.	Uspostavljanje pristupa MMS servisu za realizaciju Bulk MMS usluge	jednokratno	500,00	585,00
	<u>Napomena:</u> U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx.			
6.1.6.5.2.	Pretplata za Bulk MMS	mjesečno	100,00	117,00
	<u>Napomene:</u> a) U cijenu pretplate uključeno je slanje 1.000 MMS poruka prema mrežama unutar BiH. b) Neurošene MMS poruke ne mogu se prenijeti u naredni obračunski period.			
6.1.6.5.3.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema mrežama unutar BiH:  a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) preko 75.000 poruka	po poruci	0,10 0,095 0,09 0,085 0,08 0,075 0,07	0,12 0,11 0,11 0,10 0,09 0,09 0,08
	<u>Napomena:</u> SMS/MMS poruke poslate ka brojevima na kojima je registrovana Bulk MMS aplikacija se krajnjim korisnicima naplaćuju kao standardne MMS poruke prema korištenom tarifnom modelu.			
6.1.6.5.4.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,18	0,21
<b>6.1.6.6.</b>	<b>Dodatne usluge za Komercijalne SMS i MMS usluge</b>			
6.1.6.6.1.	Promjena numeracije na zahtjev Pretplatnika	svaki slučaj	5,00	5,85
	<u>Napomene:</u> a) Odnosi se isključivo na promjenu brojeva numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx u broj numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx, odnosno promjenu broja numeracije 062 02xxx u broj numeracije 062 02xxx. b) U slučaju da Pretplatnik usluga mijenja način pristupa/vrstu usluge, promjenu numeracije mu u skladu sa Ugovorom bez naknade vrši BH Telecom			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.6.6.2.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
6.1.6.6.3.	Promjena načina pristupa	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Promjena načina pristupa SMS ili MMS servisu vrši se u skladu sa Ugovorom.			
6.1.6.6.4.	Promjena vrste usluge	svaka promjena	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> Promjena vrste usluge vrši se u skladu sa Ugovorom.			
6.1.6.6.5.	Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Tokom privremenog isključenja Pretplatnik je dužan plaćati iznos od 30 % pretplate.			
6.1.6.6.6.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika	svaki slučaj	8,63	10,10
6.1.6.6.7.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) zbog zloupotrebe b) zbog neizmirenja duga	svaki slučaj	34,19 8,63	40,00 10,10
<b>6.1.7.</b>	<b>Usluga "Humanitarni telefon"</b>			
	<u>Napomena:</u> Usluga "Humanitarni telefon" će se pružati isključivo pravnim licima koja su, u skladu sa zakonom, registrirana kao udruženja i fondacije kod nadležnog ministarstva i koja, na osnovu izdatog rješenja, mogu da se bave organiziranjem dobrovoljnih akcija radi prikupljanja donacija.			
6.1.7.1.	Pristup usluzi "Humanitarni telefon"	jednokratno po pozivnom broju	0,85	0,99
6.1.7.2.	Pretplata na uslugu "Humanitarni telefon"	mjesečno po pozivnom broju	16,36	19,14
6.1.7.3.	Telefonski pozivi za pozivaoca broja usluge „Humanitarni telefon“ a) iz fiksne mreže BH Telecom b) iz mobilne mreže BH Telecom	po pozivu	0,10 0,10	0,12 0,12
	<u>Napomena:</u> Pozivanjem brojeva usluge „Humanitarni telefon“ korisnik donira novčani iznos (vrijednost donacije prethodno je odredilo pravno lice pretplatnik usluge „Humanitarni telefon“): - 1,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 2,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 3,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe)			
6.1.7.4.	Dodatne usluge			
6.1.7.4.1.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja a) redovno sa najavom putem e-maila b) naknadno putem e-maila	mjesečno po pozivnom broju  jednokratno po pozivnom broju	3,18  10,45	3,72  12,23
6.1.7.4.2.	Promjena naziva akcije	jednokratno	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Promjena naziva akcije se realizuje od narednog obračunskog perioda, zaključivanjem Aneksa ugovora i ne podrazumijeva promjenu dodijeljene numeracije.			
<b>6.1.8.</b>	<b>Kratki brojevi</b>			
6.1.8.1.	Implementacija i održavanje kratkog broja u mrežama BH Telecoma			
6.1.8.1.1.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne i/ili mobilne mreže BH Telecoma	po kratkom broju	besplatno	
	<u>Napomena:</u> a) Korisnik ima pravo na jednu besplatnu implementaciju jednog kratkog broja u periodu od 12 mjeseci, a svaka naredna implementacija istom će se naplaćivati po cijeni iz podnomenklaturnog broja 6.1.8.1.6. b) Odredišta kratkih brojeva mogu biti isključivo fiksni telefonski brojevi BH Telecoma.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.8.1.2.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.8.1.3.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz mobilne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.8.1.4.	Regionalno usmjeravanje poziva prema odredištu	po svakom sljedećem odredištu	50,00	58,50
6.1.8.1.5.	Ćelijsko usmjeravanje poziva prema odredištu	po odredištu	200,00	234,00
6.1.8.1.6.	Promjena odredišta	po odredištu	50,00	58,50
<b>6.2.</b>	<b>Content Premium</b>			
6.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	200,00	234,00
	<u>Napomene:</u> a) Content Premium usluga omogućava trećim licima prodaju elektronskih sadržaja korisnicima BH Telecoma po cijenama i uvjetima utvrđenim Cjenovnikom TK usluga BH Telecoma. b) Uvjeti korištenja usluge i podjela ostvarenog prihoda utvrđuju se Ugovorom. c) Cijena aktivacije i pretplate ne uključuje komunikacijske troškove između pretplatnika i BH Telecoma.			
<b>6.3.</b>	<b>mParking (za pružatelja parking usluge)</b>			
	<u>Napomene:</u> a) Specifični uslovi usluge „mParking“ dati su u prilogu 6.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking prostor.			
6.3.1.	Dostavljanje potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke	po poruci	0,06	0,07
6.3.2.	Dostavljanje informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	0,00	0,00
<b>6.4.</b>	<b>Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola</b>			
6.4.1.	Slanje povratne SMS poruke prema korisniku	po poruci	0,032	0,037
	<u>Napomene:</u> a) Uslugu Priređivača mogu koristiti prepaid korisnici BH Mobile mreže. b) Slanje SMS poruke se naplaćuje neovisno o ishodu transakcije. c) Korisnik plaća naručene listiće prema cjenovniku Priređivača. d) Cijena slanja SMS poruke važi za poruke poslane iz mreže BH Telecoma. e) Specifični uslovi korištenja usluge „Uplata TV tombole Bingo putem SMS poruke – redovna i vanredna kola“ dati su u Prilogu 6.18.Cjenovnika.			
<b>6.5.</b>	<b>BHT Inkubator</b>			
	<u>Napomene:</u> a) BHT Inkubator podrazumijeva restriktivni pristup produkcijskom okruženju servisne platforme BH Telecoma u svrhu testiranja aplikacija za realizaciju SMS i MMS usluga dodate vrijednosti. b) Testiranje SMS i MMS usluga dodate vrijednosti vrši se isključivo sa prepaid brojevima BH Mobile mreže, registrovanim na pravno lice koje zaključilo ugovor za korištenje usluge BHT Inkubator (testni brojevi). c) Naplata servisa nad testnim brojevima ne podliježe raspodjeli prihoda. d) Pretplatnik je dužan testne brojeve koristiti u skladu sa Uslovima i Cjenovnikom. e) BH Telecom zadržava pravo da na osnovu provjere boniteta podnositelja zahtjeva ne ustupi uslugu podnositelju zahtjeva. f) Pretplatnik je dužan obezbijediti jednu statičku IP adresu putem koje ostvaruje vezu do BHT Inkubatora.			
6.5.1.	Uspostavljanje pristupa BHT Inkubatoru	jednokratno	100,00	117,00
	<u>Napomena:</u> a) U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx. b) U iznos naknade nije uključen trošak realizacije internet veze do BHT Inkubatora, koju je Pretplatnik dužan obezbijediti sam.			
6.5.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno, po dodijeljenom servisnom broju	80,00	93,60
6.5.3.	Tarife za SMS i MMS VAS usluge/sadržaje:	po usluzi/sadržaju		
	a) tarifa IMT1		0,0085	0,01
	b) tarifa IMT2		0,017	0,02

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) tarifa IMT3		0,0257	0,03
6.5.4.	Slanje SMS poruka prema testnim brojevima	po poruci	0,035	0,04
6.5.5.	Slanje MMS poruka veličine do 300 kB prema testnim brojevima	po poruci	0,085	0,10
6.5.6.	Slanje inicijalnih SMS poruka sa testnih brojeva	po poruci	U skladu sa korištenim prepaid tarifnim modelom	
6.5.7.	Slanje inicijalnih MMS poruka sa testnih brojeva	po poruci	U skladu sa korištenim prepaid tarifnim modelom	
6.5.8.	Privremeno isključenje na zahtjev korisnika	svaki slučaj	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Tokom privremenog isključenja Pretplatnik je dužan plaćati iznos od 30 % mjesečne naknade.			
6.5.9.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika	svaki slučaj	8,63	10,10
6.5.10.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja	svaki slučaj		
	a) zbog zloupotrebe		34,19	40,00
	b) zbog neizmirenja duga		8,63	10,10

**7. HOSTING USLUGE**

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>7.1.</b>	<b>Web Hosting</b>			
	<u>Napomena:</u> Korisnik može zakupiti Web hosting uslugu bez obzira da li ima, ili nema zakupljenu uslugu pristupa Internetu BH Telecoma.			
7.1.1.	Linus Web Hosting (linux) - 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - 400 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 1 hostana domena (npr. www.domena.com) - 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 alias na domenu - 1 MySQL baza - 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)	mjesečno	5,00	5,85
7.1.2.	Winos Web Hosting (windows) - 10 GB saobraćaja (HTTP+FTP) - 400 MB disk prostora (sumarni disk limit) - 1 hostana domena (npr. www.domena.com) - 1 poddomena (npr. www.sub.domena.com) - 1 com.ba poddomena (npr. www.domena.com.ba) - 1 alias na domenu - 1 MySQL baza - 10 e - mail adresa (na hostanoj/zakupljenoj domeni)	mjesečno	10,00	11,70
<b>7.1.3.</b>	<b>Dodatne usluge - Web hosting</b>			
7.1.3.1.	Dodatne Web hosting usluge (Linus, Winos, BIZ hosting): a) Dodatni 1GB saobraćaja b) Dodatni 1 MB disk prostora c) Dodatna hostana domena d) Dodatna poddomena e) Dodatna domena na trećem nivou f) Dodatni alias na domenu g) Dodatna parkirana domena h) PHP BB modul i) Easy App modul j) Webalizer modul k) Modlogan modul l) Urchin modul m) AWStats modul n) OsCommerce modul o) SiteStudio modul p) MySQL baza podataka q) PGSQL baza podataka r) MS SQL baza podataka s) MS SQL Login t) MS SQL korisnik u) blok od 5 mail adresa kapaciteta po 1 GB v) Prekoračeni 1GB saobraćaja w) Prekoračeni 1 MB disk prostora	mjesečno	1,00 0,01 1,00 0,50 1,00 0,50 1,00 besplatno besplatno besplatno besplatno 1,00 besplatno besplatno besplatno 0,50 0,50 3,00 besplatno besplatno 2,00 2,00 0,02	1,17 0,012 1,17 0,59 1,17 0,59 1,17 besplatno besplatno besplatno besplatno 1,17 besplatno besplatno besplatno 0,59 0,59 3,51 besplatno besplatno 2,34 2,34 0,023
<b>7.2.</b>	<b>Dedicated server (zakupljeni server)</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Dedicated server (zakupljeni server)“ dati su u prilogu 6.10. Cjenovnika. b) U slučaju ugovaranja korištenja usluge sa obaveznim periodom trajanja od 12 mjeseci, korisnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa u iznosu 10%.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>c) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanje) se odobrava poseban popust na mjesečnu naknadu za korištenje Dedicated server usluge i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% za Server 1 i Server 2 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu.</li> <li>- 25% za Server 3 i Server 4 uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu.</li> </ul> <p>Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.</p>			
7.2.1.	<p>Server 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 750 GB saobraćaja (upload+download)</li> <li>- 320 GB disk prostora (dva Hard Diska)</li> <li>- 10 hostanih domena (.com, .ba i sl.)</li> <li>- 10 hostanih poddomena</li> <li>- 10 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.)</li> <li>- jedan fizički server (min. 1x1.8 GHz Intel Celeron CPU, min 4GB RAM, min 2x160 GB disk, jedan PSU)</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> <li>- 100 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama)</li> <li>- Firewall</li> </ul>	mjesečno	70,00	81,90
7.2.2.	<p>Server 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1500 GB saobraćaja (upload+download)</li> <li>- 140 GB disk prostora (dva Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom)</li> <li>- 20 hostanih domena (.com, .ba i sl.)</li> <li>- 20 hostanih poddomena</li> <li>- 20 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.)</li> <li>- jedan fizički server (min. 2x2.8 GHz XEON CPU, min 8 GB RAM, min 2 x 70GB disk, dva PSU)</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> <li>- 200 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama)</li> <li>- Firewall</li> </ul>	mjesečno	130,00	152,10
7.2.3.	<p>Server 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3000 GB saobraćaja (upload+download)</li> <li>- 640 GB disk prostora (četiri Hard Diska sa RAID 0,1 kontrolerom)</li> <li>- 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.)</li> <li>- 50 hostanih poddomena</li> <li>- 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.)</li> <li>- jedan fizički server (min. 2x Quad Core AMD Opteron 2344HE, 2.2GHz CPU, min 16GB RAM, min 4 x 160 GB disk, dva PSU)</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> <li>- 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama)</li> <li>- Firewall</li> </ul>	mjesečno	200,00	234,00
7.2.4.	<p>Server 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8000 GB saobraćaja (upload+download)</li> <li>- 876 GB disk prostora (šest x Hard Disk sa RAID 0,1 kontrolerom)</li> <li>- 50 hostanih domena (.com, .ba i sl.)</li> <li>- 50 hostanih poddomena</li> <li>- 50 domena na trećem nivou (.com.ba, tech.ba i sl.)</li> <li>- jedan fizički server (min. 2x Intel Xeon X5675, 3.06GHz CPU, min 32GB RAM, min 6 x 146 GB disk, dva PSU)</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> <li>- 500 e-mail adresa (na registrovanim domenama i poddomenama)</li> <li>- Firewall</li> </ul>	mjesečno	400,00	468,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>7.2.5.</b>	<b>Dodatne usluge - Dedicated server (zakupljeni server)</b>			
	Korisnicima usluge Dedicated server (zakupljeni server) je omogućeno korištenje dodatne usluge „Blok od 5 mail adresa kapaciteta po 1 GB“ po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga Web hosting-a (nomenklaturni broj 7.1.3.1.).			
7.2.5.1.	Dodatni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,07	0,08
	<u>Napomena:</u> Uslugu „Dodatni 1 GB saobraćaja“ korisnik aktivira i deaktivira samostalno kroz H-sphere Control Panel dostupan na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.			
7.2.5.2.	Prekoračeni 1 GB saobraćaja	mjesečno	0,10	0,12
7.2.5.3.	Dodatna opcija- Flat saobraćaj (100 Mbps port)	mjesečno	1.000,00	1.170,00
7.2.5.4.	IPS 1 (IPS zaštita za Server 1)	mjesečno	20,00	23,40
7.2.5.5.	IPS 2 (IPS zaštita za Server 2)	mjesečno	30,00	35,10
7.2.5.6.	IPS 3 (IPS zaštita za Server 3)	mjesečno	40,00	46,80
7.2.5.7.	IPS 4 (IPS zaštita za Server 4)	mjesečno	50,00	58,50
7.2.5.8.	Backup			
7.2.5.8.1.	Paket 50 GB	mjesečno	50,00	58,50
7.2.5.8.2.	Paket 100 GB	mjesečno	90,00	105,30
7.2.5.8.3.	Paket 200 GB	mjesečno	150,00	175,50
7.2.5.9.	Promjena paketa: d) na paket veće novčane vrijednosti e) na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 20,00	besplatno 23,40
	<u>Napomena:</u> Zahtjev za promjenom paketa korisnik može podnijeti samo jednom u toku istog obračunskog perioda.			
7.2.5.10.	<b>Zaštita od DDoS napada za korisnike Dedicated servera</b>			
	<u>Napomena:</u> Specifični uslovi usluge „Zaštita od DDoS napada“ dati su u prilogu 6.27. Cjenovnika.			
7.2.5.10.1.	Naknada za uslugu „Zaštita od DDoS napada“	mjesečno/po serveru	80,00	93,60
<b>7.3.</b>	<b>Dodatne i administrativne usluge (Web hosting, Dedicated server)</b>			
	<u>Napomena:</u> Korisnicima hosting usluga je omogućeno korištenje SMS usluga po cijenama i uslovima koje važe za korisnike usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (nomenklaturni broj 2.1.6.1.1.)			
7.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
7.3.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
7.3.3.	Privremeno isključenje: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena:</u> Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma (stavka c), ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
7.3.4.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa besplatno	10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma			

## 8. USLUGE OGLAŠAVANJA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.1.	<b>Internet oglašavanje</b>			
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom omogućuje uslugu Internet oglašavanja na web stranicama: <a href="http://newsarea.com.ba">http://newsarea.com.ba</a> , <a href="http://sportbase.com.ba">http://sportbase.com.ba</a> , <a href="http://lifezona.com.ba">http://lifezona.com.ba</a> , <a href="http://autozona.com.ba">http://autozona.com.ba</a> , <a href="http://funzona.com.ba">http://funzona.com.ba</a> , <a href="http://mobilebase.com.ba">http://mobilebase.com.ba</a> , <a href="http://ga.com.ba">http://ga.com.ba</a> , <a href="http://gz.ga.com.ba">http://gz.ga.com.ba</a> , i na web stranici <a href="http://www.bhtelecom.ba">www.bhtelecom.ba</a> (samo u kategoriji „Imenik“). b) Osnovni uslovi za oglašavanje na web stranicama BH Telecoma su da korisnici nisu direktna konkurencija BH Telecomu u oblasti telekomunikacija, kao i da sadržaj web stranica/članaka, koje oglašavaju, nije neprijemljen ili protuzakonit, odnosno u suprotnosti sa poslovnom politikom i Opštim uslovima za pružanje TK usluga BH Telecoma.			
8.1.1.	Imenik - Top banner (728x90 px)	po prikazivanju	0,035	0,041
	<u>Napomena:</u> a) Top banner se prikazuje na web stranici <a href="http://www.bhtelecom.ba">www.bhtelecom.ba</a> , u kategoriji „Imenik“ i to iznad maske za pretragu Imenika, kao i iznad rezultata pretrage. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Top banner je 10.000.			
8.1.2.	Imenik - Single side banner (160x600 px)	po prikazivanju	0,025	0,029
	<u>Napomena:</u> a) Single side banner se prikazuje na web stranici <a href="http://www.bhtelecom.ba">www.bhtelecom.ba</a> , u kategoriji „Imenik“ i to u lijevoj i/ili desnoj koloni strane za pretragu Imenika, kao i u lijevoj i/ili desnoj koloni rezultata pretrage. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Single side banner je 10.000.			
8.1.3.	Top banner (728x90 px)			
8.1.3.1.	Broj prikazivanja: a) od 10.000 do 99.999 b) 100.000 i više	po prikazivanju	0,006 0,004	0,007 0,005
	<u>Napomena:</u> a) Top banner se prikazuje ispod zaglavlja naslovne stranice i podstranica. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Top banner je 10.000.			
8.1.4.	Single side banner (260x260 px)			
8.1.4.1.	Broj prikazivanja: a) od 10.000 do 99.999 b) 100.000 i više	po prikazivanju	0,006 0,004	0,007 0,005
	<u>Napomena:</u> a) Single side banner se prikazuje u desnoj koloni naslovnih stranica. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Single side banner je 10.000.			
8.1.5.	Double side banner (260x520 px)			
8.1.5.1.	Broj prikazivanja: a) od 10.000 do 99.999 b) 100.000 i više	po prikazivanju	0,01 0,008	0,012 0,009
	<u>Napomena:</u> a) Double side banner se prikazuje u desnoj koloni naslovnih stranica. b) Format: jpg, gif, png, swf, „Težina“: do 40 KB. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Double side banner je 10.000.			
8.1.6.	Bottom banner (728x90 px)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.1.6.1.	Broj prikazivanja: a) od 10.000 do 99.999 b) 100.000 i više	po prikazivanju	0,002 0,001	0,002 0,001
	<u>Napomena:</u> a) Bottom banner se prikazuje na dnu naslovne stranice i podstranica. b) „Težina“: do 40 KB. Format: jpg, gif, png, swf. c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Bottom banner je 10.000.			
8.1.7.	Floating banner (548x411 px)	po prikazivanju	0,05	0,06
	<u>Napomena:</u> a) Floating banneri se prikazuju na sredini naslovne stranice. b) Format: swf (verzije 6, 7 i 8, ActionScript 3.0), sa dugmetom za gašenje banera, autoplay, sa ili bez pozadine. „Težina“: do 40 KB c) Minimalan zakupljeni broj prikazivanja Floating banner je 5.000. d) Za prikaz Floating banner je nepodan je flash player.			
8.1.8.	Sponzorisan članak	jednokratno (po objavi)	20,00	23,40
	<u>Napomena:</u> a) Sponzorisan članak se prikazuje na naslovnoj stranici odabrane web stranice, sve do momenta unosa novih vijesti usljed čega se članak prebacuje na sljedeću stranicu. Sponzorisan članak je moguće pregledati naredna 3 mjeseca u arhivi vijesti. b) Fotografije za naručeni članak: Format - jpg, gif ili png, Dimenzija- 488x366 px, "Težina" - do 90KB.			
<b>8.2.</b>	<b>Reklamiranje putem telefona (automatski uređaj)</b>	mjesečno	po ugovoru	
<b>8.3.</b>	<b>Reklamiranje na telefonskim govornicama</b>			
8.3.1.	Reklamiranje na displeju 1 govornice 40 karaktera (statično ili dinamično)	30 dana 10 – 30 dana	9,09 13,64	10,64 15,96
8.3.1.1.	Slijedećih 20 karaktera u koracima po 20 karaktera	30 dana 10 – 30 dana	4,545 6,82	5,32 7,98
8.3.2.	Korištenje 1 tipke za skraćeno (brzo) biranje uz prikaz na displeju 1 govornice 20 karaktera reklame statično	120 dana 90 -120 dana	18,18 27,27	21,27 31,91
<b>8.4.</b>	<b>HIT reklame</b>			
8.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	200,00	234,00
8.4.2.	Isporuka sadržaja			
8.4.2.1	Slike i animacije u boji, polifone melodije: a) do 1.000 b) od 1001 do 10.000 c) više od 10.000	po sadržaju po sadržaju mjesečno	0,18 0,16 1.500,00	0,21 0,19 1.755,00
8.4.2.2	Realtone melodije: a) do 1.000 b) od 1001 do 10.000 c) više od 10.000	po sadržaju po sadržaju mjesečno	0,26 0,24 2.200,00	0,30 0,28 2.574,00
8.4.2.3	Teme, Java igre i aplikacije: a) do 1.000 b) od 1001 do 5.000 c) više od 5.000	po sadržaju po sadržaju mjesečno	0,55 0,5 2.500,00	0,64 0,59 2.925,00
	<u>Napomene:</u> a) Usluga „HIT reklame“ namijenjena je pravnim licima i omogućava im distribuciju promotivnog materijala korisnicima BH Mobile mreže u obliku elektronskih sadržaja za mobilne telefone. Preuzimanje reklamnih sadržaja od strane korisnika BH Mobile mreže naplaćuje se pretplatniku - oglašivaču, dok su za korisnike sadržaji besplatni.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<p>b) U sklopu SMS Push funkcionalnosti pretplatniku se besplatno dodjeljuje ključna riječ za pristup krajnjih korisnika oglašenim sadržajima. Slanjem SMS poruke sa ključnom riječi na određeni servisni broj korisnik dobija povratnu SMS Push poruku koja sadrži link za direktan pristup reklamnom sadržaju. Slanje SMS Push poruka se ne naplaćuje pretplatniku.</p> <p>c) Saobraćaj ostvaren tokom narudžbe i prijenosa sadržaja unutar BH Mobile mreže (SMS i paketski prijenos podataka) se ne naplaćuje ni korisniku ni pretplatniku.</p> <p>d) U slučaju korištenja usluge u roamingu korisniku se naplaćuje ostvareni saobraćaj po cijeni koja važi u roamingu.</p>			

## 9. OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
9.1.	<b>Dostava imenika pretplatnika u elektronskoj formi:</b>			
	a) do 1.000 pretplatnika	Jednokratno	100,00	117,00
	b) 1.001 – 10.000 pretplatnika	Jednokratno po pretplatničkom broju	0,05	0,06
	c) 10.001 – 100.000 pretplatnika	Jednokratno po pretplatničkom broju	0,03	0,04
	d) preko 100.001 pretplatnika	Jednokratno po pretplatničkom broju	0,02	0,02
	<u>Napomena:</u>			
	a) Dostava imenika pretplatnika u elektronskoj formi se može vršiti na: CD-u, posredstvom FTP servera, te putem maila.			
	b) Podaci o fizičkim i pravnim licima, koji bi se dostavljali na zahjev su: - ime i prezime pretplatnika, odnosno naziv pravnog lica sa nazivom priključka (za pretplatnike mobilne mreže bez naziva priključka), - broj telefona, - adresa sa nazivom grada (za pretplatnike mobilne mreže samo naziv grada).			
	c) U dostavljenim podacima se mogu pojaviti greške za koje BH Telecom nije odgovoran.			
9.2.	<b>Izdavanje kopije ili foto-kopije računa</b>		besplatno	
9.3.	<b>Usluge i radovi po norma satu i fakturi</b>			
9.3.1.	Norma sat: Cijena norma sata za izvršene TK i ostale usluge i radove utvrđuje se Odlukom uprave Dioničkog društva BH Telecoma			
9.3.2.	Po fakturi : Cijena usluge po fakturi utvrđuje se po osnovu kalkulacija TK saobraćaja uz primjenu cijena norma sata iz 9.3.1.			
9.4.	<b>Davanje saglasnosti BH Telecoma</b>	kom.	18,18	21,27
9.5.	<b>Izdavanje potvrda</b>	kom.	besplatno	
9.6.	<b>Utrošeni materijal</b>	kom.	po fakturi	
9.7.	<b>Zakup telefonskih uređaja za korištenje usluga fiksne mreže</b>	jednokratno	po ugovoru	
9.8	<b>Investicioni radovi</b>	sat	po cijeni važećeg norma sata	
9.9	<b>Depozit za strana fizička lica:</b>			
	a) Telefonski priključak	jednokratno	300,00	
	b) ISDN Bazni dosptup (BRA)			
	c) Dial up pristup			
	d) xDSL pristup Internet mreži			
	e) Web hosting			
	f) Postpaid telefonska usluga			
	g) Usluge prijenosa podataka – mInternet i mNet mFlat paketi			
	h) Multimedijalni paketi			
	i) TopInternet			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	<u>Napomena:</u> a) Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa strana fizička lica dužna su uplatiti depozit račun nadležne direkcije. b) Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u slučaju prekida pretplatničkog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza. c) Strana fizička lica, postojeći pretplatnici čiji je pretplatnički odnos kraći od šest mjeseci, dužni su uplatiti depozit u iznosu pune cijene asembliranog paketa na račun nadležne direkcije. Novi pretplatnici uplaćuju dodatno i depozit po osnovu tačke 9.9. Cjenovnika. d) Pretplatnici-strana fizička lica čiji pretplatnički odnos traje duže od šest mjeseci oslobođeni su plaćanja depozita za asemblirani paket. e) Pretplatnik ima pravo na povrat depozita za asemblirani paket nakon trajanja pretplatničkog odnosa od šest mjeseci ili u slučaju prekida pretplatničkog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza. f) Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.			
<b>9.10.</b>	<b>Pregled terminalne opreme za korisnike fiksne mreže BH Telecoma</b>			
9.10.1.	Pregled pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
9.10.2.	Održavanje pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
<b>9.11.</b>	<b>Dopune Ultra kredita</b>			
9.11.1.	<b>Prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj</b>	po dopuni	0,085	0,10
	<u>Napomena:</u> a) Preneseni iznos može biti proizvoljan. Period aktivnosti korisničkog broja i rok upotrebe kredita za pošiljatelja i primaoca ostaju nepromijenjeni. b) Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o načinu pristupa i prenesenoj vrijednosti kredita. c) Ostvareni saobraćaj unutar BH Mobile mreže tokom korištenja usluge se ne naplaćuje. d) Maksimalan mjesečni iznos prenesenog kredita sa jednog korisničkog broja je 30 KM.			
<b>9.11.2.</b>	<b>Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa</b>	po dopuni	0,085	0,10
	<u>Napomena:</u> a. Usluga je omogućena pretplatnicima: BH Mobile (fizička i pravna lica), BH Line (fizička lica) i multimedijalnih paketa za fizička lica-MojaTV paketi. b. Specifični uslovi usluge „Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa“ dati su u prilogu 6.12. Cjenovnika. c. Rokovi upotrebe kredita ovise od iznosa dopune, a definisani su u Napomeni nomenklaturnog broja 1.2.1.2.1. d. Ostvareni saobraćaj tokom korištenja usluge u mreži BH Telecoma se ne naplaćuje. e. Pravna lica mogu na zahtjev povećati maksimalni iznos dopuna za pojedini pretplatnički broj/brojeve, uz polaganje depozita ili dostavu bankarske garancije u visini traženog maksimalnog iznosa. f. Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno zabraniti korištenje usluge.			
<b>9.12.</b>	<b>Usluga bht e-račun</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Usluga „bht e-račun“ omogućava pretplatnicima usluga BH Telecoma da mjesečne račune za korištenu uslugu za koje je omogućena dostava računa ovim putem, na unaprijed specificiranu e-mail adresu. b) Specifični uslovi usluge „bht e-račun“ dati su u prilogu 6.36. Cjenovnika.			
9.12.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
9.12.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
9.12.3.	Promjena e-mail adrese za uslugu „bht e-račun“	jednokratno	besplatno	
<b>9.13.</b>	<b>Usluga Jedinstveni račun</b>			
	<u>Napomena:</u> f) Usluga jedinstveni račun realizuje se na zahtjev korisnika za objedinjavanjem dvije ili više usluga na jedan jedinstveni račun. g) Specifični uslovi usluge „Jedinstveni račun“ dati su u prilogu 6.39. Cjenovnika.			
9.13.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge Jedinstveni račun	jednokratno	Besplatno	
9.13.2.	Ponovno uključenje privremeno isključenih priključaka objedinjenih u Jedinstveni račun:	svaki slučaj		
	a. na zahtjev pretplatnika		8,63	10,10
	b. zbog neizmirenja duga		8,63	10,10
	c. zbog zloupotrebe		8,63	10,10

## 10. PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
10.1.	Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma	jednokratno po broju	besplatno	
	<u>Napomena:</u> Prijenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma realizuje se u skladu sa Pravilom RAK-a o prenosivosti telefonskih brojeva i Specifični uslovi usluge „Prenos telefonskog broja“ datih u prilogu 6.14. Cjenovnika.			

## 12. Cloud usluge BH Telecoma

Broj nomenkl.	Naziv usluge	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>12.1</b>	<b>Enterprise Cloud</b>			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge „Enterprise Cloud“ dati su u prilogu 6.48. Cjenovnika. b) Ukoliko je korištenje usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne fakture po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5% - obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10%.			
<b>12.1.1</b>	<b>Privatni prostor na data centru BH Telecoma</b>			
12.1.1.1	Pristup usluzi	jednokratno	85,47	100,00
12.1.1.2	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	42,73	50,00
<b>12.1.2</b>	<b>Dodatne usluge</b>			
12.1.2.1	Javna statička IP adresa	mjesečno	17,10	20,00
	<u>Napomena:</u> - Po jednoj virtualnoj mašini moguće je dodijeliti maksimalno jednu javnu statičku IP adresu.			
12.1.2.2	Disaster Recovery		Po cijeni korištenja svih resursa iz nomenklature broj 12.1.3	
12.1.2.3	Mrežna administracija	na zahtjev	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> Mrežna administracija podrazumjeva uslugu realizacije tehničkog rješenja/podrške u smislu dodatnih mrežnih konfiguracija na zahtjev pretplatnika.			
<b>12.1.3</b>	<b>Najam virtuelne mašine</b>			
<b>12.1.3.1</b>	<b>Virtuelna mašina AIX</b>			
	<u>Napomena:</u> Image mašine - Minimalna konfiguracija: ▪ Incijalna particija 50 GB HDD (AIX 7.1 OS) ▪ 1 vCPU ▪ 1 GB RAM U konfiguraciji mašine predviđene su dvije dodatne particije, bez incijalno pridruženih resursa, na koje se mogu dodavati HDD resursi.			
12.1.3.1.1	Naknada za najam virtuelne mašine	sat	0,35	0,41
<b>12.1.3.1.2</b>	<b>Dodatne usluge za virtuelnu mašinu AIX</b>			
12.1.3.1.2.1	Dodatni HDD	sat	0,15	0,17
12.1.3.1.2.2	Dodatni vCPU	sat	0,15	0,17
12.1.3.1.2.3	Dodatni RAM	sat	0,035	0,04
	<u>Napomena:</u> Dokup RAM u koracima od 1 GB.			
<b>12.1.4</b>	<b>Administrativne usluge</b>			
12.1.4.1	Privremeno isključenje na zahtjev	jednokratno	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> - Tokom privremenog isključenja pretplatniku je onemogućen pristup upravljačkom portalu i virtuelnim mašinama.			
12.1.4.2	Ponovno uključenje usluge privremeno isključene: - na zahtjev, - zbog dugovanja, - zbog zloupotrebe.	jednokratno	42,73	50,00
12.1.4.3	Promjene podataka o korisniku	jednokratno	besplatno	besplatno